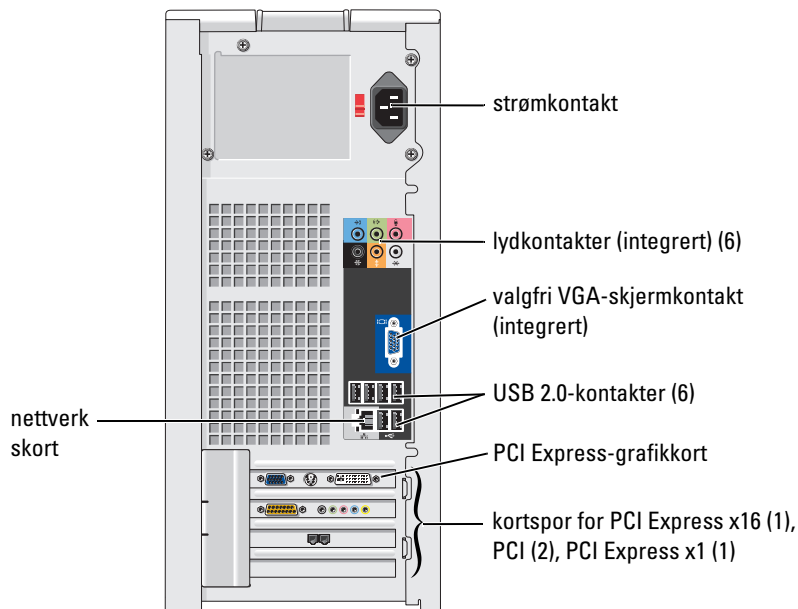
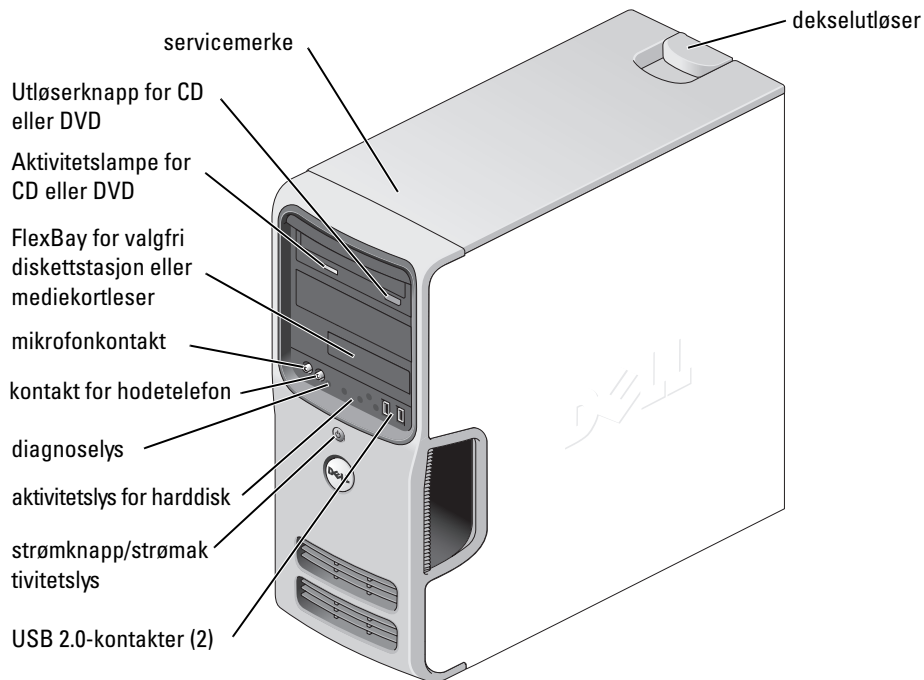


# Dell™ Dimension™ E520

## Brukerhåndbok



Modell DCSM

## Merknader, varsler og advarsler



**OBS!** Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør deg til en mer effektiv bruker av datamaskinen.



**VARSEL:** En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**ADVARSEL!** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

## Forkortelser og akronymer

En full liste over forkortelser og akronymer finner du i "Ordliste" på side 147.

---

**Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

© 2006 Dell Inc. Med enerett.

Det er strengt forbudt å kopiere innholdet uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker som brukes i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet*, *Dell TravelLite*, *Strike Zone* og *PowerConnect* er varemerker som tilhører Dell Inc.; *Bluetooth* er et registrert varemerke som tilhører Bluetooth SIG, Inc., og det brukes av Dell under lisens. *Intel* og *Pentium* er registrerte varemerker som tilhører Intel Corporation. *Microsoft*, *Windows* og *Outlook* er registrerte varemerker som tilhører Microsoft Corporation. *ENERGY STAR* er et registrert varemerke som tilhører U.S. Environmental Protection Agency.

Andre varemerker og navn kan være brukt i dette dokumentet for å referere til enheter som eiermerker og navn eller produkter. Dell Inc. fraskriver seg eierinteresse i varemerker og navn som ikke er selskapets egne.

Modell DCSM

Juli 2006

P/N MH431

Rev. A00

# Innhold

Finne informasjon . . . . .	9
<b>1 Sette opp og bruke maskinen . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>Koble til en skriver . . . . .</b>	<b>13</b>
Skriverkabel . . . . .	13
Koble til en skriver . . . . .	13
<b>Koble maskinen til Internett . . . . .</b>	<b>14</b>
Sette opp Internett-tilkoblingen . . . . .	15
<b>Spille av CDer og DVDer . . . . .</b>	<b>16</b>
Justere lydvolument . . . . .	17
Justere bildet . . . . .	17
<b>Kopiere CDer og DVDer . . . . .</b>	<b>18</b>
Slik kopierer du en CD eller DVD . . . . .	18
Bruke tomme CDer og DVDer . . . . .	19
Nyttige tips . . . . .	20
<b>Bruke en mediekortleser (tilleggsutstyr) . . . . .</b>	<b>20</b>
<b>Koble til to skjermer . . . . .</b>	<b>22</b>
Koble til to skjermer med VGA-kontakter . . . . .	22
Koble til en skjerm med VGA-kontakt og en skjerm med DVI-kontakt . . . . .	23
Koble til en TV . . . . .	23
Endre skjerminnstillinger . . . . .	23
<b>Sette opp et hjemmenettverk eller et kontornettverk . . . . .</b>	<b>24</b>
Koble til et nettverkskort . . . . .	24
Veiviseren for nettverksinstallasjon . . . . .	24
<b>Power Management (Strømstyring) . . . . .</b>	<b>25</b>
Ventemodus . . . . .	25
Dvalemodus . . . . .	25
Egenskaper for Strømalternativer . . . . .	26
<b>Hyper-Threading . . . . .</b>	<b>27</b>

<b>Om RAID-konfigurasjoner</b> . . . . .	<b>28</b>
Kontrollere at RAID fungerer . . . . .	28
RAID 1 . . . . .	28
Feilsøking av RAID . . . . .	29
Gjenopprette fra feil på flere diskere ved hjelp av Intel® RAID Option ROM-verktøyet . . . . .	29
Gjenopprette fra en feil på én harddisk ved hjelp av Intel Matrix Storage Manager . . . . .	30
Hvordan sette datamaskinen i RAID-aktivert modus . . . . .	30
<b>Dell™ DataSafe (ekstrautstyr)</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>2 Løse problemer</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Feilsøkingstips</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Batteriproblemer</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Stasjonsproblemer</b> . . . . .	<b>34</b>
CD- og DVD-stasjonsproblemer . . . . .	34
Harddiskproblemer . . . . .	35
<b>E-post-, modem- og Internett-problemer</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Feilmeldinger</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Tastaturproblemer</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Maskinheng og programvareproblemer</b> . . . . .	<b>38</b>
Maskinen starter ikke . . . . .	38
Maskinen reagerer ikke . . . . .	38
Et program slutter å reagere . . . . .	39
Et program krasjer gjentatte ganger . . . . .	39
Et program er laget for en tidligere versjon av Microsoft® Windows®- operativsystemet . . . . .	39
Det vises et blått vindu . . . . .	39
Andre programvareproblemer . . . . .	40
<b>Problemer med mediekortleser</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>Minneproblemer</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Museproblemer</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Nettverksproblemer</b> . . . . .	<b>42</b>

<b>Strømproblemer</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Skriverproblemer</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Skannerproblemer</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Lyd- og høyttalerproblemer</b> . . . . .	<b>46</b>
Ingen lyd fra høyttalerne . . . . .	46
Ingen lyd fra hodetelefonene . . . . .	47
<b>Bilde- og skjermproblemer</b> . . . . .	<b>47</b>
Hvis skjermen er tom . . . . .	47
Hvis det er vanskelig å lese på skjermen. . . . .	48
<b>3 Feilsøkingverktøy</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Diagnoselamper</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>52</b>
Dell Diagnostics-hovedmenyen (Main). . . . .	52
<b>Drivere</b> . . . . .	<b>53</b>
Hva er en driver? . . . . .	53
Identifisere drivere . . . . .	54
Installere drivere på nytt . . . . .	54
<b>Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Gjenopprette operativsystemet</b> . . . . .	<b>56</b>
Bruk av Microsoft Windows XP Systemgjenoppretting . . . . .	56
Bruke Dell PC Restore fra Symantec . . . . .	58
Sett inn CDen med operativsystemet. . . . .	60
<b>4 Ta ut og installere deler</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Før du begynner</b> . . . . .	<b>61</b>
Anbefalte verktøy . . . . .	61
Slik slår du av maskinen . . . . .	61
Før du gjør noe inne i datamaskinen . . . . .	62
<b>Maskinen sett forfra</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>Maskinen sett bakfra</b> . . . . .	<b>65</b>
Bakpanelkontakter . . . . .	66

<b>Ta av maskindekselet</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Innsiden av maskinen</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Komponenter på hovedkortet</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Minne</b> . . . . .	<b>71</b>
DDR2-minneoversikt . . . . .	71
Adressering av minne med 4 GB-konfigurasjoner . . . . .	72
Installere minne . . . . .	73
Ta ut minne . . . . .	74
<b>Kort</b> . . . . .	<b>75</b>
PCI-kort . . . . .	75
PCI Express- kort . . . . .	79
<b>Stasjonspanel</b> . . . . .	<b>85</b>
Ta av stasjonspanelet . . . . .	85
Fjerne stasjonspanelinnstikket . . . . .	86
Skifte stasjonspanelinnstikket . . . . .	86
Skifte stasjonspanelet . . . . .	87
<b>Drives (Stasjoner)</b> . . . . .	<b>88</b>
Koble til stasjonsledninger . . . . .	89
Grensesnittkontakter . . . . .	89
Koble til og fra ledninger og kabler for disker og stasjoner . . . . .	90
<b>Harddisk</b> . . . . .	<b>90</b>
Ta ut en harddisk . . . . .	90
Installere en harddisk . . . . .	92
Sette inn en ekstra harddisk . . . . .	93
<b>Diskettstasjon</b> . . . . .	<b>95</b>
Ta ut en diskettstasjon . . . . .	95
Installere en diskettstasjon . . . . .	96
<b>mediekortleser</b> . . . . .	<b>99</b>
Ta ut en mediekortleser . . . . .	99
Installere en mediekortleser . . . . .	101
<b>CD-/DVD-stasjon</b> . . . . .	<b>103</b>
Ta ut en CD-/DVD-stasjon . . . . .	103
Installere en CD-/DVD-stasjon . . . . .	104

<b>Batteri</b> . . . . .	<b>107</b>
Skifte batteriet . . . . .	107
<b>Sette på plass maskindekselet</b> . . . . .	<b>108</b>
<b>5 Vedlegg</b> . . . . .	<b>111</b>
<b>Spesifikasjoner</b> . . . . .	<b>111</b>
<b>System Setup-programmet</b> . . . . .	<b>115</b>
Oversikt . . . . .	115
Starte System Setup . . . . .	115
System Setup-alternativer . . . . .	116
Boot Sequence . . . . .	121
<b>Slette glemt passord</b> . . . . .	<b>122</b>
<b>Slette CMOS-innstillinger</b> . . . . .	<b>123</b>
<b>Rengjøre datamaskinen</b> . . . . .	<b>124</b>
Maskinen, tastaturet og skjermen . . . . .	124
Mus . . . . .	124
Diskettstasjon . . . . .	124
CDer og DVDer . . . . .	125
<b>Dell Technical Support Policy (kun USA)</b> . . . . .	<b>125</b>
Definisjon av "Dell-installert" programvare og utstyr. . . . .	125
Definisjon av "tredjeparts" programvare og utstyr . . . . .	125
<b>FCC-merknad (kun USA)</b> . . . . .	<b>126</b>
FCC klasse B . . . . .	126
<b>Kontakte Dell</b> . . . . .	<b>127</b>
<b>Ordliste</b> . . . . .	<b>147</b>
<b>Register</b> . . . . .	<b>159</b>





# Finne informasjon

**OBS!** Noen funksjoner eller medier kan være tilleggsutstyr, og er ikke levert sammen med maskinen. Ikke alle funksjoner og medier er tilgjengelige i alle land.

**OBS!** Tilleggsinformasjon kan være levert sammen med maskinen.

## Hva leter du etter?

- Garantiinformasjon
- Terms and Conditions (Vilkår) (kun USA)
- Sikkerhetsopplysninger
- Spesielle bestemmelser
- Ergonomisk informasjon
- lisensavtale for sluttbrukere

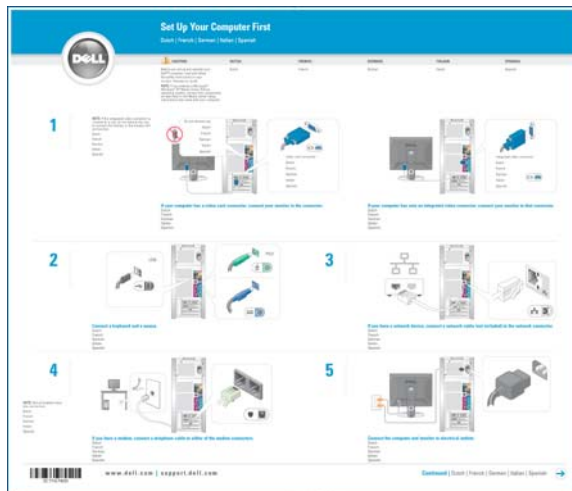
## Finndet her

### Dell™ Veiledning for produktinformasjon



- Hvordan jeg setter opp maskinen

## Oppsettdiagram



---

## Hva leter du etter?

- Servicemerke og ekspresstjenestekode
- Microsoft Windows-lisensetikett

## Finn det her

### Service-ID og Microsoft® Windows®-lisens

Disse etikettene finner du på datamaskinen.

- Bruk service-ID-en til å identifisere datamaskinen når du bruker [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontakter kundestøtte.
- Oppgi ekspresstjenestekoden for å styre samtalen når du kontakter kundestøtte.



- Løsninger — Feilsøkingstips, artikler fra teknikere, elektroniske kurs og vanlige spørsmål
- Forum — Elektroniske diskusjoner med andre Dell-kunder
- Oppgraderinger — Oppgraderingsinformasjon for komponenter, for eksempel minne, harddisk og operativsystem
- Customer Care — Kontaktinformasjon, service- og ordrestatus, garanti- og reparasjonsinformasjon
- Service og kundestøtte — Status for service og kundestøttehistorikk, servicekontrakt, elektroniske diskusjoner med kundestøtte
- Referanse — Datamaskindokumentasjon, detaljer om maskinconfigurasjonen, produktspesifikasjoner og tekniske dokumenter
- Nedlastinger — Sertifiserte drivere, oppgraderinger og programvareoppdateringer

### Dells webområde for kundestøtte — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**OBS!** Angi din region for å vise riktig kundestøttested.

**OBS!** Næringslivskunder, offentlige kunder og utdanningsinstitusjoner kan også benytte seg av nettstedet Dell Premier Support på [premier.dell.com](http://premier.dell.com).

---

**Hva leter du etter?**

- Desktop System Software (DSS)— Hvis du installerer operativsystemet på nytt på maskinen, bør du også installere DSS-programmet på nytt. DSS sørger for at du får kritiske oppdateringer for operativsystemet og støtte for Dell™ 3,5-tommers USB-diskettstasjoner, Intel®-prosessorer, optiske stasjoner og USB-enheter. DSS er nødvendig for at Dell-maskinen skal fungere på riktig måte. Programmet oppdager automatisk hva slags maskin og operativsystem du har, og installerer oppdateringene som passer til konfigurasjonen din.

- 
- Hvordan bruke Windows XP
  - Hvordan arbeide med programmer og filer
  - Hvordan tilpasse skrivebordet

---

**Finn det her**

Slik laster du ned Desktop System Software:

- 1** Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og klikk på **Downloads** (Nedlastinger).
- 2** Oppgi nummeret på servicemerket, eller produktmodellen.
- 3** I rullegardinmenyen **Download Category** (Nedlastingskategori) klikker du på **All** (Alle).
- 4** Velg aktuelt operativsystem og språk for datamaskinen og klikk på **Submit** (Send).
- 5** Under **Select a Device** (Velg en enhet) blar du til **System and Configuration Utilities** (System- og konfigurasjonsverktøy) og klikker på **Dell Desktop System Software**.

---

**Hjelp og støtte i Windows**

- 1** Klikk på **Start**→ **Hjelp og støtte**.
  - 2** Skriv inn et ord eller et uttrykk som beskriver problemet, og klikk på pilikonet.
  - 3** Klikk emnet som beskriver problemet.
  - 4** Følg instruksjonene på skjermen.
-



# Sette opp og bruke maskinen

## Koble til en skriver

 **VARSEL:** Fullfør installeringen og oppsettet av operativsystemet før du kobler en skriver til datamaskinen.

I dokumentasjonen for skriveren finner du blant annet opplysninger om hvordan du:


- Hvordan du anskaffer og installerer oppdaterte drivere
- Hvordan du kobler skriveren til datamaskinen
- Legger inn papir og installerer toner- eller blekkassetter

Opplysninger om hvordan du får teknisk hjelp finner du i skriverhåndboken eller ved å kontakte skriverprodusenten.

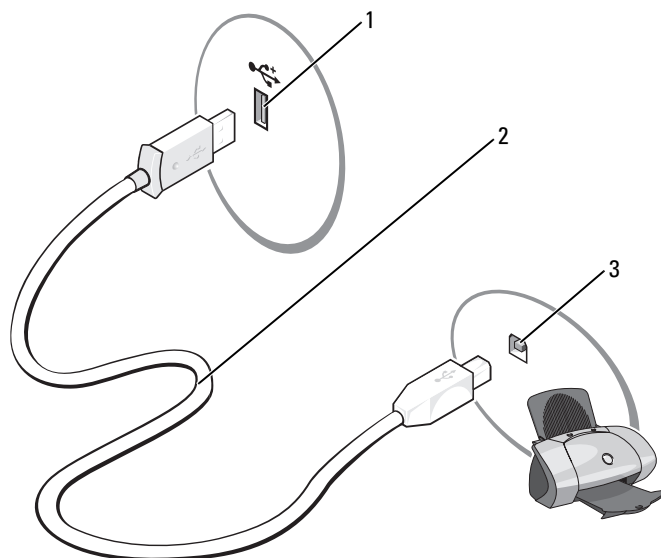
## Skriverekabel

Du kan koble skriveren til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel. Hvis skriveren ble levert uten skriverekabel, må du passe på at du kjøper en kabel som er kompatibel med skriveren. Hvis du kjøpte en skriverekabel sammen med datamaskinen, kan kablet ligge i datamaskinesken.

## Koble til en skriver

 **OBS!** Du kan koble til USB-enheter mens maskinen er påslått.

- 1 Fullfør oppsettet av operativsystemet hvis du ikke allerede har gjort det.
- 2 Koble USB-skriverekablet til USB-kontaktene på datamaskinen og skriveren. Kontaktene passer bare en vei.



1 USB-kontakt på maskinen      2 USB-skriverkabel      3 USB-kontakt på skriveren

- 3 Slå først på skriveren og deretter datamaskinen. Hvis du ser veiviseren **Legg til ny maskinvare**, klikker du på **Avbryt**.
- 4 Installer om nødvendig skriverdriveren. Flere opplysninger finner du i dokumentasjonen for skriveren.

## Koble maskinen til Internett

**⚠ OBS!** Det er ulike Internett-leverandører og internetttilbud i ulike land.

Hvis du vil koble maskinen til Internett, må du ha et modem eller en nettverkstilkobling og avtale med en Internett-leverandør. Internettleverandøren tilbyr ett eller flere av disse alternativene for å koble maskinen til Internett:

- Oppringt tilkobling som gir tilgang til Internett via en telefonlinje. Oppringt tilkobling er betydelig tregere enn DSL- og kabelmodemtilkoblinger.
- DSL-tilkoblinger som gir høyhastighets tilgang til Internett via telefonlinjen. Med en DSL-tilkobling kan du få tilgang til Internett og bruke telefonen på den samme linjen samtidig.
- Kabelmodemtilkoblinger som gir høyhastighets tilgang til Internett via kabel-TV-linjen.

Hvis du bruker en oppringt tilkobling, kobler du en telefonledning til modemkontakten på maskinen og til telefonkontakten i veggens før du setter opp Internett-tilkoblingen. Hvis du bruker en DSL- eller kabelmodemtilkobling, kontakter du Internett-leverandøren for veiledning.

## Sette opp Internett-tilkoblingen

Slik setter du opp en Internett-tilkobling ved hjelp av en skrivebordsnarvei til en Internett-leverandør:

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbeltklikk på ikonet for Internett-leverandøren på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

Hvis du ikke har et ikon for en Internett-leverandør på skrivebordet, eller du vil koble deg til ved hjelp av en annen Internett-leverandør:

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Internet Explorer**.  
Veiviser for ny tilkobling vises.
- 3 Klikk på **Koble til Internett**.
- 4 I det neste vinduet velger du alternativet du vil bruke:
  - Hvis du ikke har noen Internett-leverandør, og vil velge en, klikker du på **Velg fra en liste med Internett-leverandører (ISPer)**.
  - Hvis du allerede har mottatt oppsettsinformasjon fra Internett-leverandøren din, men ikke har mottatt en oppsett-CD, klikker du på **Konfigurere tilkoblingen manuelt**.
  - Hvis du har en CD, klikker du på **Bruk CDen jeg fikk fra Internett-leverandøren**.

- 5 Klikk på **Neste**.

Hvis du valgte **Konfigurere tilkoblingen manuelt**, fortsetter du med trinn 6. Hvis ikke, følger du veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.



**OBS!** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kontakter du Internett-leverandøren din.

- 6 Velg riktig alternativ under **Hvordan vil du koble til Internett?**. Deretter klikker du på **Neste**.
- 7 Bruk oppsettinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre oppsettet.

Hvis du har problemer med å koble maskinen til Internett, leser du opplysningene under "E-post-, modem- og Internett-problemer" på side 35. Hvis du har problemer med å koble deg til Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

## Spille av CDer og DVDer

- ➔ **VARSEL:** Ikke trykk CD- eller DVD-skuffen nedover når du åpner eller lukker den. Pass på at skuffen er lukket når du ikke bruker stasjonen.
- ➔ **VARSEL:** Ikke flytt på maskinen mens du spiller av CDer eller DVDer.
  - 1 Trykk på utløserknappen foran på stasjonen.
  - 2 Plasser platen, med etikettsiden opp, midt i skuffen.











- 3 Trykk på utløserknappen eller skyv skuffen forsiktig innover.

Hvis du vil formatere CDer for å lagre data, lage musikk-CDer eller kopiere CDer, leser du opplysningene i dokumentasjonen for CD-programvaren som ble levert sammen med maskinen.

**✎ OBS!** Pass på at du ikke bryter opphavsretten når du lager CDer.

En CD-spiller har disse grunnleggende knappene:

---












	Spill av
	Spol bakover
	Pause
	Spol forover
	Stopp
	Gå til forrige spor
	Løs ut
	Gå til neste spor

---



En DVD-spiller har disse grunnleggende knappene:


---

	Stopp
	Start det gjeldende kapittelet på nytt
	Spill av
	Spol fremover
	Pause
	Spol bakover
	Bla ett bilde frem i pausemodus
	Gå til neste tittel eller kapittel
	Fortløpende avspilling av gjeldende tittel eller kapittel
	Gå til forrige tittel eller kapittel
	Løs ut

---

Flere opplysninger om hvordan du spiller av CDer og DVDer får du ved å klikke på **Hjelp** på CD- eller DVD-spilleren (hvis tilgjengelig).

### Justere lydvolümet

 **OBS!** Når høyttalerne er dempet, kan du ikke høre på avspillingen av en CD eller DVD.

- 1 Klikk på **Start**-knappen, velg **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Underholdning** og klikk på **Volumkontroll**.
- 2 I vinduet **Volumkontroll** kan du dra skyvebryteren for **Volumkontroll** opp eller ned for å justere lydvolümet.

Flere opplysninger om volumkontrollalternativene får du ved å klikke på **Hjelp** i **Volumkontroll**-vinduet.

### Justere bildet

Hvis du får en feilmelding om at den gjeldende oppløsningen og fargedybden bruker for mye minne eller hindrer avspilling av en DVD, justerer du skjerminnstillingene:

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Utseende og temaer**.
- 3 Under **Velg en oppgave...** klikker du på **Endre skjermoppløsningen**.
- 4 I vinduet **Egenskaper for skjerm** drar du skyvebryteren for **Skjermoppløsning** for å velge innstillingen 800 x 600 piksler.
- 5 Klikk på menyen under **Fargekvalitet** og velg **Middels (16 biter)**.
- 6 Klikk på **OK**.

## Kopiere CDer og DVDer

 **OBS!** Pass på at du ikke bryter opphavsretten når du lager CDer eller DVDer.

Denne delen gjelder bare maskiner som har en CD-RW-, DVD+/-RW- eller CD-RW/DVD-stasjon.

 **OBS!** Maskinene leveres med ulike CD- og DVD-stasjoner i ulike land.

Veiledningen som følger beskriver hvordan du lager en eksakt kopi av en CD eller DVD. Du kan også bruke Sonic DigitalMedia til andre ting, for eksempel for å lage musikk-CDer fra lydfiler du har lagret på maskinen, eller for å lage sikkerhetskopier av viktige data. Du kan vise hjelpetekster ved å starte Sonic DigitalMedia og deretter klikke på spørsmålsteiknikonet i det øverste høyre hjørnet av vinduet.

### Slik kopierer du en CD eller DVD

 **OBS!** CD-RW/DVD-kombistasjoner kan ikke skrive til DVDer. Hvis du har en CD-RW/DVD-kombistasjon og opplever problemer, kontrollerer du om det finnes programvareoppdateringer på Sonics kundestøttenettsted på [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

DVD-brennerne i Dell™-maskiner kan skrive til og lese DVD+/-R-, DVD+/-RW- og DVD+R DL-plater (dual layer, men kan ikke skrive til, og ikke alltid lese fra, DVD-RAM- eller DVD-R DL-plater.

 **OBS!** De fleste kommersielle DVDer har opphavsrettsbeskyttelse og kan ikke kopieres med Sonic DigitalMedia.

1 Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** → **Copy (Kopier)** → **Disc Copy (Kopier plate)**.

2 Slik kopierer du CDen eller DVDen:

- Hvis du har én CD- eller DVD-stasjon, velger du de riktige innstillingene og klikker på **Disc Copy (Kopier plate)**. Maskinen leser kilde-CDen eller -DVDen og kopierer dataene til en midlertidig mappe på harddisken i maskinen.

Når du blir bedt om det, setter du en tom CD eller DVD inn i stasjonen og klikker på **OK**.

- Hvis du har to CD- eller DVD-stasjoner, velger du stasjonen der du har satt inn kilde-CDen eller -DVDen, og klikker på **Disc Copy (Kopier plate)**. Maskinen kopierer dataene fra kilde-CDen eller DVDen til den tomme CDen eller DVDen.

Etter at kilde-CDen eller -DVDen er ferdig kopiert, løses den nye CDen eller DVDen du har opprettet, automatisk ut.

## Bruke tomme CDer og DVDer

CD-RW-stasjoner kan bare skrive til CD-plater (inkludert høyhastighets CD-RW-plater) mens DVD-brennere kan skrive til både CDer og DVDer.

Bruk tomme CD-R-plater for å spille inn musikk eller for å sikkerhetskopiere datafiler. Når du har skrevet data til en CD-R-plate, kan du ikke skrive til CD-R-platen mer (flere opplysninger finner du i Sonic-dokumentasjonen). Bruk tomme CD-RW-plater for å skrive til CDer, eller for å slette, skrive på nytt eller oppdatere data på CDer.

Tomme DVD+/-R-plater kan brukes til lagring av store mengder informasjon. Etter at du har opprettet en DVD+/-R-plate, kan du ikke skrive til platen igjen hvis platen er fullført (finalized) eller lukket (closed) på slutten av brenneprosessen. Bruk tomme DVD+/-RW-plater hvis du ønsker å kunne slette, overskrive eller oppdatere informasjonen på platen senere.

### CD-brennere

Medietype	Lese	Skrive	Overskrive
CD-R	Ja	Ja	Nei
CD-RW	Ja	Ja	Ja

### DVD-brennere

Medietype	Lese	Skrive	Overskrive
CD-R	Ja	Ja	Nei
CD-RW	Ja	Ja	Ja
DVD+R	Ja	Ja	Nei
DVD-R	Ja	Ja	Nei
DVD+RW	Ja	Ja	Ja
DVD-RW	Ja	Ja	Ja
DVD+R DL	Ja	Ja	Nei

## Nyttige tips

- Bruk Microsoft® Windows® Utforsker for å dra og slippe filer til en CD-R eller CD-RW etter at du har startet Sonic DigitalMedia og åpnet et DigitalMedia-prosjekt.
- Bruk CD-R-plater for å brenne musikk-CDer som du vil spille av i vanlige stereoanlegg. Mange hjemmestereoanlegg og bilstereoanlegg kan ikke spille CD-RW-plater.
- Du kan ikke opprette lyd-DVDer med Sonic DigitalMedia.
- MP3-filer kan bare spilles av på MP3-spillere eller på datamaskiner som har MP3-programvare installert.
- DVD-spillere i alle hjemmekinoanlegg støtter ikke alle tilgjengelige DVD-formater. Du finner en liste over hvilke formater DVD-spilleren støtter, i dokumentasjonen for DVD-spilleren eller ved å kontakte produsenten.
- Ikke fyll tomme CD-R- eller CD-RW-plater helt opp. Kopier for eksempel ikke en 650 MB stor fil til en tom CD på 650 MB. CD-RW-stasjonen trenger 1-2 MB ledig plass for å fullføre brenningen.
- Bruk en tom CD-RW-plate for å øve deg på CD-opptak til du har lært deg teknikken med CD-brenning. Hvis du gjør en feil, kan du slette dataene på CD-RW-platen og prøve på nytt. Du kan også bruke en tom CD-RW-plate for å teste musikkfilprosjekter før du brenner prosjektet til en tom CD-R-plate.
- Flere opplysninger finner du på Sonics nettsted på [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

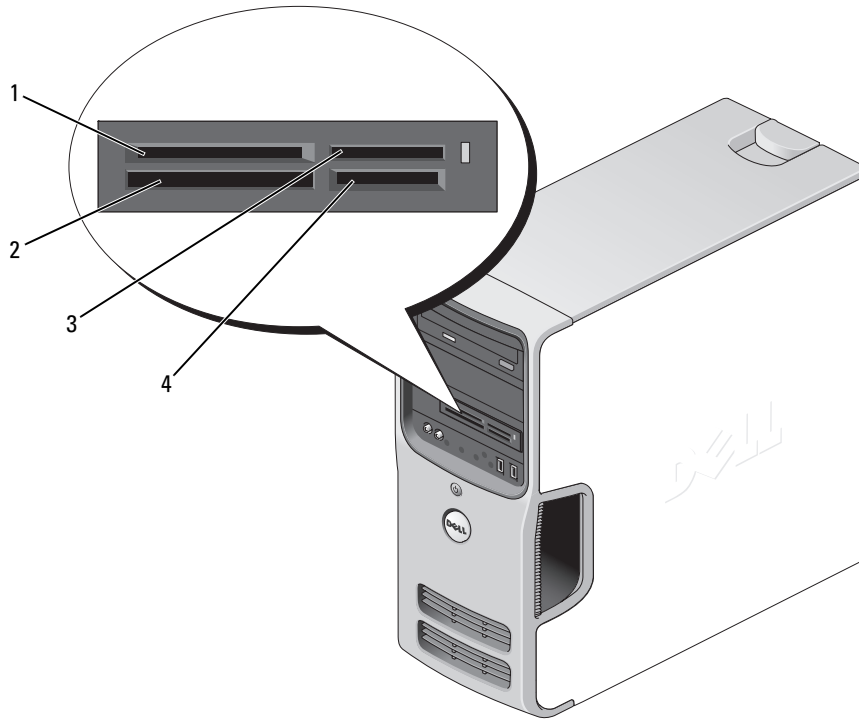
## Bruke en mediekortleser (tilleggsutstyr)

Bruk mediekortleseren for å overføre data direkte til datamaskinen.

Mediekortleseren støtter følgende korttyper:

- xD-Picture Card
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I og II (CF I/II)
- MicroDrive Card
- SecureDigital Card (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Opplysninger om hvordan du installerer en mediekortleser finner du i "Installere en mediekortleser" på side 101.



- |   |   |   |  |   |                          |
|---|---|---|--|---|--------------------------|
| 1 | xD-Picture Card og SmartMedia (SMC)           | 2 | CompactFlash Type I og II (CF I/II) og MicroDrive Card | 3 | Memory Stick (MS/MS Pro) |
| 4 | SecureDigital Card (SD)/ MultiMediaCard (MMC) |   |  |   |                          |

Slik bruker du mediekortleseren:

- 1 Kontroller at kortet er vendt riktig vei før du setter det inn i leseren.
- 2 Skyv kortet inn i riktig spor til det er helt på plass i kontakten.

Bruk ikke unødvendig kraft for å sette inn kortet. Kontroller at kortet er vendt riktig vei, og prøv på nytt.

## Koble til to skjermer

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**➡ VARSEL:** Hvis du kobler til to skjermer med VGA-kontakter, må du bruke den ekstra DVI-adapteren. Hvis du kobler til to flatskjermer, må minst en av dem ha en VGA-kontakt. Hvis du kobler til en TV, kan du bare koble til en skjerm (VGA eller DVI) i tillegg til TV-en.

Hvis du kjøpte et grafikkort som støtter to skjermer, følg disse instruksene for å koble til og aktivere skjermene dine. Instruksjonene forteller deg hvordan du skal koble til to skjermer (begge med VGA-kontakt), en skjerm med VGA-kontakt og en skjerm med en DVI-kontakt, eller en TV.

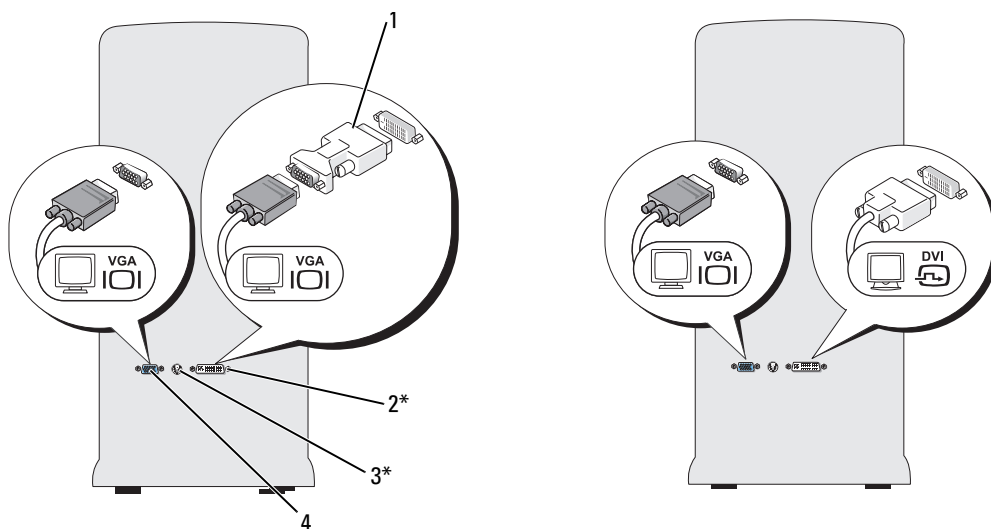
### Koble til to skjermer med VGA-kontakter

1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.

**✎ OBS!** Hvis datamaskinen har integrert skjermkontroller, må du ikke koble noen av skjermene til den integrerte skjermkontakten. Hvis den integrerte skjermkontakten er dekket av en beskyttelseshette, må du ikke fjerne hetten for å koble til skjermen. Gjør du det, vil ikke skjermen fungere.

2 Koble en av skjermene til VGA-kontakten (blå) på baksiden av datamaskinen.

3 Koble den andre skjermen til den ekstra DVI-adapteren, og koble DVI-adapteren til DVI-kontakten (hvit) på baksiden av datamaskinen.



\*Finnes ikke på alle datamaskiner

1 ekstra DVI-adapter

2 DVI-kontakt (hvit)


3 TV-OUT kontakt

4 VGA-kontakt (blå)

## Koble til en skjerm med VGA-kontakt og en skjerm med DVI-kontakt

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Koble VGA-kontakten på den første skjermen til VGA-kontakten (blå) på baksiden av datamaskinen.
- 3 Koble DVI-kontakten på den andre skjermen til DVI-kontakten (hvit) på baksiden av datamaskinen.

## Koble til en TV

 **OBS!** Du må kjøpe en S-videokabel, som er tilgjengelig i de fleste forbrukerelektronikkbutikker, for å koble en TV til datamaskinen. Den følger ikke med datamaskinen.

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Koble en ende av S-videokabelen til TV-OUT kontakten på baksiden av datamaskinen.
- 3 Koble den andre enden av S-videokabelen til S-videoinngangen på TVen din.
- 4 Koble til en VGA- eller DVI-skjerm

## Endre skjerminnstillinger

- 1 Etter at du har koblet til skjermen(e) eller TVen, slår du på datamaskinen. Microsoft® Windows®-skrivebordet vises på primærskjermen.
- 2 Aktiver klonemodus eller utvidet skrivebordsmodus i skjerminnstillingene.
  - I klonemodus viser begge skjermene samme bilde.
  - I utvidet skrivebordsmodus kan du dra objekter fra en skjerm til den andre, slik at du har dobbel mengde synlig arbeidsområde.

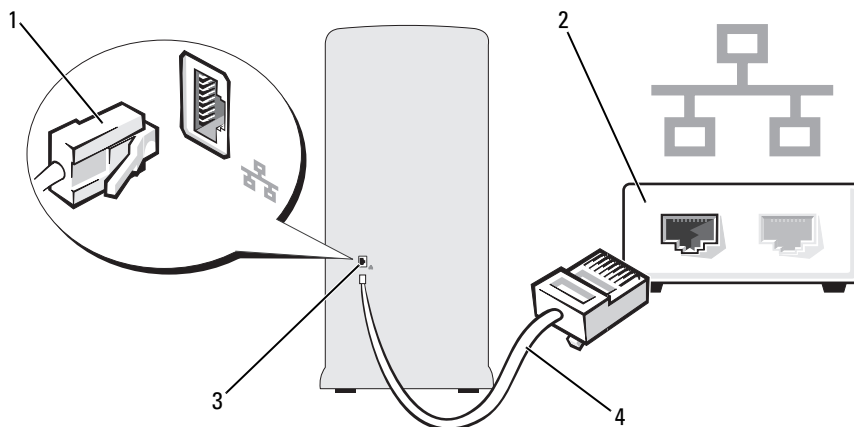
Hvis du vil ha informasjon om endring av skjerminnstillinger for grafikkortet, se bruksanvisningen under Hjelp og støtte (klikk på **Start**-knappen, klikk på **Hjelp og støtte**, klikk på **Bruker- og systemmanualer**, klikk på **Enheter**, og klikk på anvisningene for grafikkortet ditt).

# Sette opp et hjemmenettverk eller et kontornettverk

## Koble til et nettverkskort

➔ **VARSEL:** Koble nettverkskabelen til nettverkskortet på datamaskinen. Pass på at du ikke kobler nettverkskabelen til modemkontakten på maskinen. Pass på at du ikke kobler en nettverkskabel til en telefonkontakt.

- 1 Koble nettverkskabelen til nettverkskortet bak på maskinen.  
Sett inn kabelen til den går i lås, og trekk forsiktig i kabelen for å bekrefte at den sitter på plass.
- 2 Koble den andre enden av nettverkskabelen til en nettverksenhet.



- 1 kontakt for nettverkskort      2 nettverksenhet      3 kontakt for nettverkskort på datamaskinen
- 4 nettverkskabel

## Veviseren for nettverksinstallasjon

Microsoft® Windows® XP har en veiviser for nettverksinstallasjon som leder deg gjennom deling av filer, skrivere og en Internett-tilkobling mellom maskinene i et hjemmenettverk eller et kontornettverk.

- 1 Klikk på **Start**-knappen, velg **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Kommunikasjon** og klikk på **Veiviser for nettverksinstallasjon**.
- 2 I velkomstvinduet klikker du på **Neste**.
- 3 Klikk på **Sjekkliste for oppretting av nettverk**.

🔍 **OBS!** Hvis du velger tilkoblingstypen **Denne maskinen kobler direkte til Internett** aktiverer du den innebygde brannmuren i Windows XP Service Pack.

- 4 Gå gjennom sjekklisten og de nødvendige forberedelsene.
- 5 Gå tilbake til veviseren for nettverksinstallasjon og følg veiledningen på skjermen.



## Power Management (Strømstyring)

Med strømstyringsfunksjonene i Microsoft® Windows® XP kan du redusere strømforbruket i maskinen når den er påslått, men ikke i bruk. Du kan redusere strømforbruket for bare skjermen eller harddisken, eller du kan bruke ventemodus og dvalemodus for å redusere strømforbruket for hele maskinen. Når maskinen går ut av en strømsparingsmodus, gjenopprettes skrivebordet i Windows slik det var før modusen ble aktivert.



**OBS!** Windows XP Professional inneholder funksjoner for sikkerhet og nettverk som ikke er tilgjengelig i Windows XP Home Edition. Når en maskin med Windows XP Professional er koblet til et nettverk, vises det andre alternativer for sikkerhet og nettverk i enkelte vinduer.

### Ventemodus

Ventemodus sparer strøm ved å slå av skjermen og harddisken hvis de ikke har vært brukt på en bestemt tid. Når maskinen avslutter ventemodus, går den tilbake til tilstanden den var i før den gikk i ventemodus.

Slik bestemmer du at ventemodus skal startes automatisk hvis maskinen ikke har vært brukt på en bestemt tid:

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Under eller velg et **Kontrollpanel-ikon** klikker du på **Strømalternativer**.

Hvis du vil starte ventemodus direkte uten å vente til det har gått en bestemt periode uten bruk, klikker du på **Start**-knappen, klikker på **Slå av datamaskinen** og klikker på **Ventemodus**.

Hvis du vil avslutte ventemodus, trykker du på en tast på tastaturet eller beveger på musen.



**VARSEL:** Hvis det oppstår et strømprudd mens maskinen er i ventemodus, kan du miste data som ikke er lagret.

### Dvalemodus

Dvalemodus sparer strøm ved først å kopiere systemdata til et reservert område på harddisken og så slå maskinen helt av. Når maskinen går ut av dvalemodus, gjenopprettes skrivebordet i Windows slik det var før dvalemodus ble startet.

Slik aktiverer du dvalemodus:

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Under eller velg et **Kontrollpanel-ikon** klikker du på **Strømalternativer**.
- 4 Velg innstillinger for dvalemodus i kategoriene **Strømoppsett**, **Avansert** og **Dvalemodus**.

Du avslutter dvalemodus ved å trykke på strømknappen. Det kan ta litt tid for maskinen å avslutte dvalemodus. Du kan ikke avslutte dvalemodus ved å trykke på en tast på tastaturet eller bevege på musen, fordi tastaturet og musen ikke fungerer når maskinen er i dvalemodus.

Fordi dvalemodus krever at du har en spesialfil på harddisken med nok diskplass til å lagre innholdet i maskinminnet, oppretter Dell en dvalemodusfil med riktig størrelse før maskinen leveres til deg. Hvis harddisken på maskinen skulle bli ødelagt, vil Windows XP gjenopprette dvalemodusfilen automatisk.

## Egenskaper for Strømalternativer

Innstillingene for ventemodus, dvalemodus og andre strømminnstillinger bestemmer du i vinduet **Egenskaper for Strømalternativer**. Slik viser du vinduet **Egenskaper for Strømalternativer**:

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Under eller velg et **Kontrollpanel-ikon** klikker du på **Strømalternativer**.
- 4 Velg strømminnstillinger i kategoriene **Strømoppsett**, **Avansert** og **Dvalemodus**.

### Kategorien Strømoppsett

Hver standard strømminnstilling kalles et oppsett. Hvis du vil velge ett av standardoppsettene i Windows, velger du et oppsett fra listen **Strømoppsett**. Innstillingene for hvert oppsett vises i feltene under navnet på oppsettet. Hvert oppsett har ulike innstillinger for start av ventemodus og dvalemodus og for å slå av skjermen og slå av harddisken.

I listen **Strømoppsett** finner du disse oppsettene:

- **Alltid på** (standard) — Hvis du vil bruke maskinen uten strømsparing.
- **Hjemme/kontorpult** — Hvis du bruker maskinen som hjemmemaskin eller kontormaskin og krever minimalt med strømsparing.
- **Presentasjon** — Hvis du vil bruke maskinen uten avbrudd (ingen strømsparing).
- **Minimal strømstyring** — Hvis du vil bruke maskinen med minimal strømsparing.
- **Maks. batteri** — Hvis du har en bærbar maskin som du kjører på batteristrøm i lengre perioder.


Hvis du vil endre standardinnstillingene for et oppsett, klikker du på listen i feltene **Slå av skjerm**, **Slå av harddisker**, **Sett i ventemodus** eller **Sett i dvalemodus** og velger tidsinnstillingene du vil bruke. Hvis du endrer tidsangivelser for et felt, endrer du standardinnstillingene for oppsettet, men mindre du klikker på **Lagre som** og gir det endrede oppsettet et nytt navn.



**VARSEL:** Hvis du velger at harddisken skal slå seg av før skjermen, kan det hente at det virke som om maskinen har hengt seg opp. Trykk på en tast på tastaturet eller klikk med musen for å fortsette. Hvis du vil unngå dette problemet, velger du at skjermen skal slå seg av før harddisken.

## Avansert-kategorien

Med kategorien **Avansert** kan du:

- Velge å vise ikonet for strømalternativer  på oppgavelinjen i Windows slik at du har rask tilgang til innstillingene.
- Bestemme at maskinen skal be deg om Windows-passordet når du avslutter ventemodus eller dvalemodus.
- Velge om strømknappen skal aktivere ventemodus, dvalemodus eller om den skal slå av maskinen.

Disse funksjonene programmeres ved å velge innstilling fra listen og klikke på **OK**.

## Dvalemodus-kategorien

Med kategorien **Dvalemodus** kan du aktivere dvalemodus. Hvis du vil bruke dvalemodusinnstillingene du definerte i kategorien **Strømoppsett**, krysser du av i feltet **Aktiver dvalemodus** i kategorien **Dvalemodus**.

Slik finner du flere opplysninger om alternativer for strømstyring:

- 1 Klikk først på **Start**-knappen og deretter på **Hjelp og støtte**.
- 2 I vinduet **Hjelp og støtte** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 I vinduet **Ytelse og vedlikehold** klikker du på **Spare strømforbruket på datamaskinen**.

## Hyper-Threading

Hyper-Threading er en Intel<sup>®</sup>-teknologi som kan øke maskinytelsen ved å tillate én prosessor å fungere som to logiske prosessorer som er i stand til å utføre enkelte oppgaver samtidig. Vi anbefaler at du bruker operativsystemet Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Service Pack 1 (SP1) eller nyere, fordi Windows XP er laget for å utnytte Hyper-Threading-teknologien. Selv om mange programmer kan utnytte Hyper-Threading, er noen programmer ikke tilpasset for Hyper-Threading og kan kreve en oppdatering fra programvareprodusenten. Kontakt programvareprodusenten for oppdateringer og informasjon om bruk av Hyper-Threading sammen med programvaren.

Slik finner du ut om datamaskinen bruker Hyper-Threading-teknologi:


- 1 Klikk på **Start**-knappen, høyreklikk på **Min datamaskin** og klikk deretter på **Egenskaper**.
- 2 Klikk på kategorien **Maskinvare** og deretter på **Enhetsbehandling**.
- 3 I vinduet **Enhetsbehandling** klikker du på plusstegnet (+) ved siden av **Prossessorer**. Hvis Hyper-Threading er aktivert, vises prosessoren to ganger.

Du kan aktivere eller deaktivere Hyper-Threading via systemoppsettprogrammet. Du finner opplysninger om hvordan du får tilgang til systemoppsettprogrammet i "System Setup-programmet" på side 115. Du finner flere opplysninger om Hyper-Threading ved å søke i Knowledge Base på Dells kundestøttenettsted på [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Om RAID-konfigurasjoner

Denne seksjonen gir en oversikt over RAID-konfigurasjonen som du kanskje valgte da du kjøpte datamaskinen din. Blant RAID-konfigurasjonen som er tilgjengelige i databransjen for ulike anvendelser, tilbyr Dell RAID 1 på datamaskinen din. En RAID 1-konfigurasjon anbefales for brukere som ønsker et høyere nivå av dataintegritet.

Intel RAID-kontrolleren på datamaskinen din kan bare lage en RAID-konfigurasjon ved hjelp av to fysiske stasjoner. Stasjonene i en RAID-konfigurasjon bør være av samme størrelse for å sikre at den største disken ikke inneholder plass som ikke er tildelt (og dermed ubrukelig).

 **OBS!** Hvis du kjøpte Dell-maskinen med RAID, er datamaskinen konfigurert med to harddisker av samme størrelse.

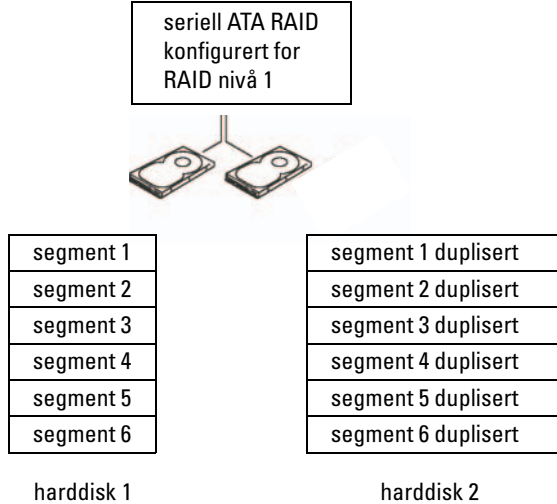
### Kontrollere at RAID fungerer

Datamaskinen viser informasjon om RAID-konfigurasjonen ved oppstart og før operativsystemet lastes. Hvis RAID ikke er konfigurert, vises meldingen `none defined` under **RAID Volumes**, fulgt av en liste over fysiske stasjoner som er installert i systemet. Hvis et RAID-volum er identifisert, kan du sjekke feltet **Status** for å finne RAID-konfigurasjonens gjeldende status. Feltet **Status** inneholder informasjon om følgende tilstander:

- **Normal** — Din RAID-konfigurasjon fungerer korrekt.
- **Degraded** — En av harddiskene dine har feiltilstand. Datamaskinen kan fortsatt startes opp, men RAID virker ikke og dataene kopieres ikke til en annen stasjon.
- **Rebuild** — Etter en degradert tilstand har datamaskinen oppdaget erstatning/tilkobling av en sekundær harddisk, og vil automatisk gjenopprette RAID-konfigurasjonen neste gang operativsystemet lastes.

### RAID 1

RAID 1 bruker lagringsteknikk basert på dataredundans. Metoden er kjent som "speiling." Når data skrives til primærdisken, blir de også duplisert, dvs. speilet, på den andre disken i konfigurasjonen. En RAID 1-konfigurasjon ofrer høy datahastighet til fordel for redundante data.



Hvis en disk svikter, går de neste lese- og skriveoperasjonen til disken som er igjen. En ny disk kan så bygges opp på nytt med data fra disken som er igjen. Fordi data dupliseres på begge stasjoner, har to 120 GB RAID 1-stasjoner samlet maksimalt 120 GB til å lagre data.

## Feilsøking av RAID

Du kan bruke en av to metoder for å feilsøke RAID-harddisker. Den ene metoden bruker Intel RAID Option ROM verktøyet og utføres *før* du installerer operativsystemet på harddisken. Den andre metoden bruker Intel Matrix Storage Manager, eller Intel Matrix Storage Console, og utføres *etter* du har installert operativsystemet og Intel Matrix Storage Console. Begge metoder krever at du setter datamaskinen i RAID-aktivert modus (se "Hvordan sette datamaskinen i RAID-aktivert modus" på side 30) før du begynner.

## Gjenopprette fra feil på flere disker ved hjelp av Intel® RAID Option ROM-verktøyet


**⚠ OBS!** Følgende fremgangsmåte vil ikke gjenopprette noen data som har gått tapt ved en harddiskfeil. Den kan bare utføres etter at harddiskene med feil er byttet (se "Harddisk" på side 90).

Selv om harddisker av en hvilken som helst størrelse kan kombineres for å lage en RAID-konfigurasjon, bør stasjonene ideelt sett være like store ved bruk av Intel RAID Option ROM-verktøyet. I en RAID 1-konfigurasjon vil størrelsen på konfigurasjonen være tilsvarende den minste av de to stasjonene som brukes.

- 1 Sett datamaskinen i RAID-aktivert modus (se "Hvordan sette datamaskinen i RAID-aktivert modus" på side 30).
- 2 Trykk på <Ctrl><i> når du får ledeteksten for Intel RAID Option ROM-verktøyet.
- 3 Bruk oppover- og nedoverpil for å velge **Create RAID Volume**, og trykk på <Enter>.
- 4 Legg inn et RAID volumnavn eller godta standardnavnet, og trykk på <Enter>.

- 5 Velg **RAIDI (Mirror)** og trykk på <Enter>.
- 6 Velg ønsket kapasitet på volumet, og trykk på <Enter>. Standardverdien er maksimal tilgjengelig størrelse.
- 7 Trykk på <Enter> for å lage volumet.
- 8 Trykk <y> for å bekrefte at du vil lage RAID-volumet.
- 9 Bekreft at det er riktig volumkonfigurasjon som vises på hovedskjermen i Intel RAID Option ROM-programmet
- 10 Bruk oppover- og nedoverpil for å velge **Exit**, og trykk på <Enter>.
- 11 Installer operativsystemet ved hjelp av de medfølgende mediene (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 56).

### Gjenopprette fra en feil på én harddisk ved hjelp av Intel Matrix Storage Manager


 **OBS!** Fremgangsmåten kan bare utføres etter at harddisken med feil er byttet (se "Harddisk" på side 90).

- 1 Klikk på **Start**-knappen og pek på **Programmer**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** for å starte Intel Storage-verktøyet.
- 2 Klikk på knappen **Restore RAID 1 data protection**.
- 3 Klikk på knappen **Rebuild RAID volume now**.
- 4 Klikk på **Yes**-knappen for å begynne gjenoppbygging av den nye harddisken.

 **OBS!** Du kan bruke datamaskinen mens den bygger opp RAID 1-volumet på nytt.

### Hvordan sette datamaskinen i RAID-aktivert modus

- 1 Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115).
- 2 Trykk oppover- og nedoverpil for å velge **Drives**, og trykk på <Enter>.
- 3 Trykk oppover- og nedoverpil for å velge **SATA Operation**, og trykk på <Enter>.
- 4 Trykk venstrepil og høyrepil for å velge **RAID On**, trykk <Enter> og deretter <Esc>.

 **OBS!** Flere opplysninger om RAID-muligheter finner du under "System Setup-alternativer" på side 116.

- 5 Trykk venstrepil og høyrepil for å velge **Save/Exit**, og trykk på <Enter> for å gå ut av systemoppsettet og fortsette oppstartsprosessen.

## **Dell™ DataSafe (ekstrautstyr)**

Dell DataSafe er en løsning som hjelper til med å beskytte filene dine mot uhell som datatap i systemkrasj, harddisksvikt, programfeil, virus og andre uhell. Med Intel-teknologi har datamaskinen et kraftig nivå på databeskyttelsen allerede når den forlater fabrikken! Med Dell DataSafe får du et utvalgt område på systemet som automatisk lagrer kopier av datamaskinens harddiskdata med jevne mellomrom.

Dell DataSafe hjelper ikke bare til med å lagre og beskytte verdifulle data som foto, musikk, video, filer og annet, men det hjelper også til med å gjenopprette datamaskinen og dataene på den i tilfelle en svikt. Den medfølgende programvaren gjør at du kan rulle systemet tilbake til en sunn tilstand etter et systemproblem, hente inn slettede filer på en enkel måte, og gjenopprette enkeltfiler eller en hel harddisk, mens Intel Matrix Storage Console (RAID) gir deg fortsatt funksjonalitet hvis en enkelt harddisk svikter.






# Løse problemer


## Feilsøkingstips

Disse tipsene kan hjelpe deg å feilsøke eventuelle problemer med maskinen:

- Hvis du tok ut eller satte inn en komponent før problemet oppstod, kontrollerer du at komponenten er riktig installert.
- Hvis en ekstern enhet ikke fungerer, kontrollerer du at enheten er riktig tilkoblet.
- Hvis du får en feilmelding, skriver du ned den nøyaktige teksten i meldingen. Meldingen kan hjelpe det tekniske kundestøttepersonalet å løse problemet.
- Hvis det oppstår en feilmelding i et program, se programmets dokumentasjon.

## Batteriproblemer

 **ADVARSEL! Nye batterier kan eksplodere hvis du ikke installerer dem på riktig måte. Bytt batteriet bare med samme eller en tilsvarende type som er anbefalt av produsenten. Kvitt deg med brukte batterier i samsvar med produsentens veiledning.**

 **ADVARSEL! Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.**

**BYTT BATTERIET.** Hvis du må stadig må stille inn dato og klokkeslett etter at du har slått av maskinen, bør du bytte batteriet (se "Skifte batteriet" på side 107). Hvis batteriet fremdeles ikke fungerer som det skal, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).

# Stasjonsproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**KONTROLLER AT MICROSOFT® WINDOWS® GJENKJENNER STASJONEN.** Klikk på Start-knappen og deretter på Min datamaskin. Hvis diskettstasjonen, CD-stasjonen eller DVD-stasjonen ikke vises i listen, kjører du et fullt søk med antivirusprogrammet for å søke etter og fjerne virus. Virus kan noen ganger forhindre Windows fra å gjenkjenne stasjonen.

## TEST STASJONEN.

- Sett inn en annen diskett, CD eller DVD for å være sikker på at det ikke er problemer med den opprinnelige disketten eller platen.
- Sett inn en oppstartbar diskett og start maskinen på nytt.


**RENGJØR STASJONEN ELLER DISKEN.** Se "Rengjøre datamaskinen" på side 124.


## KONTROLLER KABELTILKOBLINGENE.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se "Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare" på side 55.

**KJØR DELL DIAGNOSTICS.** Se "Dell Diagnostics" på side 52.

## CD- og DVD-stasjonsproblemer

 **OBS!** Det er normalt at høyhastighets CD- og DVD-stasjoner vibrerer og kan støye litt, og det er ikke et tegn på at det er noen feil med stasjonen eller med CDen eller DVDen.

 **OBS!** Verden er delt inn i forskjellige DVD-soner og det finnes mange ulike plattformar. Ikke alle DVDer kan spilles av i alle DVD-stasjoner.

## JUSTERE LYDVOLUMET I WINDOWS.

- Klikk på høyttalerikonet i det nederste høyre hjørnet av skjermen.
- Kontroller at lyden er skrudd opp ved å dra skyvebryteren oppover.
- Fjern eventuelt alle avkryssningene i feltene for å sørge for at ikke lyden er dempet.

**KONTROLLER HØYTTALERNE OG SUBWOOFEREN.** Se "Lyd- og høyttalerproblemer" på side 46.

## Problemer ved skiving til en CD/DVD-RW-stasjon

**LUKK ANDRE ÅPNE PROGRAMMER.** CD/DVD-RW-stasjonen er avhengig av en jevn strøm av data når den skriver til en plate. Hvis datastrømmen blir forstyrret eller avbrutt, oppstår det en feil. Lukk alle andre programmer før du skriver til CD/DVD-RW-en.

**SLÅ AV VENTEMODUS I WINDOWS FØR DU SKRIVER TIL EN CD/DVD-RW-PLATE.**  
Søk etter nøkkelordet *ventemodus* i Windows Hjelp.

## Harddiskproblemer

### KJØR CHECK DISK.

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Min datamaskin**.
- 2 Høyreklikk på **Lokal disk C:**
- 3 Klikk på **Egenskaper**.
- 4 Klikk på kategorien **Verktøy**.
- 5 Under **Feilsøking** klikker du på **Kontroller**.
- 6 Klikk på **Søk etter** og forsøk å reparere skadede sektorer.
- 7 Klikk på **Start**.

## E-post-, modem- og Internett-problemer



**ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.



**OBS!** Pass på at du kobler modemmet til en analog telefonkontakt. Modemet fungerer ikke når det er koblet til en digital telefonlinje.

**KONTROLLER SIKKERHETSINNSTILLINGENE I MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.** Hvis du ikke kan åpne e-postvedlegg:

- 1 I Outlook Express klikker du på **Verktøy**, velger **Alternativer** og klikker på **Sikkerhet**.
- 2 Fjern merket i feltet **Ikke tillat vedlegg**.

#### **KONTROLLER TELEFONLINJETILKOBLINGEN.**

#### **KONTROLLER TELEFONKONTAKTEN.**

#### **KOBLE MODEMET DIREKTE TIL TELEFONKONTAKTEN.**

#### **BRUK EN ANNEN TELEFONLINJE.**

- Kontroller at telefonledningen er koblet til kontakten på modemmet. (Kontakten er merket med enten en grønn etikett eller et kontaktfornet ikon.)
- Pass på at du kjenner et klikk når du kobler telefonkontakten til modemmet.
- Koble telefonledningen fra modemmet, og koblet den til en telefon. Hør om det er summetone på linjen.
- Hvis andre telefonenheter bruker samme linje, for eksempel en telefonsvarer, telefaks, spenningsvern eller linjedeler, kobler du telefonledningen utenom disse for å koble modemmet direkte til telefonkontakten. Hvis du bruker en ledning på mer enn 3 m (10 fot), kan du prøve med en kortere ledning.

**KJØR PROGRAMMET MODEM HELPER (MODEMHJELPER).** Klikk på **Start**-knappen, velg **Alle programmer** og klikk deretter på **Modem Helper**. Følg veiledningen på skjermen for å løse modemproblemer. (Modem Helper er ikke tilgjengelig på alle maskiner).

#### **KONTROLLER AT MODEMET KOMMUNISERER MED WINDOWS.**

- 1** Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2** Klikk på **Skrivere og annen maskinvare**.
- 3** Klikk på **Telefon- og modernalternativer**.
- 4** Klikk på kategorien **Modemer**.
- 5** Klikk på COM-porten for modemmet.
- 6** Klikk på **Egenskaper**, velg kategorien **Diagnose** og klikk på **Spør modem** for å bekrefte at modemmet kommuniserer med Windows.  
Hvis alle modemer mottar svar, fungerer modemmet som det skal.

**KONTROLLER AT DU ER KOBLET TIL INTERNETT.** Du må ha et abonnement hos en Internett-leverandør. Åpne e-postprogrammet Outlook Express og klikk på **Fil**. Hvis det er et merke ved siden av **Arbeid frakoblet**, klikker du på merket for å fjerne det og koble deg til Internett. Hvis du trenger mer hjelp, kontakter du Internett-leverandøren.

## Feilmeldinger

Hvis meldingen ikke vises i listen, leser du dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du kjørte da meldingen ble vist.

**ET FILNAVN KAN IKKE INNEHOLDE FØLGENDE TEGN:** \ / : \* ? " < > |. Ikke bruk disse tegnene i filnavn.

**EN NØDVENDIG DLL-FIL BLE IKKE FUNNET.** Programmet du forsøker å starte, mangler en viktig fil. Slik fjerner du programmet og installerer det på nytt:

- 1 Klikk på **Start**-knappen, velg **Kontrollpanel** og klikk på **Legg til eller fjern programmer**.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk på ikonet **Endre/fjern**.
- 4 I dokumentasjonen for programmet finner du installeringsveiledninger.

**PASS PÅ! TEMPERATURENSOR IKKE FUNNET .** På alle datamaskintyper unntatt dem med ekstra liten formfaktor må du kontrollere at alle kabler er sikkert festet til I/O-panelet. Deretter starter du maskinen på nytt. Hvis dette ikke løser problemet eller hvis du har en maskin med liten formfaktor, kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).

**stasjonsbokstav :\ ER IKKE TILGJENGELIG. ENHETEN ER IKKE KLAR.** Stasjonen kan ikke lese disketten/platen. Sett inn en diskett/plate i stasjonen og prøv på nytt.

**SETT INN OPPSTARTBART MEDIUM.** Sett inn en oppstartbar diskett eller CD.

**IKKE SYSTEMDISK.** Ta ut disketten fra stasjonen og start maskinen på nytt.

**IKKE NOK MINNE ELLER RESSURSER. LUKK NOEN PROGRAMMER, OG PRØV PÅ NYTT.** Lukk alle vinduer og åpne programmet du vil bruke. I noen tilfeller må du starte maskinen på nytt for å frigjøre maskinressursene. Hvis det er tilfelle, kjører du programmet du vil bruke, før du starter noen andre programmer.

**OPERATIVSYSTEMET BLE IKKE FUNNET.** Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).

## Tastaturproblemer



**ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### KONTROLLER TASTATURKABELEN.

- Kontroller at tastaturkabelen er koblet til maskinen på riktig måte.
- Slå av maskinen (se "Slik slår du av maskinen" på side 61), koble til tastaturet på nytt som vist på oppsetttdiagrammet for maskinen og start maskinen på nytt.
- Kontroller om noen av pinnene på kontakten er bøyd eller brukket, og om kabelen kan være ødelagt. Rett eventuelt opp pinner som er bøyd.
- Koble fra eventuelle tastaturskjøtekabler og koble tastaturet direkte til maskinen.

**TEST TASTATURET.** Koble til et tastatur som du vet virker, og prøv om det fungerer sammen med maskinen.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se "Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare" på side 55.

## Maskinheng og programvareproblemer



**ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### Maskinen starter ikke

**KONTROLLER DIAGNOSELAMPENE.** Se "Diagnoselamper" på side 49.

**KONTROLLER AT STRØMKABELEN ER KOBLET TIL MASKINEN OG STIKKONTAKTEN PÅ RIKTIG MÅTE.**

### Maskinen reagerer ikke



**VARESEL:** Du kan miste data hvis du ikke klarer å slå av maskinen via operativsystemet.

**SLÅ AV MASKINEN.** Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 8–10 sekunder til maskinen slår seg av. Deretter starter du maskinen på nytt.

## Et program slutter å reagere

### AVSLUTT PROGRAMMET.

- 1 Trykk samtidig på <Ctrl><Skift><Esc>.
- 2 Klikk på **Programmer**.
- 3 Klikk på programmet som ikke reagerer.
- 4 Klikk på **Avslutt oppgave**.

## Et program krasjer gjentatte ganger



**OBS!** De fleste programmer leveres med installasjonsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett eller CD.

**LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET.** Du kan eventuelt avinstallere programmet og installere det på nytt.

## Et program er laget for en tidligere versjon av Microsoft® Windows®-operativsystemet

### KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET.

Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et ikke-Windows XP-operativsystem.

- 1 Klikk på **Start**-knappen, velg **Alle programmer**→ **Tilbehør** og klikk på **Veiviser for programkompatibilitet**.
- 2 I velkomstvinduet klikker du på **Neste**.
- 3 Følg instruksjonene på skjermen.

## Det vises et blått vindu

**SLÅ AV MASKINEN.** Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 8–10 sekunder til maskinen slår seg av. Deretter starter du maskinen på nytt.

## Andre programvareproblemer

### LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR FEILSØKINGSINFORMASJON.

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Du kan eventuelt avinstallere programmet og installere det på nytt.

### TA UMIDDELBART SIKKERHETSKOPIER AV FILENE DINE.

### BRUK ET ANTIVIRUSPROGRAM FOR Å KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTER OG CDER.

### LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER OG SLÅ AV MASKINEN VIA START-MENYEN.

## Problemer med mediekortleser

### INGEN STASJONSBOKSTAV ER TILDELT.

Når Microsoft Windows XP oppdager mediekortleseren, får enheten automatisk tildelt en stasjonsbokstav etter alle andre fysiske enheter i maskinen. Hvis den neste logiske stasjonen etter de fysiske enhetene er koblet til en nettverksstasjon, vil ikke Windows XP tildele en stasjonsbokstav automatisk til mediekortleseren.

Slik tildeler du en stasjonsbokstav til mediekortleseren manuelt:

- 1 Høyreklikk på **Min datamaskin** og velg **Behandle**.
- 2 Velg alternativet **Diskbehandling**.
- 3 I den høyre ruten høyreklikker du på stasjonsbokstaven du vil endre.
- 4 Velg **Endre stasjonsbokstav og -baner**.
- 5 I listen velger du den nye stasjonsbokstaven for mediekortleseren.
- 6 Klikk på **OK** for å bekrefte valget.

**OBS!** Mediekortleseren vises som en tilkoblet stasjon bare når det står et kort i sporet. Hvert av de fire sporene i mediekortleseren er koblet til en stasjon selv om det ikke er medier i dem. Hvis du forsøker å få tilgang til mediekortleseren når det ikke er mediekort i den, blir du bedt om å sette inn et kort.

### FLEXBAY-ENHETEN ER DEAKTIVERT.

Alternativet for **deaktivering** av FlexBay i BIOS setup-programmet vises bare når en FlexBay-enhet er installert. Hvis FlexBay-enheten er fysisk installert, men ikke kjører, kontrollerer du om den er aktivert i BIOS-setup.



## Minneproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKKELIG MINNE.

- Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt programmer som du ikke bruker, og se om det løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Hvis nødvendig, installerer du mer minne (se "Installere minne" på side 72).
- Ta ut og sett inn minnemodulene igjen (se "Installere minne" på side 72) for å kontrollere at maskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 52).

### HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER.

- Ta ut og sett inn minnemodulene igjen (se "Installere minne" på side 72) for å kontrollere at maskinen kommuniserer med minnet.
- Pass på at du følger retningslinjene for installering av minne (se "Installere minne" på side 72).
- Maskinen støtter DDR2-minne. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen, finner du i "Minne" på side 111.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 52).

## Museproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**RENGJØR MUSEN.** Opplysninger om rengjøring av musen finner du i "Mus" på side 124.

### KONTROLLER MUSEKABELEN.

- 1 Koble fra eventuelle skjøteledninger for musen, og koble musen direkte til maskinen.
- 2 Koble til musekabelen på nytt som vist i oppsettdiagrammet for maskinen.

### START DATAMASKINEN PÅ NYTT.

- 1 Trykk samtidig på <Ctrl><Esc> for å vise **Start**-menyen.
- 2 Skriv **a**, bruk piltastene for å utheve **Avslutt** eller **Slå av**, og trykk på <Enter>.
- 3 Etter at maskinen er slått av, kobler du til musekabelen på nytt som vist på oppsettdiagrammet for maskinen.
- 4 Start maskinen.

**TEST MUSEN.** Koble til en mus som du vet virker, og prøv om den fungerer sammen med maskinen.

**KONTROLLER MUSEINNSTILLINGENE.**

- 1 Klikk på Start-knappen, velg **Kontrollpanel** og klikk på **Skrivere og annen maskinvare**.
- 2 Klikk på **Mus**.
- 3 Forsøk å justere innstillingene.

**INSTALLER MUSEDRIVEREN PÅ NYTT.** Se "Installere drivere på nytt" på side 54.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se "Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare" på side 55.

## Nettverksproblemer



**ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**KONTROLLER NETTVERKSKABELTILKOBLINGENE.** Kontroller at nettverkskabelen er festet på riktig måte til både kontakten bak på maskinen og til nettverkskontakten eller -enheten.

**KONTROLLER NETTVERKSLAMPENE BAK PÅ MASKINEN.** Hvis tilkoblinglampen er av, tyder det på at du ikke er koblet til nettverket. Skift ut nettverkskabelen. Du finner en beskrivelse av nettverkslampene under "Knapper og lamper" på side 113.

**START MASKINEN PÅ NYTT OG LOGG INN PÅ NETTVERKET PÅ NYTT.**

**KONTROLLER NETTVERKSINNSTILLINGENE.** Kontakt nettverksadministratoren eller personen som setter opp nettverket, for å kontrollere at du bruker de riktige nettverksinnstillingene og at nettverket fungerer som det skal.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se "Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare" på side 55.

# Strømproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**HVIS STRØMLAMPEN LYSER GRØNT, OG MASKINEN IKKE REAGERER.** Se "Diagnoselamper" på side 49.

**HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GRØNT.** Maskinen er i ventemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.

**HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER.** Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

- Koble til strømledningen på nytt. Både bak på maskinen og til stikkontakten.
- Hvis maskinen er koblet til en forgrener med flere kontakter, kontrollerer du at forgreneren er koblet til en stikkontakt og at forgreneren er slått på. Forsøk også å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, forgrenere og skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Test stikkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70).

**HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT.** En enhet kan ha en feil, eller være installert på feil måte.

- Kontroller at den 12-volts prosessorkontakten er koblet til hovedkortet på riktig måte (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70).
- Ta ut og installer minnemoduler på nytt (se "Installere minne" på side 72).
- Ta ut og installer eventuelle kort på nytt (se "Kort" på side 75).
- Ta ut og installer eventuelle kort på nytt, inklusive grafikkort (se "PCI Express- kort" på side 79).


**HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT.** Maskinen mottar strøm, men det kan være et strømproblem internt i maskinen.


- Kontroller at spenningsvelgeren er innstilt slik at den samsvarer med den lokale strømspenningen (hvis aktuelt). Se "Maskinen sett bakfra" på side 65.
- Kontroller at den 12-volts prosessorkontakten er koblet til hovedkortet på riktig måte (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70).

**FJERN INTERFERENS.** Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter koblet til en forgrener
- Flere forgrenere er koblet til den samme stikkontakten

# Skriverproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **OBS!** Hvis du trenger teknisk assistanse til skriveren, kontakt skriverprodusenten.

**LES DOKUMENTASJONEN FOR SKRIVEREN.** I skriverdokumentasjonen finner du ofte informasjon om installering og feilsøking.

## KONTROLLER AT SKRIVEREN ER SLÅTT PÅ.

### KONTROLLER SKRIVERKABELTILKOBLINGENE.

- Du finner informasjon om kabeltilkoblingene i skriverdokumentasjonen.
- Kontroller at skriverkablene er festet på riktig måte både til skriveren og datamaskinen (se "Koble til en skriver" på side 13).

**TEST STIKKONTAKTEN.** Test stikkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.


### KONTROLLER AT SKRIVEREN GJENKJENNES AV WINDOWS.

- 1 Klikk på Start-knappen, velg **Kontrollpanel** og klikk på **Skrivere og annen maskinvare**.
- 2 Klikk på **Vis installerte skrivere eller faksskrivere**.  
Hvis skriveren vises i listen, høyreklikker du på skriverikonet.
- 3 Klikk på **Egenskaper** og deretter på kategorien **Porter**. Kontroller at innstillingen **Skriv til følgende port(er)**: er USB.

**INSTALLER SKRIVERDRIVEREN PÅ NYTT.** Du finner veiledninger i skriverdokumentasjonen.

# Skannerproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **OBS!** Hvis du trenger teknisk assistanse til skanneren, kontakt skannerenprodusenten.

**LES DOKUMENTASJONEN FOR SKANNEREN.** I skannerdokumentasjonen finner du ofte informasjon om installering og feilsøking.

**LÅS OPP SKANNEREN.** Hvis skanneren har en låsetapp eller bryter, kontrollerer du at den er låst opp.

**START MASKINEN PÅ NYTT, OG PRØV OM SKANNEREN FUNGERER.**

**KONTROLLER KABELTILKOBLINGENE.**

- Du finner informasjon om kabeltilkoblingene i skannerdokumentasjonen.
- Kontroller at skannerkablene er festet på riktig måte både til skanneren og datamaskinen.

**KONTROLLER AT SKANNEREN GJENKJENNES AV MICROSOFT WINDOWS.**

**1** Klikk på Start-knappen, velg Kontrollpanel og klikk på Skrivere og annen maskinvare.

**2** Klikk på Skannere og kameraer.


Hvis skanneren vises i listen, gjenkjenner Windows skanneren.

**INSTALLER SKANNERDRIVEREN PÅ NYTT.** Du finner veiledninger i skannerdokumentasjonen.

## Lyd- og høyttalerproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### Ingen lyd fra høyttalerne

 **OBS!** Volumkontrollen på enkelte MP3-spillere overstyrer voluminnstillingene i Windows. Hvis du har spilt av MP3-sanger, må du kontrollere at du ikke har skrudd lyden ned eller av.

**KONTROLLER TILKOBLINGENE AV HØYTTALERLEDNINGENE.** Kontroller at høyttalerne er koblet til som vist på oppsettdiagrammet som ble levert sammen med høyttalerne. Hvis du kjøpte et lydkort, kontrollerer du at høyttalerne er koblet til kortet.

**KONTROLLER AT SUBWOOFEREN OG HØYTTALERNE ER SLÅTT PÅ.** Referer til oppsettdiagrammet som ble levert sammen med høyttalerne. Hvis høyttalerne har volumknapper, justerer du volum, bass og diskant for å unngå forvrengning.

**JUSTER LYDVOLUMET I WINDOWS .** Klikk eller dobbeltklikk på høyttalerikonet i det nederste høyre hjørnet av skjermen. Kontroller at lyden er skrudd opp og at den ikke er dempet.

**KOBLE HODETELEFONENE FRA HODETELEFONKONTAKTEN.** Lyden fra høyttaleren deaktiveres automatisk når du kobler hodetelefoner til hodetelefonkontakten på frontpanelet av maskinen.

**TEST STIKKONTAKTEN.** Test stikkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.

**FJERN EVENTUELL INTERFERENS.** Slå av eventuelle vifter, lysrør eller halogenlamper i nærheten for å kontrollere om disse kan forårsake interferens.

**INSTALLER LYDDRIVEREN PÅ NYTT.** Se "Installere drivere på nytt manuelt" på side 55.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se "Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare" på side 55.

## Ingen lyd fra hodetelefonene

**KONTROLLER LEDNINGSTILKOBLINGEN.** Kontroller at hodetelefonledningen er koblet til hodetelefonkontakten på riktig måte (se "Maskinen sett forfra" på side 63).

**JUSTERE LYDVOLUMET I WINDOWS.** Klikk eller dobbeltklikk på høyttalerikonet i det nederste høyre hjørnet av skjermen. Kontroller at lyden er skrudd opp og at den ikke er dempet.

## Bilde- og skjermproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **OBS!** Les skjermdokumentasjonen for feilsøkingsopplysninger.

### Hvis skjermen er tom

#### **KONTROLLER SKJERMKABELTILKOBLINGEN.**

- Kontroller at grafikkabelen er koblet til som vist i oppsettdiagrammet for maskinen.
- Hvis du bruker en grafikkjøteledning, og problemet forsvinner hvis du fjerner denne, er kabelen ødelagt.
- Bytt strømkabel mellom skjermen og datamaskinen for å finne ut om strømkabelen er ødelagt.
- Kontroller om noen av pinnene på kontakten er bøyd eller brukket. (Det er normalt at det mangler pinner i skjermkabelkontakter.)

**KONTROLLER STRØMLAMPEN PÅ SKJERMEN.** Hvis strømlampen er av, trykker du bestemt på strømknappen for å kontrollere om skjermen er slått på. Hvis strømlampen lyser eller blinker, får skjermen strøm. Hvis strømlampen blinker, trykker du på en tast på tastaturet eller flytter på musen.

**TEST STIKKONTAKTEN.** Test stikkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.

**KONTROLLER DIAGNOSELAMPENE.** Se "Diagnoselamper" på side 49.

## Hvis det er vanskelig å lese på skjermen

**KONTROLLER SKJERMINNSTILLINGENE.** I skjermdokumentasjonen finner du opplysninger om hvordan du justerer kontrasten og lysstyrken, avmagnetiserer skjermen og kjører selvtester av skjermen.

**FLYTT SUBWOOFEREN BORT FRA SKJERMEN.** Hvis høyttalersystemet benytter en subwoofer, passer du på at subwooferen står minst 60 cm (2 fot) unna skjermen.

**FLYTT SKJERMEN BORT FRA EKSTERNE STRØMKILDER.** Vifter, lysstoffrør, halogenlamper og andre elektriske enheter kan føre til at bildet på skjermen "skjelver". Slå av enheter i nærheten for å kontrollere om de fører til interferens.

**PASSER SKJERMEN SLIK AT DEN IKKE BLIR UTSATT FOR REFLEKSER OG MULIG INTERFERENS.**

### **JUSTER SKJERMINNSTILLINGENE I WINDOWS.**

- 1 Klikk på Start-knappen, velg Kontrollpanel og klikk på Utseende og temaer.
- 2 Klikk på Skjerm og deretter på kategorien Innstillinger.
- 3 Prøv ulike innstillinger for Skjermopløsning og Fargekvalitet.



# Feilsøkingstøytøyt




## Diagnoselamper

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

Maskinen har fire lamper merket "1," "2," "3" og "4" på frontpanelet (se "Maskinen sett forfra" på side 63) som du kan bruke for å feilsøke problemer. Når maskinen starter på vanlig måte, blinker lampene. Hvis det oppstår en feil på maskinen, viser fargen og rekkefølgen av lampene hva som kan være problemet.

Lysmønstre	Problembeskrivelse	Foreslått løsning
① ② ③ ④	Datamaskinen er i en normal "av"-tilstand, en normal "på"-tilstand etter at datamaskinen har startet opp riktig med operativsystemet, eller en mulig pre-BIOS-feil har oppstått.	Plugg inn datamaskinen i en fungerende elektrisk kontakt, og trykk på strømknappen. Se også "Strømp problemer" på side 43.
① ② ③ ④	Det har oppstått en mulig prosessorfeil.	Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).
① ② ③ ④	Minnemoduler identifiseres, men det har oppstått en minnefeil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis du har to eller flere minnemoduler installert, tar du ut modulene, installerer én av dem på nytt (se "Installere minne" på side 72) og starter deretter datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter normalt, installerer du nok en modul på nytt. Fortsett til du har identifisert modulen med feil, eller til du har satt tilbake alle modulene uten at det har oppstått en feil.</li> <li>Hvis du har en minnemodul av samme type som du vet fungerer, installerer du denne i datamaskinen (se "Installere minne" på side 72).</li> <li>Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).</li> </ul>

Lysmønstre (fortsatt)	Problembeskrivelse	Foreslått løsning
① ② ③ ④	Det har oppstått en mulig feil med grafikkortet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis datamaskinen har et grafikkort, tar du ut kortet, setter det inn igjen (se "PCI Express- kort" på side 79) og starter datamaskinen på nytt.</li> <li>• Hvis problemet ikke gir seg, installerer du et grafikkort du vet virker, og starter datamaskinen på nytt.</li> <li>• Hvis problemet ikke gir seg eller datamaskinen har integrert grafikkort, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).</li> </ul>
① ② ③ ④	Det har oppstått en mulig feil på en diskettstasjon eller harddisk.	Sett på plass alle strømledninger og datakabler på nytt, og start datamaskinen på nytt.
① ② ③ ④	Det har oppstått en mulig USB-feil.	Installer alle USB-enhetene på nytt, kontroller kabeltilkoblingene og start deretter datamaskinen på nytt.
① ② ③ ④	Ingen minnemoduler er identifisert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du har to eller flere minnemoduler installert, tar du ut modulene, installerer én av dem på nytt (se "Installere minne" på side 72) og starter deretter datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter normalt, installerer du nok en modul på nytt. Fortsett til du har identifisert modulen med feil, eller til du har satt tilbake alle modulene uten at det har oppstått en feil.</li> <li>• Hvis du har en minnemodul av samme type som du vet fungerer, installerer du denne i datamaskinen (se "Installere minne" på side 72).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).</li> </ul>
① ② ③ ④	Minnemoduler er identifisert, men det er en minnekonfigurasjons- eller kompatibilitetsfeil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at det ikke er noen spesielle krav til plassering av minnemoduler/minnekontakter (se "DDR2-minneoversikt" på side 71).</li> <li>• Kontroller at minnemodulene du installerer er kompatible med datamaskinen (se "DDR2-minneoversikt" på side 71).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).</li> </ul>

Lysmønstre (fortsatt)	Problembeskrivelse	Foreslått løsning
	<p>Det har oppstått en mulig feil i et utvidelseskort.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Sjekk om det er en konflikt ved å fjerne et kort (ikke skjermkortet) og start deretter datamaskinen på nytt. Se "Kort" på side 75.</li> <li><b>2</b> Hvis problemet fortsetter, setter du tilbake kortet du tok ut, tar ut et annet kort og starter deretter maskinen på nytt.</li> <li><b>3</b> Gjenta denne prosessen for hvert av kortene. Hvis maskinen starter normal, feilsøker du det siste kortet du tok ut av maskinen og ser etter ressurskonflikter (se "Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare" på side 55).</li> <li><b>4</b> Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).</li> </ol>
	<p>Det har oppstått en annen feil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at kablene er riktig koblet til hovedkortet fra harddisken, CD-stasjonen og DVD-stasjonen (se "Drives (Stasjoner)" på side 88).</li> <li>• Hvis det vises en feilmelding angående et problem med en enhet (for eksempel en diskettstasjon eller en harddisk), kontrollerer du at enheten fungerer som den skal.</li> <li>• Hvis operativsystemet forsøker å starte opp fra en enhet (som for eksempel diskettstasjonen eller harddisken), kontrollerer du systemoppsettprogrammet (se "System Setup-programmet" på side 115) og bekreft at oppstartsrekkefølgen er riktig for enhetene som er installert i datamaskinen.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 127).</li> </ul>
	<p>Alle fire lamper blinker når datamaskinen er i en normal driftstilstand etter POST.</p>	<p>Ingen.</p>

# Dell Diagnostics

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

Hvis det oppstår problemer med maskinen, utfører du testene i "Løse problemer" på side 33 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få hjelp.

 **VARSEL:** Dell Diagnostics virker bare på datamaskiner fra Dell™.


- 1 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt)
- 2 Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.  
Hvis du venter for lenge slik at operativsystemets logo vises, kan du vente litt lenger til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen (se "Slik slår du av maskinen" på side 61) og prøver på nytt.
- 3 Når listen over oppstartsenheter vises, merker du **Boot to Utility Partition** (Oppstart i verktøypartisjon) og trykker på <Enter>.
- 4 Når hovedmenyen for Dell Diagnostics vises, angir du hvilken test du vil utføre.

## Dell Diagnostics-hovedmenyen (Main)

- 1 Når Dell Diagnostics lastes inn og skjermen **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikker du knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (Ekspresstest)	Utfører en rask test av enheter. Denne testen tar normalt 10 til 20 minutter og krever ingen brukerhandling. Kjør <b>Express Test</b> (Ekspresstest) først for å øke muligheten for å løse problemet raskt.
Extended Test (Utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Denne testen tar normalt en time eller mer og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (Egendefinert test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.
Symptom Tree (Symptomtre)	Viser en liste over de vanligste symptomene og lar deg velge en test basert på symptomet for det aktuelle problemet.

- 2 Hvis det oppstår et problem under en test, vises en melding med feilkoden og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen, og følg instruksjonene på skjermen.  
Kontakt Dell hvis du ikke klarer å løse problemet (se "Kontakte Dell" på side 127).

 **OBS!** Servicenummeret for datamaskinen finner du øverst på hvert testskjerm bilde. Hvis du kontakter Dell, blir du bedt av teknisk støtte om å oppgi servicenummeret på servicemerket.

- 3 Hvis du kjører en test fra alternativene **Custom Test** (egendefinert test) eller **Symptom Tree** (symptomtre), klikker du den aktuelle kategorien som er beskrevet i følgende tabell, for å få mer informasjon.

Kategori	Funksjon
Results (Resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (Feil)	Viser feiltilstander som oppstod, feilkoder og problembeskrivelsen.
Help (Hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.
Configuration (Konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics viser konfigurasjonsinformasjonen for alle enheter fra systemoppsettprogrammet, minnet og ulike interne tester, og viser informasjonen i enhetslisten i den venstre ruten på skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (Parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

- 4 Lukk testskjermbildet for å gå tilbake til skjermbildet **Main Menu** (Hovedmeny). Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, lukker du skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny).

## Drivere

### Hva er en driver?

Et driver er et program som styrer en enhet som en skriver, en mus eller et tastatur. Alle enheter må ha et driverprogram.

En driver fungerer som en oversetter mellom enheten og eventuelle andre programmer som bruker enheten. Hver enhet har sit eget sett av spesialkommandoer som bare driveren kjenner igjen.

Dell leverer maskinen med de nødvendige driverne installert. Du behøver ikke å installere eller konfigurere noen drivere selv.

Mange drivere, for eksempel tastaturredriveren, leveres sammen med Microsoft® Windows®-operativsystemet. Det kan bli nødvendig å installere drivere hvis du:

- Oppgraderer operativsystemet
- Installerer operativsystemet på nytt
- Kobler til eller installerer en ny enhet

## Identifisere drivere

Hvis det oppstår et problem med en enhet, må du finne ut om driveren er kilden til problemet. Om nødvendig, må du oppdatere driveren.

### Windows XP

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Klikk på **System**.
- 4 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Maskinvare**.
- 5 Klikk på **Device Manager (Enhetsbehandling)**.
- 6 Bla nedover listen for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).  
Hvis det vises et utropstegn ved et enhetsnavn, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver.

## Installere drivere på nytt



**VARSEL:** På Dells kundestøttenettsted på [support.dell.com](http://support.dell.com) finner du godkjente drivere for Dell™-maskiner. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at maskinen kommer til å fungere som den skal.

## Bruke Windows XP-funksjonen for å gå tilbake til en tidligere driver

Hvis det oppstår problemer med maskinen etter at du har installert eller oppdatert en driver, bruker du Windows XP-funksjonen for å rulle driveren tilbake til den forrige installerte driveren.

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Klikk på **System**.
- 4 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Maskinvare**.
- 5 Klikk på **Device Manager (Enhetsbehandling)**.
- 6 Høyreklikk på enheten du installerte den nye driveren for, og klikk på **Egenskaper**.
- 7 Klikk på kategorien **Drivere**.
- 8 Klikk på **Rull tilbake driver**.

Hvis tilbakerulling av driveren ikke løser problemet, kan du bruke Systemgjenoppretting for å tilbakestille operativsystemet til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren (se "Bruk av Microsoft Windows XP Systemgjenoppretting" på side 56).

### Installere drivere på nytt manuelt

- 1 Etter at du har kopiert de nødvendige driverfilene til harddisken, klikker du på **Start**-knappen. Deretter høyreklikker du på **Min datamaskin**.
- 2 Klikk på **Egenskaper**.
- 3 Klikk på kategorien **Maskinvare** og deretter på **Enhetsbehandling**.
- 4 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for.
- 5 Dobbeltklikk på navnet på enheten du vil installere en driver for.
- 6 Klikk på kategorien **Driver** og deretter på **Oppdater driver**.
- 7 Klikk på **Installere fra en liste eller en bestemt plassering (Avansert)** og deretter på **Neste**.
- 8 Klikk på **Bla gjennom** og gå til stedet der du har lagt driverfilene.
- 9 Når du ser navnet på den riktige driveren, klikker du på **Neste**.
- 10 Klikk på **Fullfør** og start maskinen på nytt.

## Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare

Hvis en enhet enten ikke blir identifisert under oppsettet av operativsystemet, eller identifiseres men konfigureres feil, kan du bruke Feilsøkingstøytø for maskinvare for å løse kompatibilitetsproblemet.

Løse kompatibilitetsproblemer med Feilsøkingstøytø for maskinvare:

- 1 Klikk først på **Start**-knappen og deretter på **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv inn *feilsøkingstøytø for maskinvare* i **Søk**-feltet, og klikk på pilen for å starte søket.
- 3 Klikk på **Hardware Troubleshooter** (Feilsøkingstøytø for maskinvare) i listen **Search Results** (Søkeresultater).
- 4 I listen **Hardware Troubleshooter** (Feilsøkingstøytø for maskinvare) klikker du **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (jeg må løse en maskinvarekonflikt på datamaskinen), og deretter klikker du på **Next** (Neste).

## Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Microsoft® Windows® XP Systemgjenoppretting kan du tilbake stille maskinen til en tidligere tilstand uten å påvirke datafiler. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Med Dell PC Restore fra Symantec gjenoppretter du harddisken til tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Dell PC Restore sletter alle data fra harddisken for godt, og fjerner eventuelle programmer du har installert etter at du har mottatt maskinen. Bruk PC Gjenoppretting bare hvis Systemgjenoppretting ikke løste operativsystemproblemer dine.
- Hvis du fikk en operativsystem-CD sammen med datamaskinen, kan du bruke den til å gjenopprette operativsystemet. Bruk CDen *bare* hvis Systemgjenoppretting ikke løste operativsystemproblemer dine.

### Bruk av Microsoft Windows XP Systemgjenoppretting

Operativsystemet Microsoft Windows XP har programmet Systemgjenoppretting som lar deg tilbake stille datamaskinen til en tidligere tilstand (uten at datafilene påvirkes) hvis endringer i maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har ført til at maskinen ikke fungerer som den skal. Se Windows Help and Support Center (Hjelp og støtte) hvis du vil vite mer om hvordan du bruker System Restore (Systemgjenoppretting). Tilgang til Hjelp og støtte i Windows, se "Finne informasjon" på side 9.



**VARSEL:** Sikkerhetskopier datafilene dine med jevne mellomrom. Systemgjenoppretting vil ikke overvåke datafilene eller gjenopprette dem.



**OBS!** Fremgangsmåtene i dette dokumentet er basert på at du bruker standardvisningen i Windows. De kan avvike litt fra det du ser hvis du har skiftet til klassisk visning i Windows.


### Opprette en gjenopprettingspunkt

- 1 Klikk først på **Start**-knappen og deretter på **Hjelp og støtte**.
- 2 Klikk på oppgaven **System Restore** (Systemgjenoppretting).
- 3 Følg instruksjonene på skjermen.



## Gjenopprette datamaskinen til en tidligere tilstand

Hvis det oppstår problemer etter at du har installert en enhetsdriver, kan du rulle driveren tilbake (les "Bruke Windows XP-funksjonen for å gå tilbake til en tidligere driver" på side 54) for å løse problemet. Hvis det ikke løser problemet, kan du bruke Systemgjenoppretting.

 **VARSEL:** Før du tilbakestiller datamaskinen til en tidligere tilstand, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte åpne programmer. Ikke endre, åpne eller slett noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

- 1 Klikk på **Start**-knappen, velg **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** og klikk på **Systemgjenoppretting**.
- 2 Kontroller at det er merket av for **Gjenopprett datamaskinen min til et tidligere tidspunkt** og klikk på **Neste**.
- 3 Klikk kalenderdatoen du vil gjenopprette datamaskinen til.  
På skjermen **Select a Restore Point** (velg et gjenopprettingspunkt) vises en kalender med gjenopprettingspunkter du kan velge mellom. Alle kalenderdatoer med tilgjengelige gjenopprettingspunkter vises med fet skrift.
- 4 Velg et gjenopprettingspunkt og klikk på **Neste**.  
Hvis en kalenderdato bare har ett gjenopprettingspunkt, blir det punktet automatisk valgt. Hvis to eller flere gjenopprettingspunkter er tilgjengelige, klikker du det ønskede gjenopprettingspunktet.
- 5 Klikk på **Neste**.  
Vinduet **Gjenoppretting fullført** vises etter at systemgjenoppretting er ferdig med å samle inn data, og deretter starter datamaskinen på nytt.
- 6 Etter at datamaskinen har startet på nytt, klikker du **OK**.

Hvis du vil endre gjenopprettingspunktet, kan du enten gjenta trinnene med et annet gjenopprettingspunkt eller angre gjenopprettingen.

## Angre den siste systemgjenopprettingen

 **VARSEL:** Før du angre den siste systemgjenopprettingen, lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer. Ikke endre, åpne eller slett noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.


- 1 Klikk på **Start**-knappen og velg **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** og klikk på **Systemgjenoppretting**.
- 2 Klikk på **Angre siste gjenoppretting** og klikk på **Neste**.


## Aktivere Systemgjenoppretting

Hvis du installerer Windows XP med mindre enn 200 MB ledig harddiskplass, blir Systemgjenoppretting automatisk deaktivert. Slik ser du om Systemgjenoppretting er aktivert:

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Klikk **Performance and Maintenance** (Ytelse og vedlikehold).
- 3 Klikk på **System**.
- 4 Klikk på kategorien **Systemgjenoppretting**.
- 5 Kontroller at det ikke er krysset av for **(Slå av systemgjenoppretting)**.

## Bruke Dell PC Restore fra Symantec


 **VARSEL:** Dell PC Restore sletter alle data fra harddisken for godt, og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du har mottatt maskinen. Hvis mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker PC Restore. Bruk PC Gjenoppretting bare hvis Systemgjenoppretting ikke løste operativsystemproblemene dine.

 **OBS!** Dell PC Restore fra Symantec er ikke tilgjengelig i alle land eller for alle datamaskiner.

Bruk Dell PC Restore fra Symantec bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. PC Restore gjenoppretter harddisken til tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Eventuelle programmer og filer som du har lagt til siden du kjøpte maskinen — også datafiler — slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler og så videre. Hvis mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker PC Restore.

Slik bruker du PC Restore:

- 1 Slå på datamaskinen.  
En blå søyle med [www.dell.com](http://www.dell.com) kommer fram øverst på skjermen under oppstartprosessen.
- 2 Straks du ser den blå søylen trykker du på <Ctrl><F11>.  
Hvis du ikke trykker på <Ctrl><F11> i tide, må du la maskinen gjøre ferdig oppstarten og deretter starte den på nytt igjen.


 **VARSEL:** Hvis du *ikke* vil fortsette med PC Restore, klikker du på **Reboot** (Start på nytt) i det neste trinnet.

- 3 I det neste vinduet som vises, klikker du på **Restore** (Gjenopprett).
- 4 I det neste vinduet som vises, klikker du på **Confirm** (Bekreft).  
Gjenopprettingsprosessen tar mellom 6 og 10 minutter.
- 5 Når du blir bedt om det, klikker du på **Fullfør** for å starte maskinen på nytt.

 **OBS!** Ikke slå av maskinen manuelt. Klikk på **Finish** (Fullfør) og la maskinen starte på nytt automatisk.



- 6 Når du blir bedt om det, klikker du på **Yes** (Ja).  
Datamaskinen starter på nytt. Siden maskinen er tilbakestilt, vil du se de samme vinduene som da du startet maskinen for første gang, for eksempel lisensavtalen for sluttbrukere.
- 7 Klikk på **Neste**.  
Skjermen **System Restore** (Systemgjenoppretting) vises og datamaskinen starter på nytt.
- 8 Etter at datamaskinen har startet på nytt, klikker du **OK**.

### Fjerne Dell PC Restore

 **VARSEL:** Hvis du fjerner Dell PC Restore fra harddisken, sletter du PC Restore-programmet for godt fra maskinen. Etter at du har slettet Dell PC Restore, kan du ikke bruke programmet for å gjenopprette operativsystemet i maskinen.

Med Dell PC Restore kan du gjenopprette harddisken til tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Vi anbefaler at du *ikke* sletter PC Restore fra maskinen, selv ikke for å få mer plass på harddisken. Hvis du fjerner PC Restore fra harddisken, kan du ikke gjenopprette programmet, og du kan aldri mer bruke PC Restore for å tilbakestille operativsystemet på maskinen til den opprinnelige tilstanden.

Slik fjerner du PC Restore:

- 1 Logg på maskinen som lokal administrator.
- 2 I Windows Utforsker går du til `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Dobbeltklikk på filnavnet `DSRIRRemv2.exe`.  
 **OBS!** Hvis du ikke er logget på som lokal administrator, får du melding om at du må gjøre det før du kan kjøre programmet. Klikk på **Quit** (Avbryt) og logg på som lokal administrator.  
 **OBS!** Hvis partisjonen for PC Restore ikke finnes på harddisken på maskinen, ser du en melding om at partisjonen ikke ble funnet. Klikk på **Quit** (Avbryt). Det finnes ikke noen partisjon å slette.
- 4 Klikk på **OK** for å fjerne PC Restore-partisjonen fra harddisken.
- 5 Klikk på **Ja** for å bekrefte fjerningen.  
PC Restore-partisjonen slettes og den frigjorte diskplassen legges til den ledige plassen på harddisken.
- 6 Høyreklikk på **Lokal disk (C)** i Windows Utforsker, klikk på **Egenskaper** og kontroller at verdien for **Ledig plass** har økt.
- 7 Klikk på **Finish** (Fullfør) for å lukke vinduet **PC Restore Removal**.
- 8 Start datamaskinen på nytt.

## Sett inn CDen med operativsystemet.

### Før du begynner

Hvis du vurderer å installere operativsystemet Windows XP på nytt for å rette opp et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve Windows XP Device Driver Rollback (se "Bruke Windows XP-funksjonen for å gå tilbake til en tidligere driver" på side 54). Hvis tilbakerulling av enhetsdriver ikke løser problemet, kan du bruke systemgjenoppretting til å returnere operativsystemet til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren (se "Bruk av Microsoft Windows XP Systemgjenoppretting" på side 56).



**VARSEL:** Før du utfører installasjonen, må du sikkerhetskopiere alle datafilene på den primære harddisken. For konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner er den primære harddisken den første stasjonen som identifiseres av datamaskinen.

Hvis du skal installere Windows XP på nytt, trenger du følgende elementer:

- Dells™ *operativsystem*-CD
- Dell Ressurs-CD



**OBS!** Ressurs-CDen inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble satt sammen. Bruk Ressurs-CDen til å laste eventuelle nødvendige drivere. Avhengig av regionen der du bestilte datamaskinen, eller hvor du bad om CDene, er det ikke sikkert av CDen *Drivers and Utilities* (drivere og verktøy, også kjent som ressurs-CDen) og *operativsystem*-CDen leveres med systemet.

### Installere Windows XP på nytt

Det kan ta 1 til to timer å fullføre ominstalleringen. Når du har installert operativsystemet på nytt, må du også installere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare.



**VARSEL:** CDen med *operativsystemet* gir mulighet for å installere Windows XP på nytt. Alternativene kan overskrive filer og muligens påvirke program som er installert på harddisken. Derfor må du ikke installere Windows XP med mindre en teknisk kundestøtteperson fra Dell sier at du må gjøre det.

- 1 Lagre og lukk alle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett inn CDen med *operativsystemet*. Klikk **Exit** (Avslutt) hvis du ser meldingen `Install Windows XP (Installer Windows XP)`.
- 3 Start datamaskinen på nytt.
- 4 Trykk på <F12> umiddelbart når du ser DELL™-logoen.  
Hvis operativsystemlogoen vises, vent til du ser Windows-skrivebordet, slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.

- 5 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

# Ta ut og installere deler

## Før du begynner

Dette kapitlet beskriver hvordan du tar ut, og hvordan du installere komponentene i datamaskinen. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver av veiledningene følgende:

- Du har utført trinnene i "Slik slår du av maskinen" på side 61 og "Før du gjør noe inne i datamaskinen" på side 62.
- Du har lest sikkerhetsinformasjonen i Dell™ *Veiledning for produktinformasjon*.
- En komponent kan skiftes ut eller — hvis enheten kjøpes separat — installeres ved å utføre trinnene for fjerning av komponenten i motsatt rekkefølge.

## Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- En liten skrutrekker med vanlig blad
- En stjerneskrutrekker
- Diskett eller CD med program for flashoppdatering av BIOS

## Slik slår du av maskinen




**VARSEL:** Hvis du vil unngå tap av data, må du lagre og lukke eventuelle åpne filer og avslutte eventuelle åpne programmer før du slår av maskinen.


- 1 Slå av operativsystemet:
  - a Lagre og lukk åpne filer, avslutt åpne programmer, klikk på **Start**-knappen og klikk deretter på **Slå av datamaskinen**.
  - b I vinduet **Slå av datamaskinen** klikker du på **Slå av**.  
Maskinen slår seg av etter at operativsystemet er avsluttet.
- 2 Kontroller at maskinen og eventuelle tilkoblede enheter er avslått. Hvis maskinen og de tilkoblede enhetene ikke slår seg av automatisk når du avslutter operativsystemet, trykker du på strømknappen i 4 sekunder.


## Før du gjør noe inne i datamaskinen


Bruk de følgende sikkerhetsretningslinjene for å beskytte deg selv og maskinen mot skader.

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.


 **ADVARSEL!** Håndter komponenter og kort forsiktig. Ikke berør komponentene eller kontaktene på et kort. Hold kort i kantene eller i festebraketten av metall. Hold komponenter ved å ta tak i kantene, ikke i pinnene.

 **VARSEL:** Bare sertifiserte serviceteknikere bør utføre reparasjoner på maskinen. Skader som oppstår som følge av service som ikke er autorisert av Dell, dekkes ikke av garantien.

 **VARSEL:** Når du skal koble fra en kabel, tar du tak i kontakten eller i strekkavlastningsløkken og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsefester. Hvis du skal koble fra en slik kabel, trykker du inn låsefestene før du kobler fra kabelen. Når du trekker ut kontakter, må du passe på at du ikke bøyer noen av pinnene på kontakten. Før du kobler til en kabel, må du passe på at begge kontaktene er snudd i riktig retning, og at de er plassert riktig i forhold til hverandre.

 **VARSEL:** Hvis du vil unngå å skade maskinen, bør du utføre følgende trinn før du begynner å arbeide inne i maskinen.

1 Slå av maskinen (se "Slik slår du av maskinen" på side 61).


 **VARSEL:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, kobler du først kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

2 Koble eventuelle telefon- eller telekommunikasjonslinjer fra maskinen.

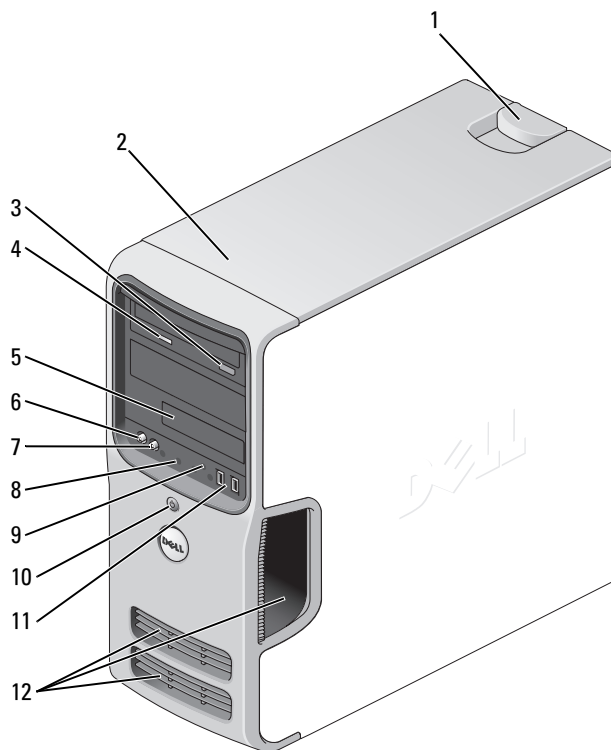
3 Koble maskinen og alle tilkoblede enheter fra strømmettet, og trykk på strømknappen for å jorde hovedkortet.

 **ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekselet.




4 Ta av maskindekselet (se "Ta av maskindekselet" på side 67).

 **VARSEL:** Før du berører noen av komponentene inne i maskinen, jorder du deg selv ved å berøre en umalt metalloverflate, for eksempel metallet bak på maskinen. Mens du arbeider med maskinen, bør du med jevne mellomrom berøre en umalt metalloverflate for å løse ut eventuell statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.

## Maskinen sett forfra

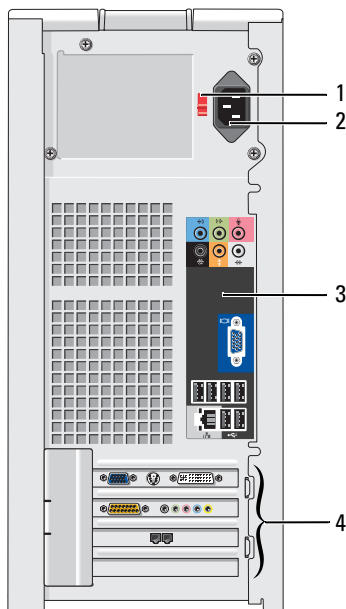


1	dekselutløser	Bruk denne utløseren når du skal ta av dekelet. Se "Ta av maskindekselet" på side 67.
2	Plassering av servicemerke	Bruk servicemerket for å identifisere maskinen når du besøker Dells nettsted for kundestøtte eller når du ringer Dells kundestøtte.
3	Utløserknapp for CD eller DVD	Trykk på knappen for å løse ut en plate fra CD- eller DVD-stasjonen.
4	Aktivitetlampe for CD eller DVD	Stasjonslampen lyser når maskinen leser data fra CD- eller DVD-stasjonen.
5	FlexBay-stasjon	Kan inneholde en eventuell diskettstasjon eller en eventuell mediekortleser. Opplysninger om hvordan du bruker mediekortleseren finner du i "Bruke en mediekortleser (tilleggsutstyr)" på side 20.

6	mikrofonkontakt	Bruk mikrofonkontakten for å koble til en PC-mikrofon for å ta opp stemme eller musikk for et lyd- eller telefonprogram. På maskiner med nettverkskort bruker du mikrofonkontakten på kortet.
7	kontakt for hodetelefon	Med hodetelefonkontakten kan du koble til hodetelefoner og de fleste typer høyttalere.
8	diagnoselamper (4)	Bruk lampene for å feilsøke eventuelle maskinproblemer ved hjelp av diagnosekodene. Flere opplysninger finner du under "Diagnoselamper" på side 49.
9	aktivitetslampe for harddisk	Lampen for harddiskaktivitet lyser når maskinen leser data fra, eller skriver data til, harddisken. Lampen kan også lyse når en enhet som en CD-spiller er i bruk.
10	strømknapp strømlys	Trykk på strømbryteren for å slå på maskinen. Lyset i midten av denne knappen angir strømtilstanden. Se "Knapper og lamper" på side 113 for flere opplysninger.   <b>VARSEL:</b> Hvis du vil unngå tap av mister data, bør du ikke bruke strømknappen for å slå av maskinen. I stedet slår du av maskinen ved hjelp av operativsystemet.
11	USB 2.0-kontakter (2)	Bruk USB-kontaktene foran på maskinen til enheter som du kobler til av og til, for eksempel digitalkameraer, eller til oppstartbare USB-enheter (se "System Setup-alternativer" på side 116 for flere opplysninger om hvordan du starter fra en USB-enhet). Vi anbefaler at du bruker USB-kontaktene bak på maskinen til enheter som vanligvis er tilkoblet i lengre perioder, for eksempel skrivere og tastatur.
12	luftespalter	Hvis du vil sikre tilstrekkelig kjøling, må du passe på at luftespaltene ikke blokkeres.   <b>VARSEL:</b> Pass på at det er minst fem centimeter fri plass rundt alle luftespaltene.   <b>VARSEL:</b> Hold området rundt luftespaltene rent og støvfritt for å sørge for at datamaskinen har tilstrekkelig ventilasjon. Bruk en tørr klut for å rengjøre området rundt luftespaltene slik at du unngår å søle vann på datamaskinen.

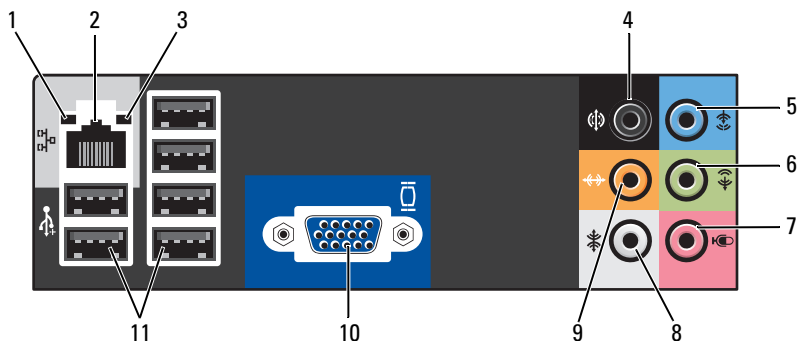


## Maskinen sett bakfra



1	spenningsvelger (ikke tilgjengelig på alle maskiner)	Flere opplysninger finner du i sikkerhetsveiledningen i håndboken <i>Veiledning for produktinformasjon</i> .
2	strømkontakt	Sett inn strømledningen.
3	bakpanelkontakter	Plugg USB-, lyd- og andre enheter inn i riktig kontakt. Se "Bakpanelkontakter" på side 66 for flere opplysninger.
4	kortspor	Kontakter for eventuelle installerte PCI- og PCI Express-kort.

## Bakpanelkontakter



1	koblingsintegritetlampe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grønn — Det er god tilkobling mellom et 10-Mbps-nettverk og maskinen.</li><li>• Oransje — Det er god tilkobling mellom et 100-Mbps-nettverk og maskinen.</li><li>• Av — Datamaskinen finner ikke noen fysisk tilkobling til nettverket.</li></ul>
2	kontakt for nettverkskort	<p>Hvis du vil koble maskinen til et nettverk eller til en bredbånds-enhet, kobler du den ene enden av en nettverkskabel til en nettverkskontakt eller en bredbånds-enhet. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskortet på baksiden av datamaskinen. Du hører et klikk når nettverkskabelen er koblet til på riktig måte.</p> <p><b>OBS! Pass på at du ikke kobler en telefonledning til nettverkskontakten.</b></p> <p>På maskiner med nettverkskort, bruker du kontakten på kortet.</p> <p>Vi anbefaler at du bruker kabler og kontakter av kategori 5 i nettverket. Hvis du må bruke kategori 3-kabling, bruker du en nettverkshastighet på 10 Mbps for å sikre pålitelig tilkobling.</p>
3	lys for nettverksaktivitet	<p>Gult blinkende lys når datamaskinen sender eller mottar nettverksdata. Høy trafikkaktivitet på nettverket kan få lyset til å se ut som om det er fast "på".</p>
4	surroundkontakt	<p>Bruk den svarte surroundkontakten for å koble til høyttalere med multikanalegenskaper.</p>

5	line-in-kontakt (linje inn)	Bruk den blå linje-inn-kontakten for å koble til opptaks-/avspillingsenheter som kassettpillere, CD-spiller eller videospiller. På maskiner med nettverkskort bruker du kontakten på kortet.
6	line-out-kontakt (linje ut)	Bruk den grønne line-out-kontakten (tilgjengelig på datamaskiner med integrert lyd) til å feste hodetelefoner og de fleste høyttalere med integrert forsterker. På maskiner med nettverkskort bruker du kontakten på kortet.
7	mikrofon	Bruk den rosa kontakten for å koble til en PC-mikrofon og ta opp stemme eller musikk for et lyd- eller telefonprogram. På maskiner med nettverkskort bruker du mikrofonkontakten på kortet.
8	sidesurroundkontakt	Bruk sølvkontakten for å oppnå utvidet surroundlyd for datamaskiner med 7-1 høyttalere. På maskiner med nettverkskort bruker du mikrofonkontakten på kortet.
9	senter/subwoofer-kontakt	Bruk den gule kontakten til å feste en høyttaler til en LFE- (Low Frequency Effects) lydkanal.
10	valgfri VGA-skjermkontakt	Hvis skjermen har en VGA-kontakt, plugg du den inn i VGA-kontakten på datamaskinen.
11	USB 2.0-kontakter (6)	Bruk USB-kontakten bak på maskinen til enheter som er koblet til over lengre tid, for eksempel skrivere og tastaturet.  Det anbefales at du bruker USB-kontaktene foran på maskinen til enheter som du kobler til i kortere perioder, for eksempel styrestikker eller digitalkameraer.

## Ta av maskindekselet



**ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.



**ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekselet.

1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.



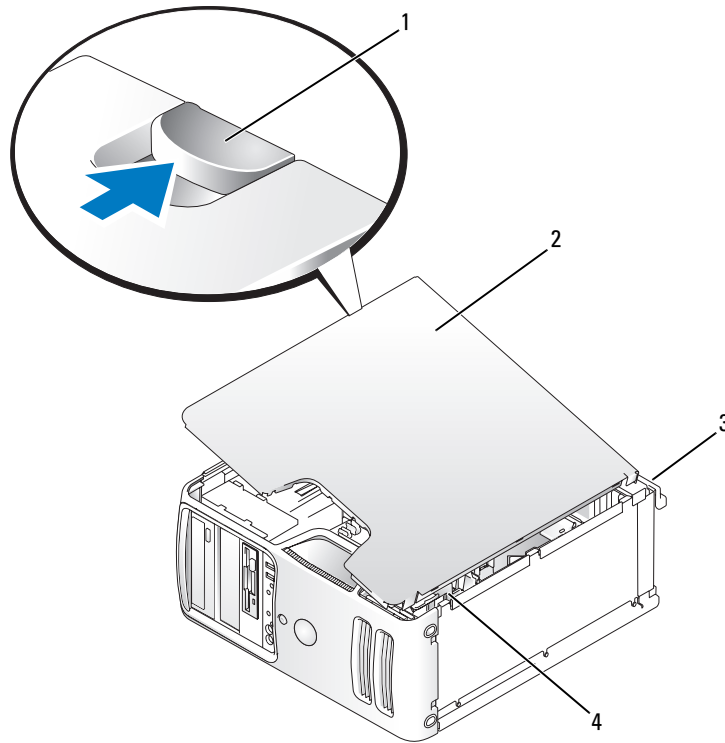
**VARSEL:** Pass på at du har nok plass til å legge fra deg dekselet — minst 30 cm med skrivebordsplass.



**VARSEL:** Pass på at du legger maskinen på en plan og beskyttet overflate, slik at verken maskinen eller overflaten den ligger på, kan bli ripet opp.

2 Legg maskinen på siden slik at maskindekselet vender oppover.

3 Skyv dekselutløseren på øverste deksel bakover.



1 dekselutløser

2 datamaskindeksel

3 baksiden av datamaskinen

4 nedre hengsler

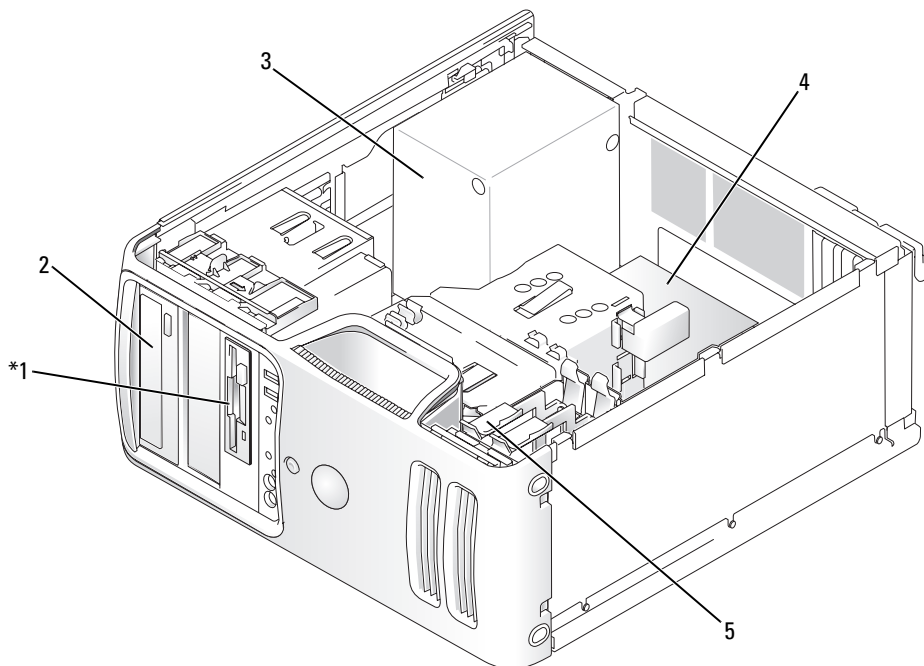
**4** Lokaliser de tre hengseltappene på datamaskinens nedre kant.

**5** Ta tak i sidene på datamaskindekselet, og sving dekselet opp mens det er festet i de nedre hengslene.

**6** Løsne dekselet fra hengselstappene og plasser dem på et sikkert sted.

## Innsiden av maskinen

 **ADVARSEL!** Før du begynner noen av prosedyrene i denne delen, følg sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.



\*Finnes ikke på alle datamaskiner.

1 diskettstasjon

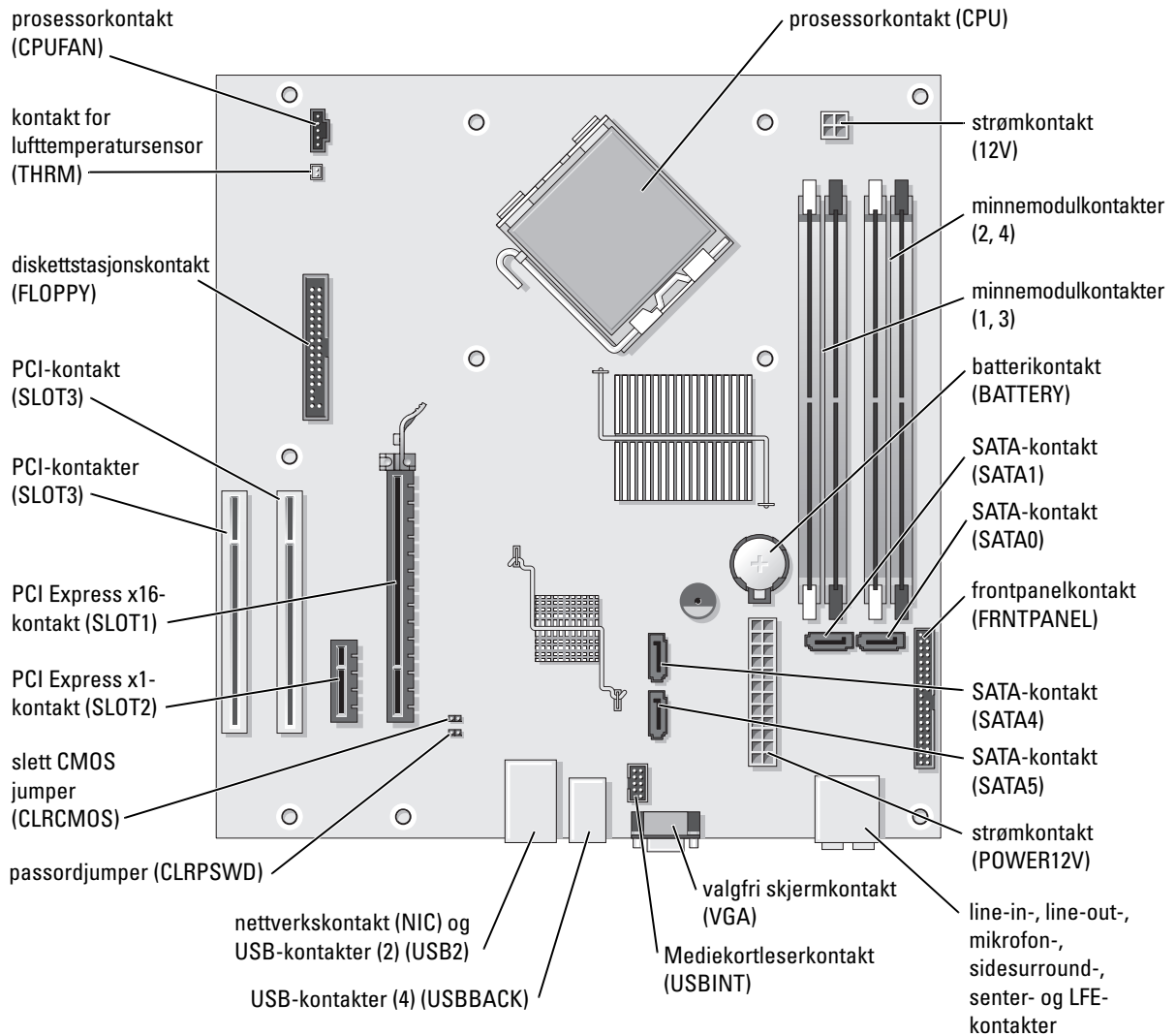
2 CD- eller DVD-stasjon

3 strømforsyning

4 hovedkort

5 harddisker

# Komponenter på hovedkortet



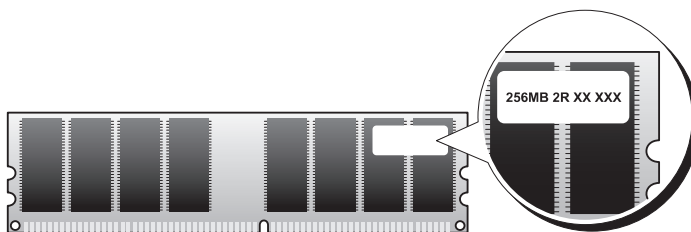
# Minne

Du kan utvide datamaskinens minnekapasitet ved å installere minnemoduler på hovedkortet.

Maskinen støtter DDR2-minne. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen, finner du i "Minne" på side 111.

## DDR2-minneoversikt

DDR2-minnemoduler bør installeres i *parvise moduler med samme minnestørrelse, hastighet og teknologi*. Hvis DDR2-minnemodulene ikke installeres i matchende par, vil maskinen fortsatt fungere, men med litt lavere ytelse. Etiketten på modulen viser hvilken kapasitet den har.



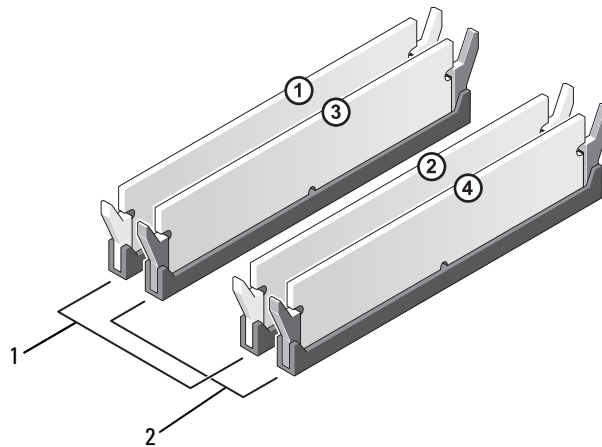
**OBS!** Installer alltid DDR2-minnemoduler i den rekkefølgen som er angitt på hovedkortet.

Anbefalte minnekonfigurasjoner er:

- Et matchende par av minnemoduler installert i DIMM-kontakt 1 og 2 eller
- Et matchende par av minnemoduler installert i DIMM-kontakt 1 og 2 og et annet matchende par av minnemoduler installert i DIMM-kontakt 3 og 4

**VARSEL:** Ikke installer ECC- eller bufrede minnemoduler. Kun ikke-bufret, ikke-ECC-minne er støttet.

- Hvis du installerer blandede par av DDR2 533-MHz og DDR2 667-MHz-minnebrikker, fungerer modulene på den laveste installerte hastigheten.
- Pass på et du installerer en enkel minnemodul i DIMM-kontakt 1, kontakten nærmest prosessoren, før du installerer en modul i den andre kontakten.



- 1 Kanal A: matchende par av minnemodulder i kontakt DIMM\_1 og DIMM\_2 (hvite festeklips)
- 2 Kanal B: matchende par av minnemodulder i kontakt DIMM\_3 og DIMM\_3 (svarte festeklips)

**VARSEL:** Hvis du tar ut de opprinnelige minnemodulene fra maskinen under en minneoppgradering, må du ikke blande dem med eventuelle nye moduler, selv ikke om de nye modulene er kjøpt fra Dell. Hvis mulig, bør du unngå å sette en opprinnelig minnemodul i par med en ny minnemodul. Hvis du gjør dette, er det ikke sikkert at maskinen starter som den skal. Du bør installere de opprinnelige minnemodulene i par i enten DIMM-kontakt 1 og 2 eller DIMM-kontakt 3 og 4.

**OBS!** Minne som er kjøpt fra Dell dekkes av maskingarantien.

### Adressering av minne med 4 GB-konfigurasjoner

Din datamaskin støtter maksimalt 4 GB minne når du bruker fire DIMM-brikker på 1 GB. Nåværende 32-bits operativsystemer som Microsoft® Windows® XP, kan bare bruke et adresseområde på inntil 4 GB. Imidlertid har operativsystemet mindre minne tilgjengelig enn det som er installert. Visse komponenter i datamaskinen krever adresser i 4 GB-området. Adresseområde som er reservert for disse komponentene, kan ikke brukes av datamaskinens minne

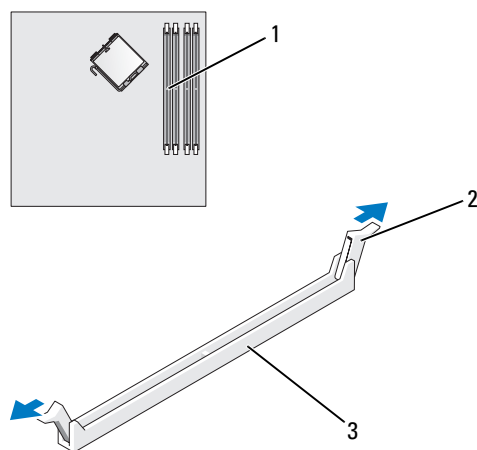


## Installere minne

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**➡ VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Legg datamaskinen på siden slik at hovedkortet er på bunnen av datamaskinens innside.
- 3 Trykk festeklipsene i hver ende av minnemodulen utover.

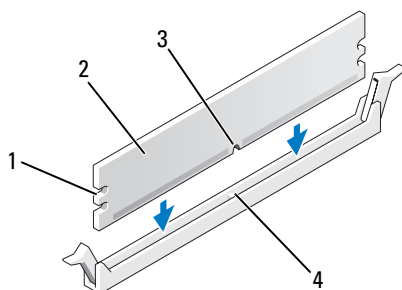


1 minnekontakten nærmest prosessoren

2 festeklips (2)

3 kontakt

- 4 Plasser hakket i bunnen av kontakten over tverrsporet i kontakten.



1 utsparing (2)

2 minnemodul

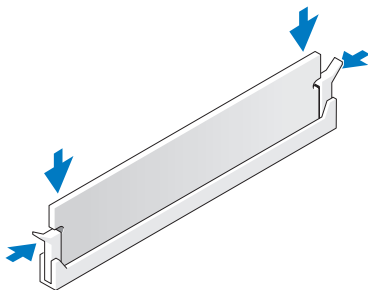
3 hakk

4 tverrspor

➔ **VARSEL:** Hvis du vil unngå å skade minnemodulen, bør du trykke den rett ned i kontakten med like stor kraft i begge ender av modulen.

5 Sett modulen inn i kontakten til den klikker på plass.

Hvis du setter inn modulen på riktig måte, går festeklipsene i lås i utsparingene på hver ende av modulen.



6 Sett maskindekselet på plass.

➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

7 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.

8 Høyreklikk på ikonet **Min datamaskin** og klikk deretter på **Egenskaper**.

9 Klikk på **Generelt**-kategorien.

10 Kontroller hvor mye minne (RAM) som vises for maskinen, for å bekrefte at minnet er installert på riktig måte.

## Ta ut minne



**ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.



**VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.

1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.

2 Trykk festeklipsene i hver ende av minnemodulen utover.

3 Ta tak i modulen og trekk den oppover.

Hvis det er vanskelig å ta ut modulen, gynger du den forsiktig frem og tilbake for å løsne den fra kontakten.

## Kort



**ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.



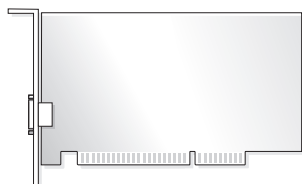
**VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.

Dell™-maskinen har følgende spor for PCI- og PCI Express-kort:

- To PCI-kortspor
- Ett PCI Express x16-kortspor
- Ett PCI Express x1-kortspor

### PCI-kort

Datamaskinen din støtter to PCI-kort.



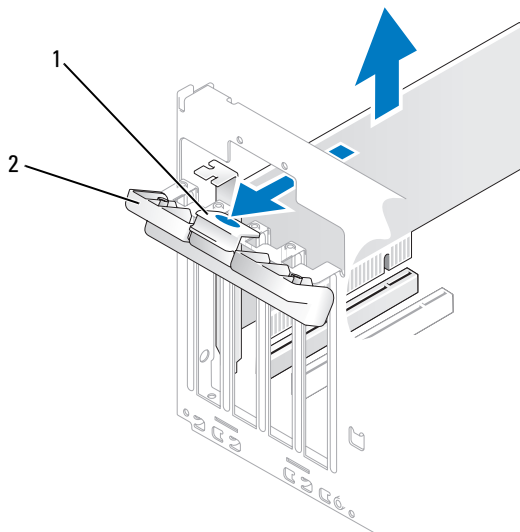
Hvis du skal installere eller skifte ut et kort, følg veiledningen nedenfor. Hvis du skal ta ut et PCI-kort, men ikke sette inn et nytt, se "Fjerning av et PCI-kort" på side 79.

Hvis du skifter ut et kort, må du fjerne den gjeldende driveren fra operativsystemet.

Hvis du installerer eller bytter et PCI Express kort, se "Installere et PCI Express-kort" på side 80.

## Installere et PCI-kort

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.



1 utløsertapp

2 kortfeste

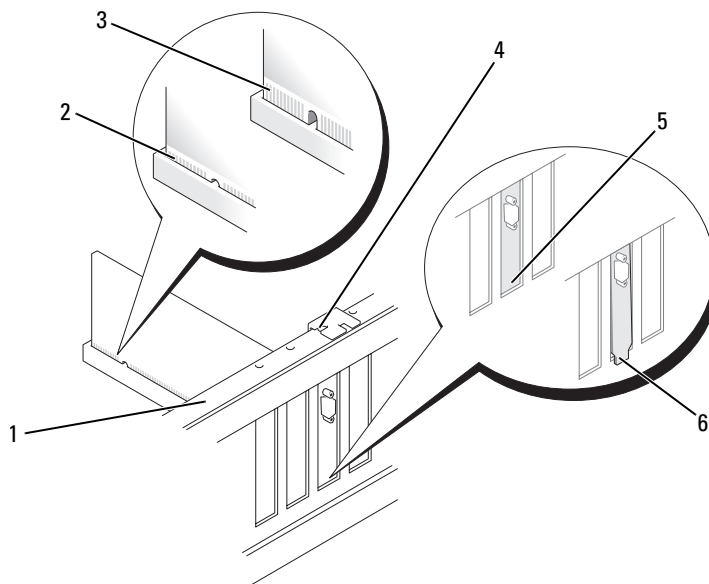
- 2 Trykk forsiktig på utløsertappen for å vippe opp kortfestet. Fordi døren er festet, vil den bli stående i åpent stilling.
- 3 Hvis du installerer et nytt kort, må du fjerne fyllbraketten for å lage en åpning for kortsporet. Deretter fortsetter du med trinn 5.
- 4 Hvis du skal skifte ut et kort som allerede står i maskinen, tar du ut kortet.  
Om nødvendig kobler du fra eventuelle kabler som er festet til kortet. Ta tak i de øverste hjørnene av kortet, og trekk det forsiktig ut av kontakten.
- 5 Gjør kortet klart for installering.

Les dokumentasjonen for kortet hvis du vil ha informasjon om hvordan du konfigurerer kortet, kobler det til maskinen og eventuelt tilpasser det til maskinen.



**ADVARSEL! Noen nettverkskort starter automatisk maskinen når de er koblet til et nettverk. Hvis du vil beskytte deg mot elektrisk støt, må du koble maskinen fra strømmettet før du installerer kort.**

**6** Sett kortet inn i kontakten og trykk det bestemt nedover. Pass på at kortet står helt på plass i sporet.



1 justeringskant

2 kortet satt helt inn

3 kortet ikke satt helt inn

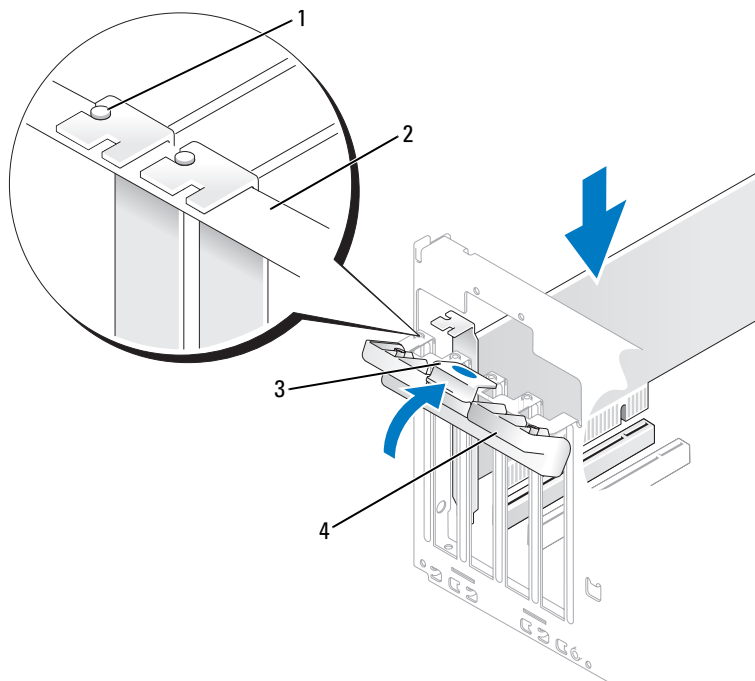
4 justeringshull

5 brakett i sporet

6 braketten utenfor sporet

**7** Før du fester kortet helt, må du passe på følgende:

- At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
- At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.



1 justeringshull

2 justeringskant

3 utløsertapp

4 kortfeste

8 Lukk kortfestet ved å klikke det på plass.

➔ **VARSEL:** Ikke før ledninger over eller bak kortene. Hvis du legger ledninger over kortene, kan det føre til at du ikke får lukket maskindekselet, eller til at utstyret blir skadet.

9 Koble til eventuelle ledninger som skal festes til kortet.

I dokumentasjonen for kortet finner du opplysninger om hvordan du kobler til ledninger.

➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

10 Sett på plass maskindekselet, koble maskinen og enhetene til strømnettet og slå dem på.



11 Hvis du har installert et lydkort:

a Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115), velg **Audio Controller** (Lydkort) og endre innstillingen til **Off** (Av).

b Koble eksterne lydenheter til kontaktene på lydkortet. Ikke koble eksterne lydenheter til kontakter for mikrofon/høytaler/hodetelefon eller utgående linje på baksiden av maskinen.

- 12 Hvis du har installert et nettverkskort, og vil deaktivere det interne nettverkskortet:
  - a Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115), velg **Integrated NIC**, (Integert nettverkskort) og endre innstillingen til **Off** (Av).
  - b Koble nettverkskabelen til kontakten på det nye nettverkskortet. Ikke koble nettverkskabelen til kontakten på det interne nettverkskortet på baksiden av maskinen.
- 13 Installer eventuelle drivere som beskrevet i dokumentasjonen for kortet.

### Fjerning av et PCI-kort

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Trykk forsiktig på utløsertappen for å vippe opp kortfestet. Fordi døren er festet, vil den bli stående i åpent stilling.
- 3 Hvis du ikke skal sette inn noe nytt kort, setter du inn en fyllbrakett i den tomme kortåpningen.
-  **OBS!** Du må installere fyllbraketter i tomme kortåpninger for å beholde FCC-sertifiseringen av maskinen. Brakettene holder også støv og smuss ute av maskinen.
- 4 Lukk kortfestet ved å klikke det på plass.
-  **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.
- 5 Sett på plass maskindekselet, koble maskinen og enhetene til strømmettet og slå dem på.
- 6 Fjern kortdriveren fra operativsystemet.
- 7 Hvis du har tatt ut et lydkort:
  - a Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115), velg **Audio Controller** (Lydkort) og endre innstillingen til **On** (På).
  - b Koble eksterne lydheter til lydkontaktene på maskinens bakpanel.
- 8 Hvis du har tatt ut et nettverkskort:
  - a Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115), velg **Integrated NIC** (Integert nettverkskort) og endre innstillingen til **On** (På).
  - b Koble nettverkskabelen til det interne nettverkskortet på baksiden av maskinen.

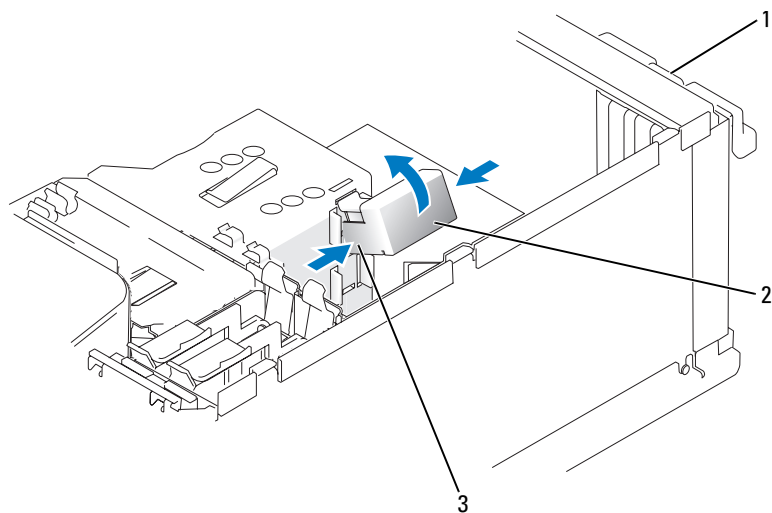
### PCI Express- kort

Datamaskinen din støtter ett PCI Express x16-kort og ett PCI Express x1-kort. Hvis du skal installere eller skifte ut et PCI Express-kort, følger du fremgangsmåten i neste seksjon. Hvis du skal ta ut et utvidelseskort, men ikke sette inn et nytt, les opplysningene under "Fjerning av et PCI Express kort" på side 84. Hvis du installerer eller bytter et PCI-kort, se "Installere et PCI-kort" på side 76.

Hvis du skifter ut et kort, må du fjerne den gjeldende driveren fra operativsystemet.

## Installere et PCI Express-kort

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.



1 kortfeste

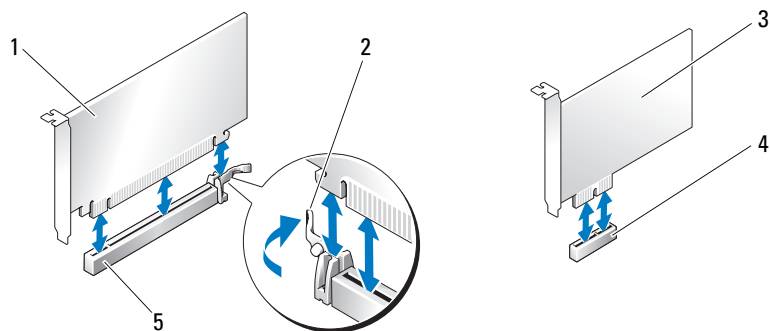
2 kortholdermekanisme

3 utløsertapper (2)

- 2 Trykk forsiktig på utløsertappen for å vippe opp kortfestet. Fordi døren er festet, blir den stående i åpen posisjon (se "Installere et PCI-kort" på side 76 for en illustrasjon av kortholderdøren).
- 3 Hvis datamaskinen inkluderer en kortholdermekanisme for å holde x16-kortet på plass fra toppen:
  - a Sving mekanismen oppover og trykk forsiktig inn fra sidene for å løsne mekanismen fra de to festeslissene som holder den festet.
  - b Sett festemekanismen til side på et sikkert sted.
- 4 Hvis du installerer et nytt kort, må du fjerne fyllbraketten for å lage en åpning for kortsporet. Deretter fortsetter du med trinn 5.
- 5 Hvis du skal skifte ut et kort som allerede står i maskinen, tar du ut kortet.

Om nødvendig kobler du fra eventuelle kabler som er festet til kortet. Hvis kortet inkluderer en festemekanisme, fjern toppen av festemekanismen ved å trykke på tappen og dra opp på toppen. Dra forsiktig ut festetappen, ta tak i de øverste hjørnene av kortet, og trekk det forsiktig ut av kontakten.





- |   |                         |   |                          |   |                     |
|---|-------------------------|---|--------------------------|---|---------------------|
| 1 | PCI Express x16-kort    | 2 | festetapp                | 3 | PCI Express x1-kort |
| 4 | PCI Express x1-kortspor | 5 | PCI Express x16 kortspor |   |                     |

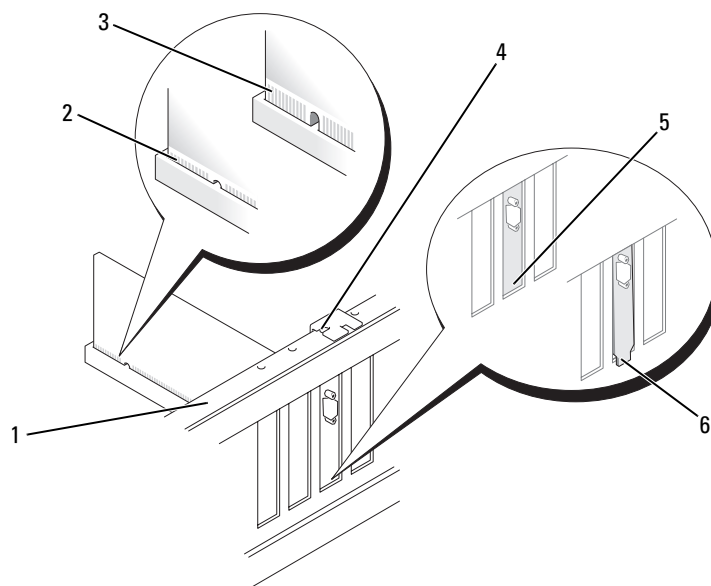
**6** Gjør kortet klart for installering.

Les dokumentasjonen for kortet hvis du vil ha informasjon om hvordan du konfigurerer kortet, kobler det til maskinen og eventuelt tilpasser det til maskinen.

**⚠ ADVARSEL! Noen nettverkskort starter automatisk maskinen når de er koblet til et nettverk. Hvis du vil beskytte deg mot elektrisk støt, må du koble maskinen fra strømmettet før du installerer kort.**

**7** Hvis du installerer kortet i x16-kortkontakten, plasserer du det slik at festeslissen er på linje med festetappen og trekker forsiktig i den.

**8** Sett kortet inn i kontakten og trykk det bestemt nedover. Pass på at kortet står helt på plass i sporet.



1 justeringskant

2 kortet satt helt inn

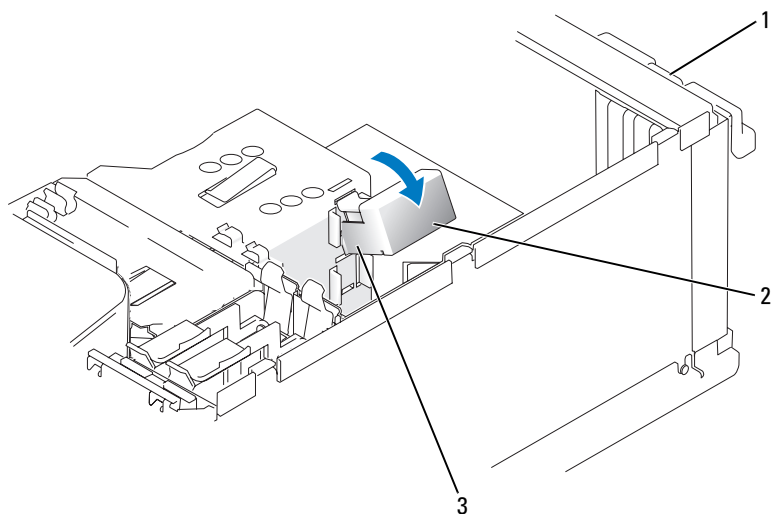
3 kortet ikke satt helt inn

4 justeringshull

5 brakett i sporet

6 braketten utenfor sporet

- 9** Hvis du skal skifte ut et kort som allerede står i maskinen og du fjerner festemekanismen, kan du sette inn festemekanismen på nytt.
- 10** Før du setter på plass kortholdermekanismen, må du passe på følgende:
- At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
  - At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.
- 11** Klikk kortholdermekanismen på plass og fest x16 PCI-kortet.



1 kortfeste

2 kortholdermekanisme

3 utløsertapper (2)

➔ **VARSEL:** Ikke før ledninger over eller bak kortene. Hvis du legger ledninger over kortene, kan det føre til at du ikke får lukket maskindekselet, eller til at utstyret blir skadet.

➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkscabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

**12** Sett på plass maskindekselet, koble maskinen og enhetene til strømmettet og slå dem på.

**13** Hvis du har installert et lydkort:



- a Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115), velg **Audio Controller** (Lydkort) og endre innstillingen til **Off** (Av).
- b Koble eksterne lydenheter til kontaktene på lydkortet. Ikke koble eksterne lydenheter til kontakter for mikrofon/høytaler/hodetelefon eller utgående linje på baksiden av maskinen.

**14** Hvis du har installert et nettverkskort, og vil deaktivere det interne nettverkskortet:

- a Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115), velg **Integrated NIC**, (Integert nettverkskort) og endre innstillingen til **Off** (Av).
- b Koble nettverkscabelen til kontakten på det nye nettverkskortet. Ikke koble nettverkscabelen til kontakten på det interne nettverkskortet på baksiden av maskinen.

**15** Installer eventuelle drivere som beskrevet i dokumentasjonen for kortet.

## Fjerning av et PCI Express kort

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Trykk forsiktig på utløsertappen for å vippe opp kortfestet. Fordi døren er festet, blir den stående i åpen posisjon (se "Installere et PCI-kort" på side 76 for en illustrasjon av kortholderdøren).
- 3 Hvis datamaskinen inkluderer en kortholdermekanisme, for å feste x16-kortet fra toppen:
  - a Sving mekanismen oppover og trykk forsiktig inn fra sidene for å løsne mekanismen fra de to festeslissene som holder den festet.
  - b Sett festemekanismen til side på et sikkert sted.
- 4 Hvis du ikke skal sette inn noe nytt kort, setter du inn en fyllbrakett i den tomme kortåpningen.
-  **OBS!** Du må installere fyllbraketter i tomme kortåpninger for å beholde FCC-sertifiseringen av maskinen. Brakettene holder også støv og smuss ute av maskinen.
- 5 Sett kortholdermekanismen inn i slissene igjen og sving nedover for å låse den på plass.
- 6 Lukk kortholderdøren ved å låse den på plass for å feste kortene.
-  **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.
- 7 Sett på plass maskindekselet, koble maskinen og enhetene til strømmettet og slå dem på.
- 8 Fjern kortdriveren fra operativsystemet.
- 9 Hvis du har tatt ut et lydkort:
  - a Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115), velg **Audio Controller** (Lydkort) og endre innstillingen til **On** (På).
  - b Koble eksterne lydenheter til lydkontaktene på maskinens bakpanel.
- 10 Hvis du har tatt ut et nettverkskort:
  - a Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115), velg **Integrated NIC** (Integert nettverkskort) og endre innstillingen til **On** (På).
  - b Koble nettverkskabelen til det interne nettverkskortet på baksiden av maskinen.
- 11 Installer eventuelle drivere som beskrevet i dokumentasjonen for kortet.

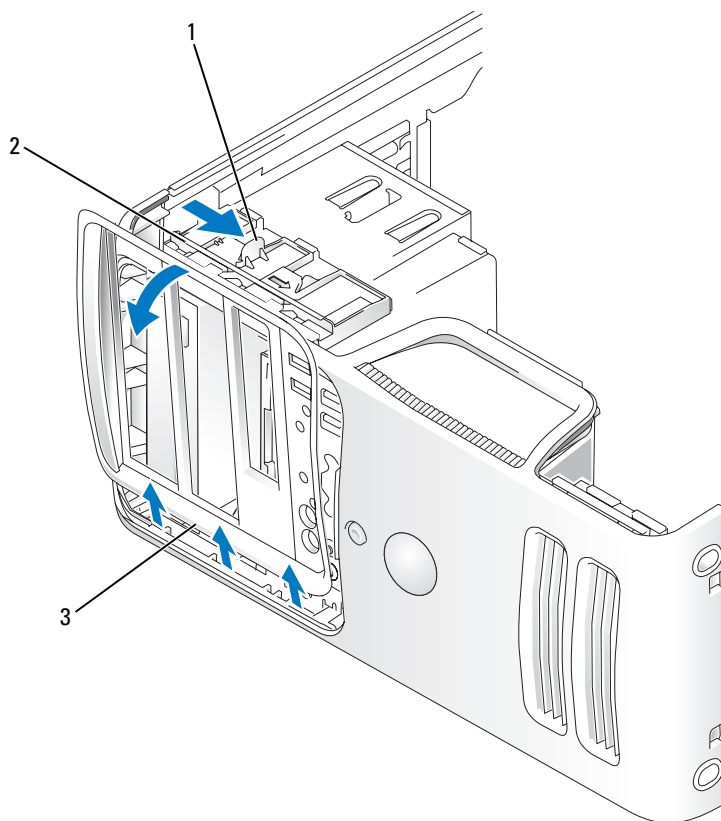
## Stasjonspanel

**!** **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**!** **ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekkelet.

### Ta av stasjonspanelet

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.



1 glideplatespak

2 glideplate

3 stasjonspanel

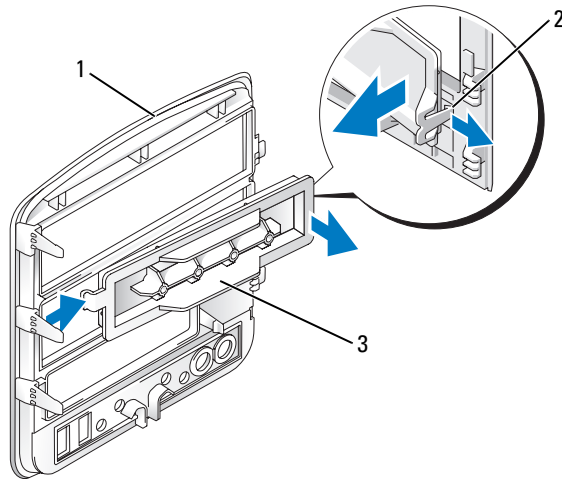
- 2 Grip spaken på glideplaten, og dra glideplaten til høyre inntil den går i lås i åpen posisjon.

**!** **OBS!** Denne glideplaten sikrer og løser ut stasjonsplaten og hjelper til med å feste stasjonene.

- 3 Ved å trykke fra innsiden og svinge stasjonspanelet til venstre kan du løsne panelet fra sidehengslene.

- 4 Sett stasjonspanelet til side på et sikkert sted.

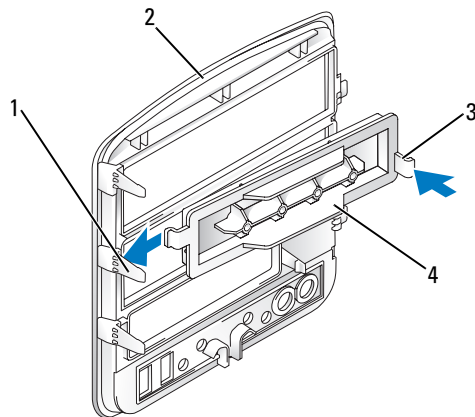
## Fjerne stasjonspanelinnstikket



1 stasjonspanel                      2 stasjonspanelets innstikktapp    3 stasjonspanelinnstikk

- 1 Press stasjonspanelets innstikktapp mot midten av stasjonspanelinnstikket for å løsne innstikket fra stasjonspanelet.
- 2 Sving stasjonspanelinnstikket ut og bort fra stasjonspanelet uten å slippe tappen.
- 3 Sett stasjonspanelinnstikket til side på et sikkert sted.

## Skifte stasjonspanelinnstikket

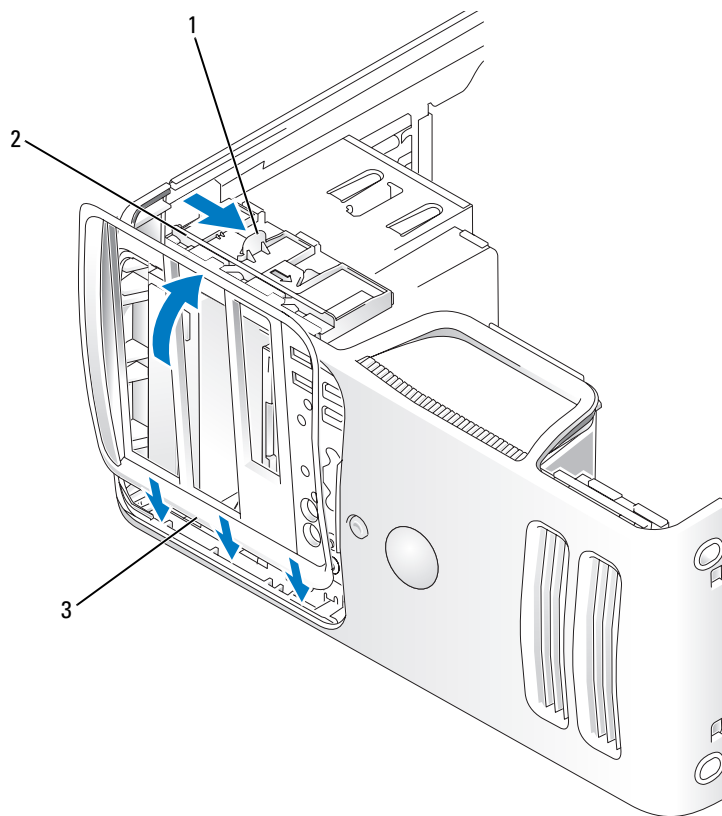


1 midtre stasjonspanelstapp    2 stasjonspanel                      3 stasjonspanelets innstikktapp  
4 stasjonspanelinnstikk

- 1 Skyv tappene på venstre side av stasjonspanelinnstikket under midtre stasjonspaneltapp.
- 2 Sving stasjonspanelinnstikket på plass og klem stasjonspanelinnstikket over tilsvarende tapp på stasjonspanelet.

### Skifte stasjonspanelet

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.



1 glideplatespak

2 glideplate

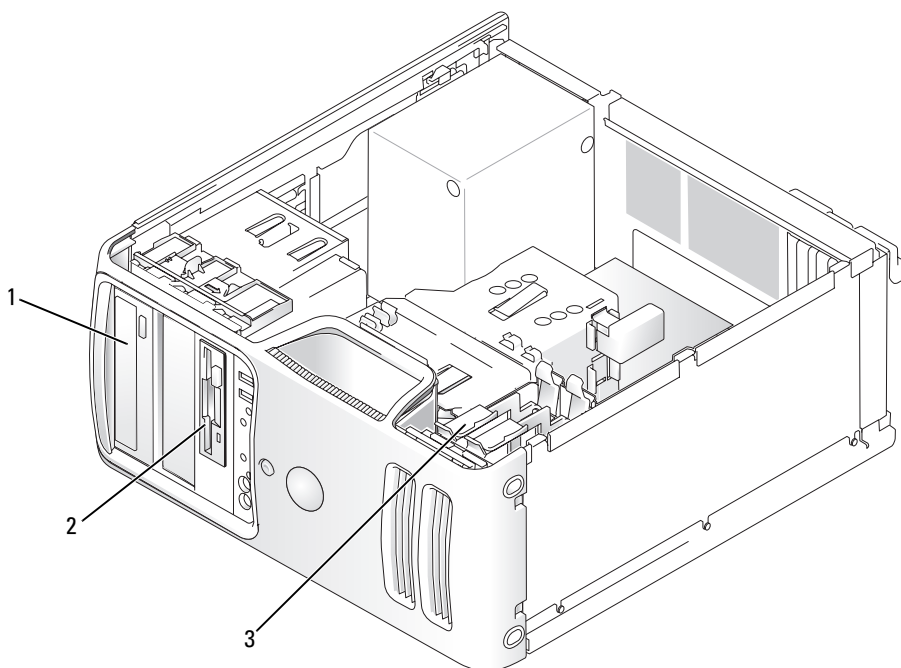
3 stasjonspanel

- 2 Rett inn stasjonspaneltappene i forhold til hengslene på sidedøren.
- 3 Roter stasjonspanelet mot datamaskinen inntil den går i lås på frontpanelet.

## Drives (Stasjoner)

Maskinen støtter en kombinasjon av disse enhetene:

- Inntil to serielle ATA-harddisker
- Kan inneholde en valgfri diskettstasjon eller mediekortleser.
- Inntil to CD- eller DVD-stasjoner



1 CD/DVD-stasjon

2 FlexBay for valgfri  
diskettstasjon eller  
mediekortleser

3 harddisker

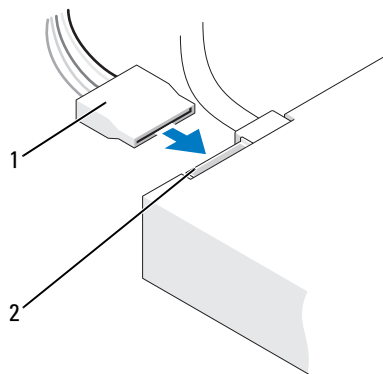
Serielle ATA CD- eller DVD-stasjoner til kontaktene merket "SATA3" eller "SATA3" på hovedkortet.  
Serielle ATA-harddisker skal kobles til kontaktene merket "SATA0" eller "SATA2" på hovedkortet.



## Koble til stasjonsledninger

Når du installerer en disk eller stasjon, må du koble til to kabler/ledninger bak på disken/stasjonen og på hovedkortet, én likestrømsledning og én dataledning.

### Strømkontakt



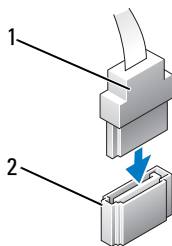
1 strømsledning

2 strømkontakt

## Grensesnittkontakter

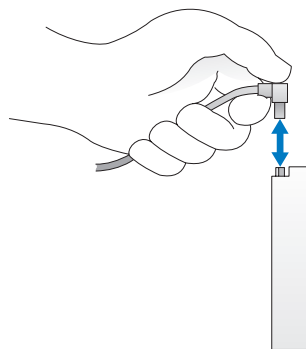
De fleste grensesnittkontakter er laget slik at de ikke kan settes inn på feil måte. De har ofte et spor eller en manglende pinne som passer til en tapp eller et utfylt hull på den andre kontakten. Disse kontaktene sørger for at pinne-1-ledningen i kabelen kobles til pinne 1--enden av kontakten. Pinne-1-enden av kontakten på et kort er vanligvis merket med "1" på selve kortet.

### Seriell ATA-kontakt



1 grensesnittkabel

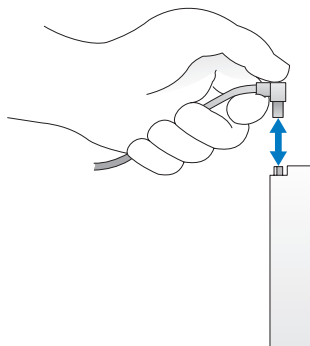
2 grensesnittkontakt



## Koble til og fra ledninger og kabler for disk og stasjoner

Ved til- og frakobling av en seriell ATA-datakabel kobler du fra kabelen ved å trekke i tappen.

De serielle ATA-grensesnittkontaktene er laget slik at de ikke kan settes inn på feil måte. De har ofte et spor eller en manglende pinne som passer til en tapp eller et utfylt hull på den andre kontakten.



## Harddisk

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**⚠ ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekselet.

**➡ VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på disken, bør du ikke sette den fra deg på en hard overflate. Sett i stedet fra deg harddisken på et dempende underlag, for eksempel en skumgummipute.

**➡ VARSEL:** Hvis du skal skifte ut en harddisk som inneholder data du vil beholde, må du sikkerhetskopiere filene før du starter denne fremgangsmåten.

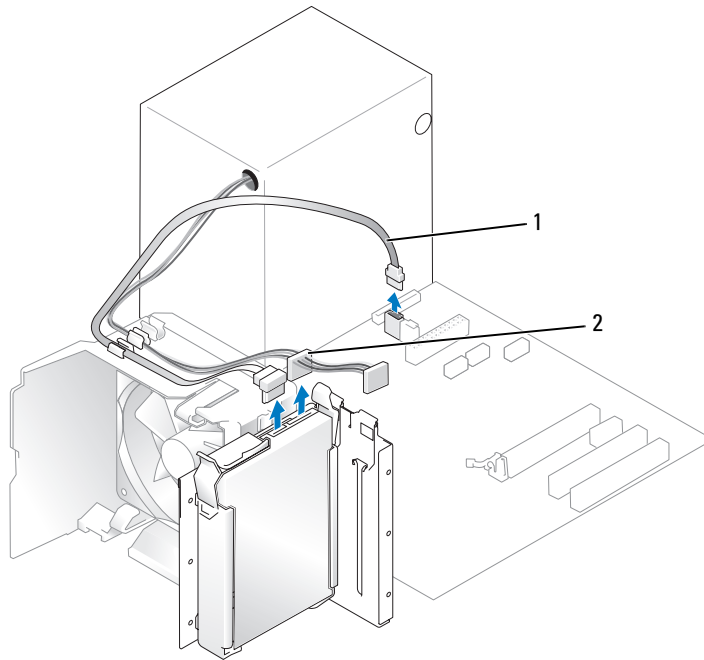
Les dokumentasjonen for disken for å kontrollere at den passer til maskinen din.

### Ta ut en harddisk

1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.

2 Koble strømledning og datakabler fra disken.

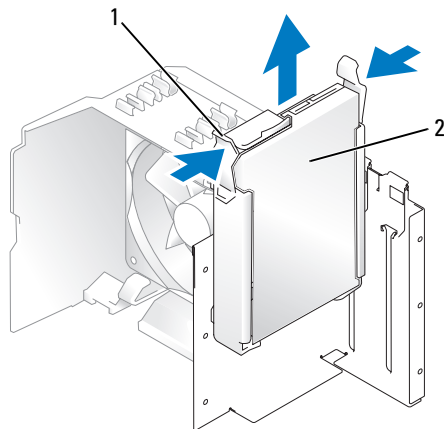
**➡ VARSEL:** Trekk i tappen for å fjerne datakabelen fra harddisken eller fra hovedkortet.



1 serielle ATA-datakabel

2 strømføring

**3** Trykk inn de blå tappene på hver side av stasjonen, og skyv den opp og ut av datamaskinen.




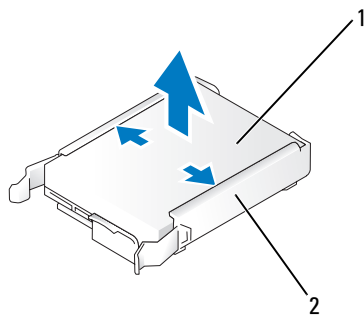
1 tapper (2)

2 harddisker

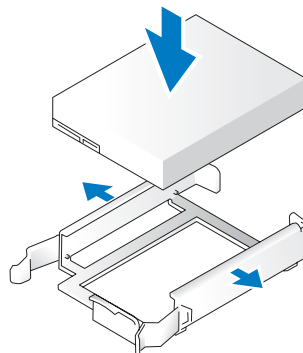
## Installere en harddisk

- 1 Pakk ut den nye harddisken og gjør den klar for installering.
- 2 Les dokumentasjonen for disken for å kontrollere at den passer til maskinen din.

 **OBS!** Hvis den nye harddisken ikke har harddiskbrakett montert, løsner du braketten fra den gamle harddisken ved å nappe den løs fra stasjonen. Fest braketten på den nye harddisken.

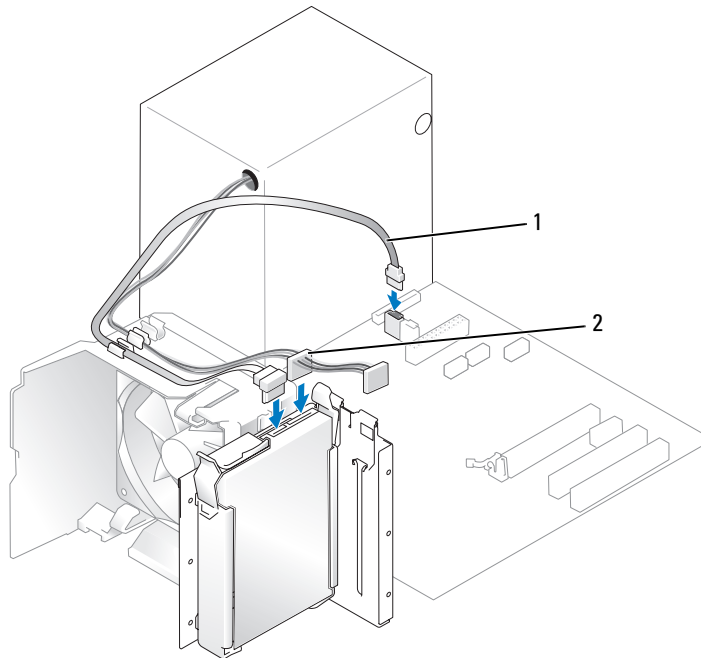


1 disk



2 harddiskbrakett

- 3 Skyv forsiktig disken på plass til du kjenner et klikk eller føler at stasjonen er sikkert installert.
- 4 Koble strøm- og datakablene til disken.



1 serielle ATA-datakabel      2 strømledning

- 5 Kontroller at alle kontakter til kabler og ledninger er festet på riktig måte.
- 6 Sett på plass maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).
- ➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverkskontakten eller enheten og deretter til datamaskinen.
- 7 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.  
Se dokumentasjonen som fulgte med harddisken hvis du vil ha instruksjoner for installering av programvare som kreves for å bruke harddisken.

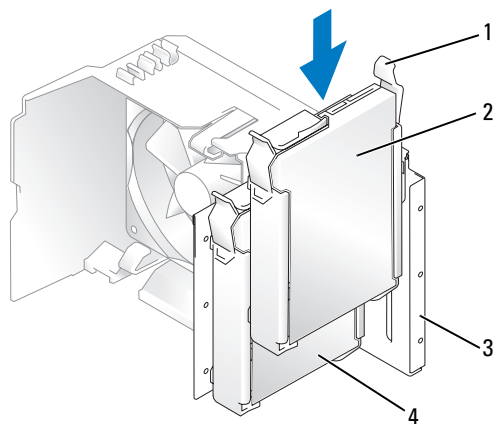
### Sette inn en ekstra harddisk

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**⚠ ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekselet.

➔ **VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på disken, bør du ikke sette den fra deg på en hard overflate. Sett i stedet fra deg harddisken på et dempende underlag, for eksempel en skumgummipute.

- 1 Les dokumentasjonen for disken for å kontrollere at den passer til maskinen din.
- 2 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 3 Trykk inn de blå utløsertappene på hver side av harddiskbraketten, og skyv harddisken opp og ut av datamaskinen.
- 4 Fest braketten på harddisken.
- 5 Skyv forsiktig den nye stasjonen (den andre harddisken) på plass til du kjenner et klikk eller føler at stasjonen er sikkert installert.



1 utløsertapper (2)

2 andre harddisk i nedre stasjonsplass

3 harddiskplass

4 primær harddisk i øvre stasjonsplass

- 6 Koble strøm- og datakablene til disken.
- 7 Kontroller at datakabelen er sikkert koblet til hovedkortet (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70).
- 8 Kontroller at alle kontakter til kabler og ledninger er festet på riktig måte.
- 9 Sett på plass maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).

➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettkabel, kobler du først kablet til nettkontakten eller enheten og deretter til datamaskinen.

- 10 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.

Se dokumentasjonen som fulgte med harddisken hvis du vil ha instruksjoner for installering av programvare som kreves for å bruke harddisken.

## Diskettstasjon

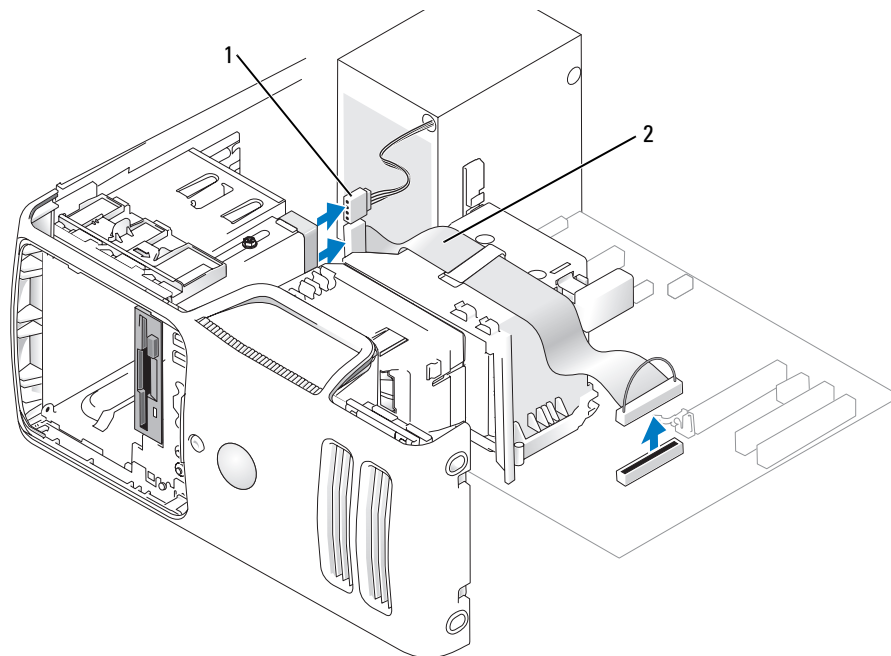
**!** **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**!** **ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekselet.

**✎** **OBS!** Hvis du skal legge til en diskettstasjon, les opplysningene under "Installere en diskettstasjon" på side 96.

### Ta ut en diskettstasjon

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Ta av stasjonspanelet (se "Ta av stasjonspanelet" på side 85).



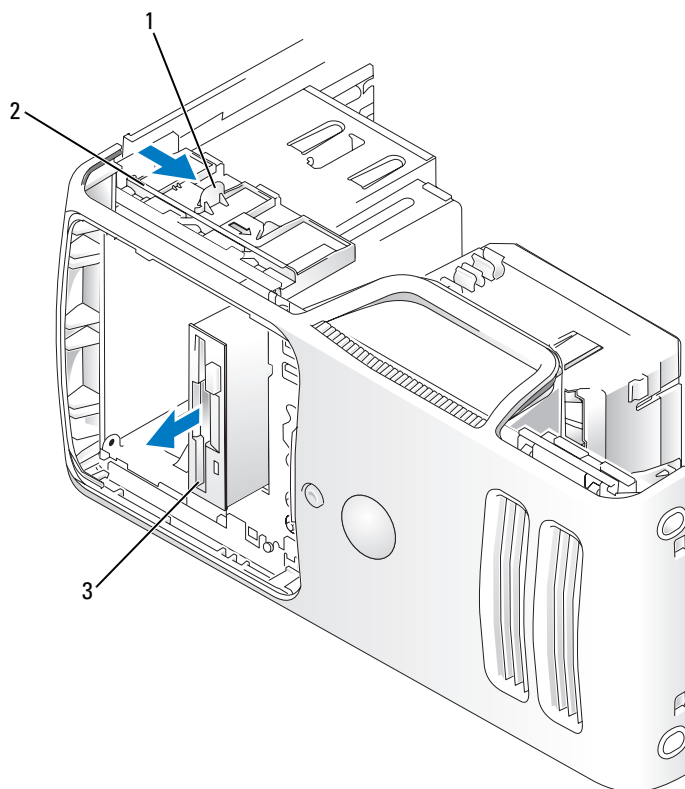
1 strømføring

2 datakabel

- 3 Koble fra strømføringen og datakabelen bak på diskettstasjonen.

**✎** **OBS!** Hvis du har installert et PCI Express x16-kort, kan dette kortet dekke til diskettstasjonskontaktene. Ta ut dette kortet før du kobler til diskettstasjonskablene.

- 4 Skyv stasjonsutløseren mot bunnen av datamaskinen, og skyv diskettstasjonen ut gjennom datamaskinens frontpanel uten å slippe utløseren.



1 stasjonsutløser

2 glideplate

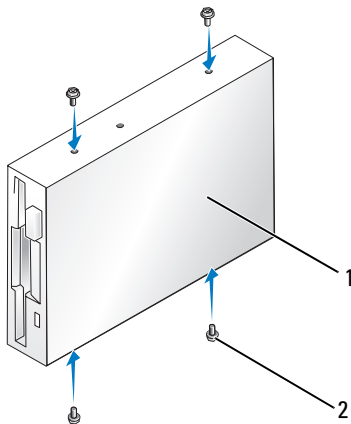
3 diskettstasjon

## Installere en diskettstasjon




**OBS!** Hvis en byttet eller ny diskettstasjon ikke har kraveskruer, må du se etter skruer plassert i stasjonspanelinnsettet eller eventuelt gjenbruke skruer som er festet til stasjonen du bytter.

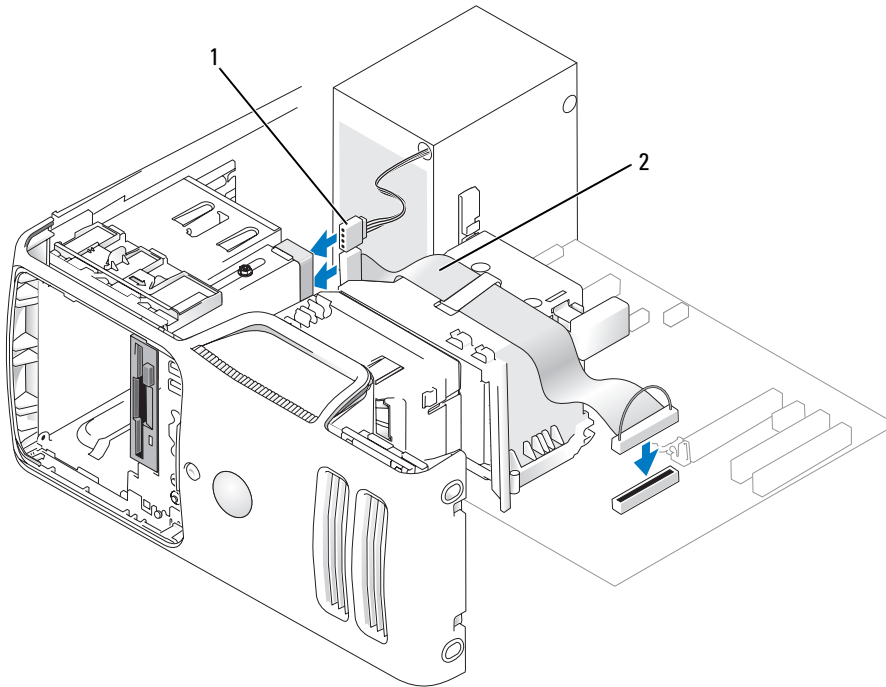




1 disk

2 skruer (4)

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Ta av stasjonspanelet (se "Ta av stasjonspanelet" på side 85).
- 3 Skyv forsiktig disken på plass til du kjenner et klikk eller føler at stasjonen er sikkert installert.
-  **OBS!** Hvis du installerer en ny stasjon i stedet for å bytte en stasjon, fjerner du stasjonspanelinnsettet der du vil installere stasjonen, setter inn kraveskruene på baksiden av stasjonspanelinnsettet i stasjonen og skyver stasjonen tilbake på plass.
- 4 Koble strømledningen og datakabelen til diskettstasjonen.
- 5 Koble den andre enden av datakabelen til kontakten merket "DSKT2" på hovedkortet (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70), og før kableen gjennom klipsen på dekslet.



1 strømledning

2 datakabel

- 6 Hvis du skal installere en ny diskettstasjon i stedet for å bytte en stasjon, fjerner du det aktuelle stasjonspanelinnstikket (se "Fjerne stasjonspanelinnstikket" på side 86).
- 7 Kontroller alle tilkoblinger og legg kabler og ledninger slik at de ikke hindrer luftstrømmen for viften og luftespaltene.
- 8 Sett på stasjonspanelet (se "Skifte stasjonspanelet" på side 87).
- 9 Sett på plass maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).
- ➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettkabel, kobler du først kabela til nettkabelenheten og deretter til datamaskinen.
- 10 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.  
Se dokumentasjonen som fulgte med harddisken hvis du vil ha instruksjoner for installering av programvare som kreves for å bruke harddisken.
- 11 Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115) og legg inn riktig alternativ for **Diskette Drive** (diskettstasjon).
- 12 Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 52).

## mediekortleser

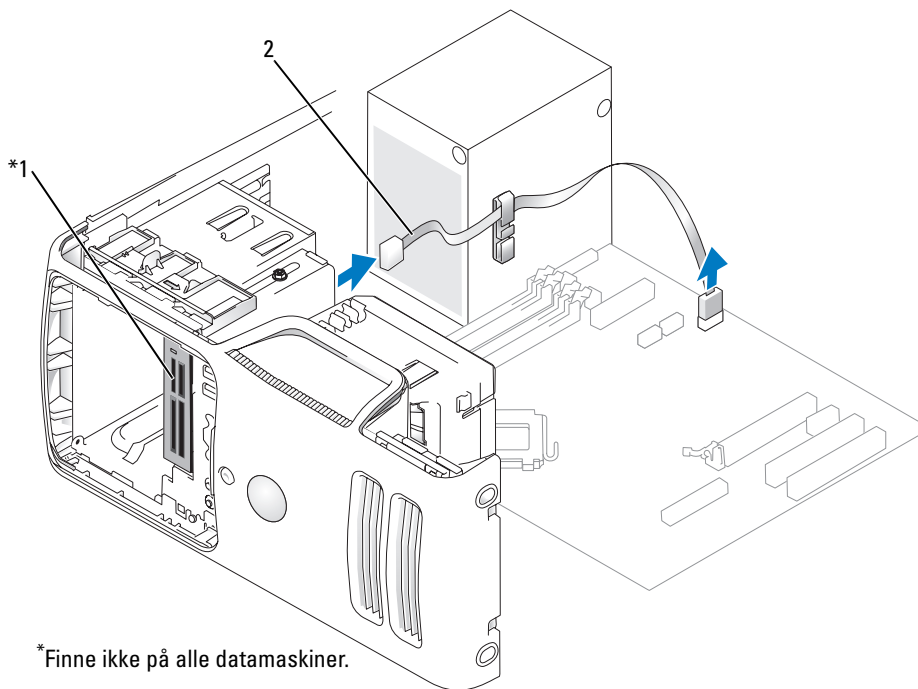
Opplysninger om hvordan du bruker mediekortleseren finner du i "Bruke en mediekortleser (tilleggsutstyr)" på side 20.

### Ta ut en mediekortleser

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**➡ VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.

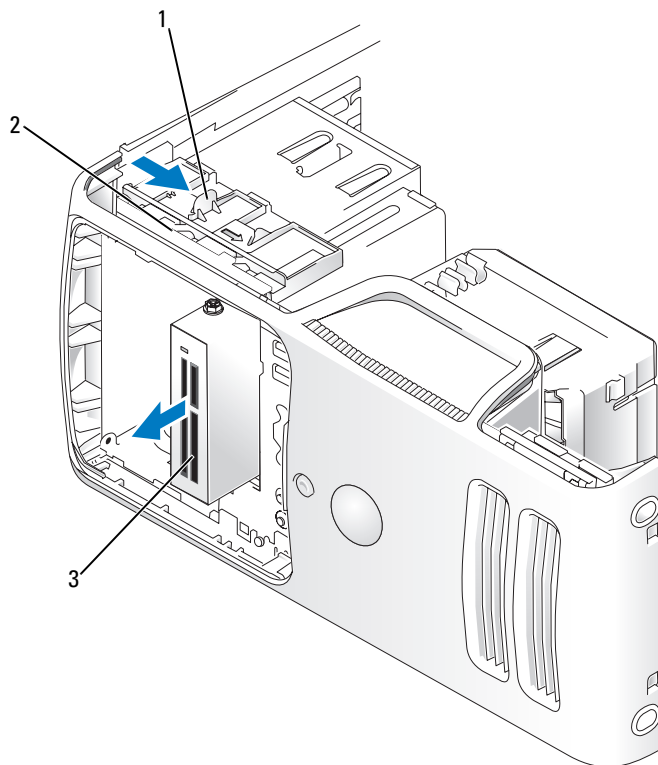
- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Ta av stasjonspanelet (se "Ta av stasjonspanelet" på side 85).



1 mediekortleser

2 kabel

- 3** Koble fra FlexBay USB-kabelen på baksiden av mediekortleseren og fra mediekortleserens kontakt på hovedkortet (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70), og før kabelen gjennom kabelføringsklipsen.



1 stasjonsutløser

2 glideplate

3 mediekortleser

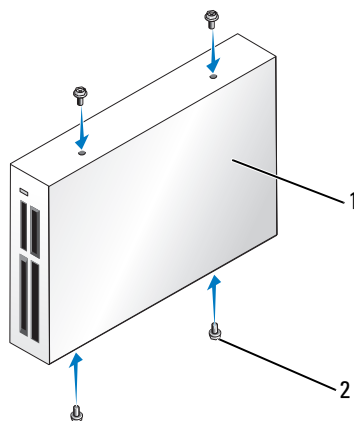
- 4** Skyv stasjonsutløseren mot bunnen av datamaskinen, og skyv mediekortleseren ut gjennom datamaskinens frontpanel uten å slippe utløseren.
- 5** Sett på stasjonspanelet (se "Skifte stasjonspanelet" på side 87).
- 6** Sett på plass maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).

## Installere en mediekortleser

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**➡ VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.

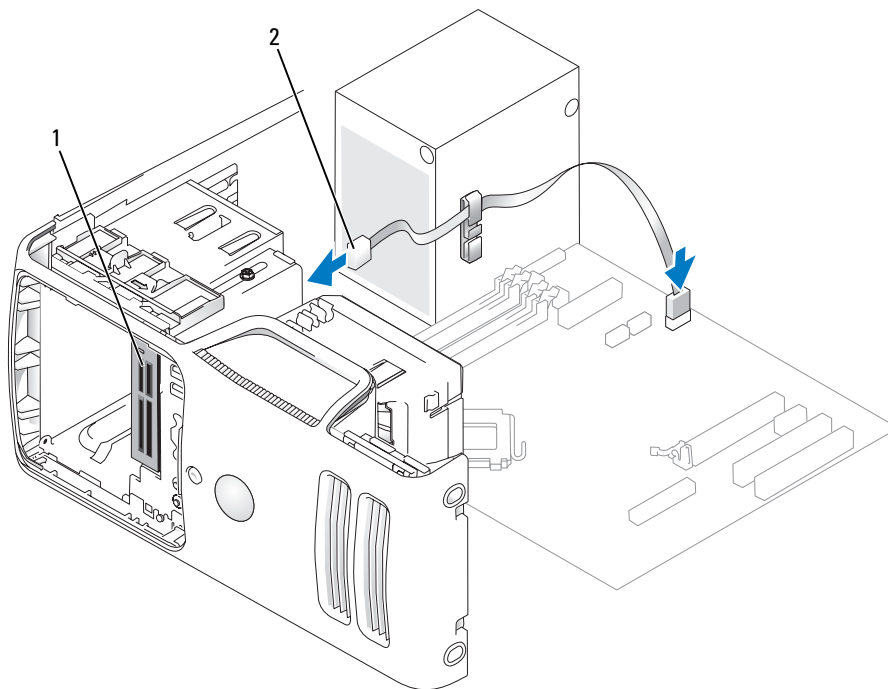


1 mediekortleser

2 skruer (4)

- 2 Ta av stasjonspanelet (se "Ta av stasjonspanelet" på side 85).
- 3 Ta ut mediekortleseren og braketten fra pakken, og kontroller at alle skruene er med.
- 4 Skyv forsiktig mediekortleseren på plass til du kjenner et klikk eller føler at stasjonen er sikkert installert. Kontroller at mediekortleseren er installert før FlexBaykabelen kobles til.

- 5** Koble FlexBay USB-kabelen til baksiden av mediekortleseren og til mediekortleserkontakten på hovedkortet (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70).



1 mediekortleser

2 FlexBay USB-kabel

- 6** Før FlexBay USB-kabelen gjennom kabelføringsklipsen.  
**7** Sett på plass maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).

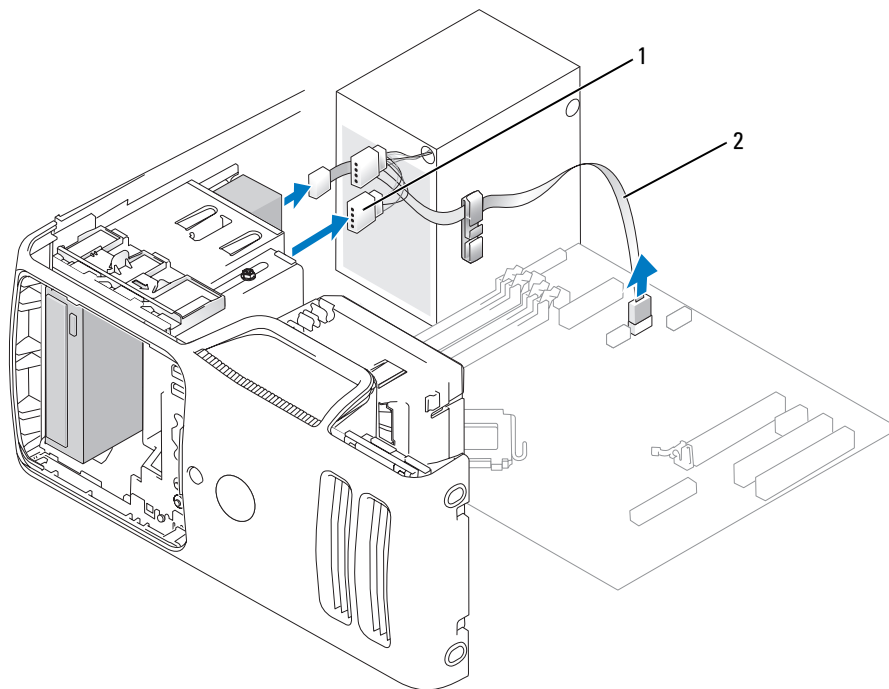
## CD-/DVD-stasjon

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**⚠ ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekselet.

### Ta ut en CD-/DVD-stasjon

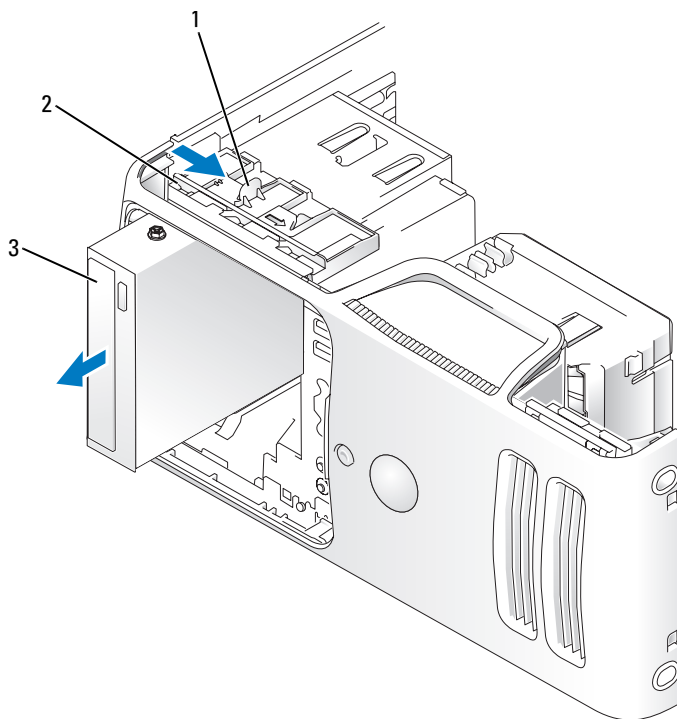
- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Ta av stasjonspanelet (se "Ta av stasjonspanelet" på side 85).
- 3 Koble fra strømledningen og datakabelen bak på stasjonen.



1 strømledning

2 datakabel

- 4 Skyv stasjonsutløseren mot bunnen av datamaskinen, og skyv CD-/DVD-stasjonen ut gjennom datamaskinens frontpanel uten å slippe utløseren.



1 stasjonsutløser

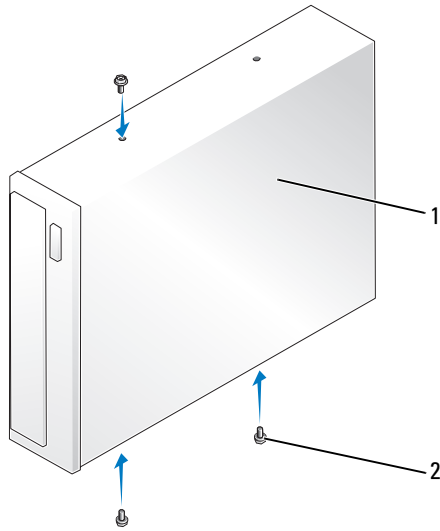
2 glideplate

3 CD/DVD-stasjon

### Installere en CD-/DVD-stasjon

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Hvis du skal installere en ny CD-/DVD-stasjon i stedet for å bytte en stasjon, fjerner du det aktuelle stasjonspanelinnstikket (se "Fjerne stasjonspanelinnstikket" på side 86).
- 3 Skyv forsiktig disken på plass til du kjenner et klikk eller føler at stasjonen er sikkert installert.

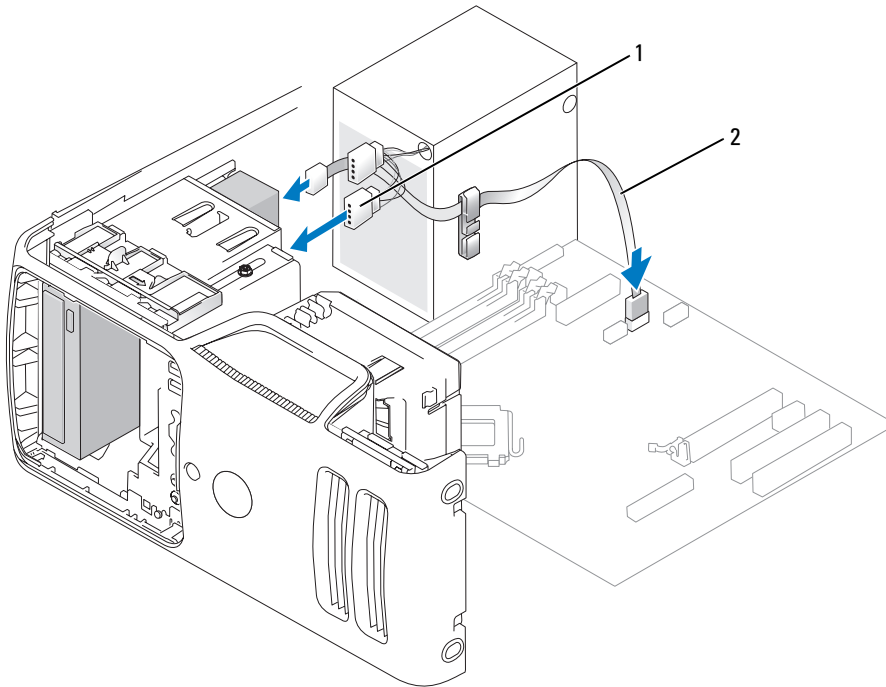




1 CD/DVD-stasjon

2 skruer (3)

**4** Koble strømledningen og datakabelen til disken.



1 strømledning


2 datakabel

- 5 Kontroller alle tilkoblinger, og legg kabler og ledninger slik at de ikke hindrer luftstrømmen mellom viften og luftespaltene.
- 6 Sett på plass maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).
- 7 Sett på stasjonspanelet (se "Skifte stasjonspanelet" på side 87).
- ➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.
- 8 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.  
Se dokumentasjonen som fulgte med harddisken hvis du vil ha instruksjoner for installering av programvare som kreves for å bruke harddisken.
- 9 Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115) og legg inn riktig alternativ for **Drive** (stasjon).
- 10 Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 52).

# Batteri

## Skifte batteriet

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.


Batteriet sørger for at du ikke mister informasjon om maskinkonfigurasjonen, dato og klokkeslett når du slår av maskinen. Batteriet kan vare i mange år.

Hvis du stadig må stille inn dato og klokkeslett etter at du har slått av maskinen, bør du bytte batteriet.

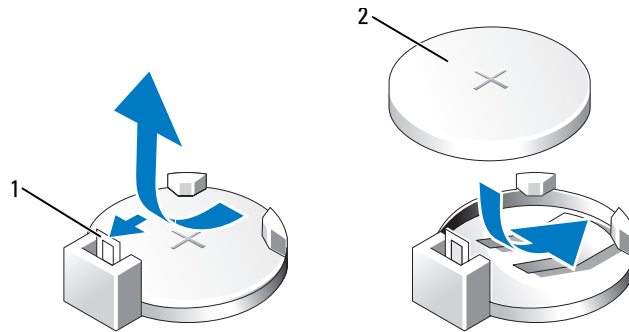
 **ADVARSEL!** Et nytt batteri kan eksplodere hvis du installerer det feil. Bytt batteriet bare med samme eller en tilsvarende type som er anbefalt av produsenten. Kast brukte batterier i samsvar med produsentens veiledning.

Slik bytter du batteriet:

- 1 Skriv ned alle innstillingene i skjermbildene for systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115) slik at du kan gå tilbake til innstillingene i trinn 8.
- 2 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 3 Finn frem til batterikontakten (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70).

 **VARSEL:** Hvis du lirker batteriet ut av kontakten med en stump gjenstand, må du være forsiktig slik at du ikke berører hovedkortet med gjenstanden. Pass på at gjenstanden er plassert mellom batteriet og kontakten før du forsøker å lirke ut batteriet. Hvis ikke, kan du skade hovedkortet ved å løsne kontakten eller bryte kretsene på hovedkortet.

- 4 Ta ut batteriet ved å lirke det forsiktig ut av kontakten med fingrene eller med en stump, ikke-ledende gjenstand, for eksempel en skrutrekker av plast.
- 5 Sett inn det nye batteriet i kontakten med siden merket "+" vendt oppover, og klikk batteriet på plass.



1 batteriutløserpak

2 batteri (positiv side)

6 Sett på plass maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).

**VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

7 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.

8 Start systemoppsett (se "System Setup-programmet" på side 115) og legg inn innstillingene du registrerte i trinn 1.

9 Sørg for at det brukte batteriet kasseres på en forsvarlig måte. I *Veiledning for produktinformasjon* finner du opplysninger om hvordan du kasserer batterier.

## Sette på plass maskindekselet

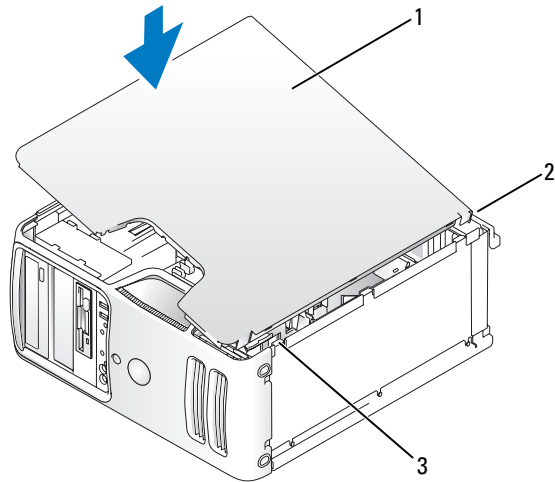
**ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

1 Pass på at alle kabler og ledninger er koblet til på riktig måte, og at de ikke kan komme i klem.

2 Pass på at du ikke har glemt noen verktøy eller ekstra deler inne i maskinen.

3 Plasser den nedre kanten av dekselet overfor tappene på den nedre kanten av maskinen.

4 Bruk tappene som dreiepunkt, vend dekselet nedover og press det ned for å lukke det på plass.



1 datamaskindeksel

2 baksiden av datamaskinen

3 nedre hengsler

5 Pass på at dekselet sitter godt på plass før du flytter den til stående posisjon.

➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

6 Koble maskinen og andre enheter til strømnettet, og slå dem på.



# Vedlegg

## Spesifikasjoner

<b>Proseszor</b>	
Prosesortype	Intel® Pentium® 4 med Hyper-Threading-teknologi <b>OBS!</b> Ikke alle prosessorer støtter Hyper-Threading-teknologi.
Level 1 (L1)-cache	32 KB
Level 2 (L2)-cache	1 MB (avhengig av maskinkonfigurasjon) pipelined-burst, eight-way set associative, write-back SRAM
<b>Minne</b>	
Type	533-MHz og 667-MHz dobbel DDR2 ubufret SDRAM
Minnekontakter	fire
Minnekapasitet	256 MB, 512 MB eller 1 GB ikke-ECC-minne
Minimumsminne	256 MB
Maksimumsminne	4 GB <b>OBS!</b> Se "Adressering av minne med 4 GB-konfigurasjoner" på side 72 for å bekrefte mengden minne som er tilgjengelig for operativsystemet.
BIOS-adresse	F0000h
<b>Maskininformasjon</b>	
Brikkesett	965
RAID-støtte	RAID 1 (speiling)
DMA-kanaler	åtte
Interrupt-nivåer	24
BIOS-brikke (NVRAM)	4 MB
NIC	Integrert nettverkskort med støtte for 10/100-kommunikasjon
Systemklokke	800- eller 1066-MHz datahastighet

---

**Skjerm/video**

---

Type valgfri integrert Intel 965 Graphics Media Accelerator (GMA965)  
PCI Express

---

**Lyd**

---

Type Sigmatel 9227

---

**Ekspansjonsbuss**

---

Busstype PCI 2.3  
PCI Express x1 og x16

Busshastighet PCI: 33 MHz  
PCI Express:  
x1 slot toveis hastighet — 500 MB/s  
x16 slot toveis hastighet — 8 GB/s

## PCI

kontakter to  
kontaktstørrelse 120 pinner  
kontaktens databredde (maksimum) 32-bits

## PCI Express

kontakt én x1  
kontaktstørrelse 36 pinner  
kontaktens databredde (maksimum) 1 PCI Express-lane

## PCI Express

kontakt én x16  
kontaktstørrelse 164 pinner  
kontaktens databredde (maksimum) 16 PCI Express-lane



---

**Stasjoner**

---

Eksternt tilgjengelige:

Stasjonsplasser	én 3,5-tommers stasjonsplass (FlexBay) to 5,25-tommers stasjonsplasser
Tilgjengelige enheter	Seriell ATA-stasjon (4), diskettstasjon, USB-minneenheter, CD/DVD-stasjon og medieleser
Internt tilgjengelige:	to stasjonsplasser for 1-tommers serielle ATA-harddisker

---

**Kontakter**

---

Eksterne kontakter:

Video (Skjerm)	15-hulls kontakt
Nettverkskort	RJ-45 kontakt
USB	to USB 2.0-kompatible kontakter på forsiden og seks på baksiden
Lyd	seks kontakter for 7.1-støtte

Hovedkortkontakter:

Seriell ATA	fire 7-pinnere kontakter
FlexBay-stasjon	ett USB 10-pinnere hode for valgfri mediekortleser (3,5-tommers enhet)
Diskettstasjon	én 33-pinnere kontakt
Vifte	én 5-pinnere kontakt
PCI 2.3	to 120-pinnere kontakter
PCI Express x1	én 36-pinnere kontakt
PCI Express x16	én 164-pinnere kontakt

---

**Knapper og lamper**

---

strømknapp	knapp
Strømlampe	grønn lampe — Blinker grønt i ventemodus. Fast grønt lys når maskinen er slått på. gul lampe — Blinker gult ved problemer med strømforsyningen i maskinen. Hvis maskinen ikke starter og lampen lyser gult, tyder dette på et problem med hovedkortet (se "Strømprøblemer" på side 43).
Lampe for harddiskaktivitet	grønn

---

**Knapper og lamper (fortsett)**

---

Lampe for tilkobling (på integrert nettverkskort)	grønn lampe — Det er god tilkobling mellom nettverket og datamaskinen. av — Det er ikke noen fysisk tilkobling til nettverket.
Lampe for aktivitet (på integrert nettverkskort)	gult blinkende lampe
Diagnoselamper	fire lamper på frontpanelet (se "Diagnoselamper" på side 49.)
Ventemoduslampe	STBYLED på hovedkortet

---

**Strøm**

---

## Likestrøm:

Wattforbruk	305 W
Maksimal varmeutvikling	560,5 BTU/t
Spenning (i sikkerhetsveiledningen i <i>Veiledning for produktinformasjon</i> finner du viktig informasjon om spenningsinnstillinger)	90 til 135 V og 180 til 265 V ved 50/60 Hz
Backupbatteri	3-V CR2032 lithium-batteri

---

**Fysiske dimensjoner**

---

Høyde	41,4 cm (4,5 tommer)
Bredde	18,8 cm (4,5 tommer)
Dybde	45,7 cm (18,0 tommer)
Vekt	12,7 kg (28,0 pund)

---

**Miljø**

---

## Temperatur:

Ved bruk	10° til 35°C (50° til 95°F)
Ikke i bruk	-40° til 65°C (-40° til 149°F)
Relativ fuktighet	20 % til 80 % (ikke-kondenserende)

## Maksimal vibrasjon:

Ved bruk	5 til 350 Hz ved 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz
Ikke i bruk	5 til 500 Hz ved 0,001 til 0,01 G <sup>2</sup> /Hz

## Maksimumsstøt:

Ved bruk	40 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 ms +/- 10 % (tilsvarende 51 cm/sek [20 tommer/sek])
----------	---

---

## Miljø (fortsett)

---

Ikke i bruk 105 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 ms +/- 10 %  
(tilsvarende 127 cm/sek [50 tommer/sek])

Høyde over havet:

Ved bruk -15,2 til 3048 m (-50 til 10 000 fot)

Ikke i bruk -15,2 til 10,668 m (-50 til 35 000 fot)

## System Setup-programmet

### Oversikt

Du kan bruke systemoppsettprogrammet til følgende:

- Endre systemkonfigurasjonen etter at du har installert, endret eller fjernet maskinvare i maskinen
- Velge eller endre brukertilgjengelige valg som brukerpassordet
- Se hvor mye minne eller hvilken type harddisk som er installert

Før du kan bruke systemoppsettprogrammet anbefaler vi at du skriver ned de gjeldende innstillingene slik at du har dem tilgjengelig hvis du skulle ønske å tilbakestille innstillingene.



**VARSEL:** Hvis du ikke er en avansert datamaskinbruker, bør du ikke endre innstillingene i dette programmet. Enkelte endringer kan gjøre at maskinen ikke fungerer som den skal.

### Starte System Setup

- 1 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt)
- 2 Når du ser den blå DELL™-logoen, venter du til du ser F2-ledeteksten.
- 3 Straks du ser F2-ledeteksten, trykker du på <F2>.



**OBS!** F2-ledeteksten viser at tastaturet er klart til bruk. Ledeteksten kan vises svært raskt, slik at du må følge med på skjermen og trykke på <F2> når den vises. Hvis du trykker på <F2> før ledeteksten, vil ikke tastetrykket ha noen funksjon.

- 4 Hvis du venter for lenge slik at operativsystemets logo vises, kan du vente litt lenger til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen (se "Slik slår du av maskinen" på side 61) og prøver på nytt.

### Systemkonfigurasjonsskjermene

Systemoppsettvinduet viser de gjeldende innstillingene eller innstillingene du kan endre for maskinen.

System	Diskette Drive
System Info Processor Info Memory Info Date/Time Boot Sequence	<b>Off    USB    Internal    Read Only</b>
<b>Drives</b> Diskette Drive Drive 0 Drive 1 Drive 2 Drive 3 Drive 4 Drive 5 SATA Operation	<p>This field determines how the BIOS configures the floppy drive. Operating systems with USB support will recognize USB floppy drives regardless of this setting.</p> <p><b>Off</b> = All floppy drives are disabled.  <b>USB</b> = USB floppy drives are enabled  <b>Internal</b> = The integrated floppy drive is enabled.  <b>Read Only</b> = The integrated floppy drive is enabled and only allows reads.</p> <p>The factory default setting is <b>Internal</b>.</p> <p>Note: If <b>USB</b> is selected, ensure that the <b>USB Controller</b> field in the <b>Onboard Devices</b> group is set to <b>On</b>.</p>
<b>Onboard Devices</b> Integrated NIC USB Controller Front USB Ports PCI Slots Serial Port #1	
<b>Video</b> Primary Video Video Memory Size	
<b>Maintenance Options</b> Load Defaults Event Log	<p>Use ENTER to modify this selection  Use Up/Down arrows to select a different field  Use ESC key to exit this program  Use +/- keys to expand or collapse a group</p>

## System Setup-alternativer



**OBS!** Avhengig av maskinmodellen og hvilke enheter som er installert, kan noen av elementene i denne delen ikke vises i det hele tatt, eller kan vises på en annen måte.

---

### System

---

System Info	<p>Viser System-navn, BIOS-versjon, BIOS-dato, servicemerke, ekspresservicekode, og eiendelsmerke.</p> <p><b>OBS!</b> Systemnavnet som står i BIOS, kan være forskjellig fra navnet som står på datamaskinen eller i datamaskinens dokumentasjon.</p>
Prosessoriinfo	<p>Viser følgende informasjon for prosessoren som er installert i systemet: <b>Prosessortype, Prosessorens klokkehastighet, Prosessorens busshastighet, Prosessorbufferens størrelse, Prosessor-ID</b>, om prosessoren er <b>Hyperthreading-kapabel</b> og om prosessoren har <b>64-bits teknologi</b>.</p>

Memory Info	Viser mengden <b>installert minne</b> , <b>minnehastighet</b> , <b>minnekanalmodus</b> og en beskrivelse av <b>minneteknologien</b> . Dette alternativet viser også en tabell som beskriver minnestørrelse, om minnemodulen er ECC-kapabel, av single eller dual rangering, type og organisering.
PCI Info	Viser innholdet av hvert PCI-spor.
Date/Time	Styrer systemets interne kalender og klokke.
Boot Sequence (Diskettstasjon standard)	Bestemmer rekkefølgen for søk etter oppstartsenheter under oppstart av systemet. <b>OBS!</b> Hvis du legger inn en oppstartbar enhet og starter maskinen på nytt, vil alternativet vises i systemoppsettmenyen. Hvis du ønsker at maskinen skal starte fra en USB-minneenhet, velger du USB-enheten og flytter den slik at den vises først i listen.

---

### Drives (Stasjoner)

---

Diskette Drive (Intern standard)	Aktiverer og deaktiverer diskettstasjoner og angir lesetillatelser for den interne diskettstasjonen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> — deaktiverer alle diskettstasjoner</li> <li>• <b>USB</b> — aktiverer USB-diskettstasjonen</li> <li>• <b>Internal</b> — aktiverer den interne diskettstasjonen</li> <li>• <b>Read Only</b> — aktiverer den interne stasjonskontrolleren og gjør den interne diskettstasjonen skrivebeskyttet</li> </ul> <b>OBS!</b> Operativsystemer med USB-støtte vil gjenkjenne USB-diskettstasjoner uavhengig av denne innstillingen.
Drives 0 through 3 (On standard)	Aktiverer eller deaktiverer en ATA- eller SATA-enhet (for eksempel harddisk, CD-stasjon eller DVD-stasjon). <b>On</b> aktiverer grensesnittet slik at enheten kan brukes.  Viser typen <b>kontroller</b> (ATA eller SATA), <b>portnummeret</b> som stasjonen bruker, <b>stasjon-ID</b> , <b>kapasitet</b> og om stasjonen er kontrollert av BIOS.
SATA-drift (RAID Autodetect/ATA standard)	Identifiserer og definerer SATA kontrollinnstillingene for RAID. Du kan sette SATA innstillingene til <b>RAID Autodetect/ATA</b> eller <b>RAID On</b> .

---

**Onboard Devices** (Innebygde enheter)

---

Integrated NIC (On standard)	Aktiverer eller deaktiverer det innebygde nettverkskortet. Innstillingene er <b>On</b> , <b>Off</b> eller <b>On w/PXE</b> . Når innstillingen <b>On w/ PXE er aktivert</b> (kun tilgjengelig for fremtidig oppstartsprosedyre), blir du bedt om å trykke på <Ctrl><Alt><b>. Når du trykker på denne tastkombinasjonen, vises en meny som gjør at du kan velge en oppstartsmetode fra en nettverksserver. Hvis en oppstartsrutine ikke er tilgjengelig fra nettverksserveren, forsøker maskinen å starte opp fra den neste enheten i listen over oppstartsenheter (boot sequence list).
Integrated Audio Controller	Aktiverer eller deaktiverer det innebygde lydkortet.
USB for FlexBay (On standard)	Aktiverer eller deaktiverer intern USB for FlexBay. <b>OBS!</b> USB-alternativet vises bare dersom en FlexBay-enhet er installert.

---

**Video** (Skjerm)

---

Primary Video (Auto standard)	Angir hvilken skjermkontroller som skal være primærkontroller når datamaskinen inneholder to skjermkontroller. <b>Auto</b> aktiverer den ekstra skjermkontrolleren. <b>Onboard</b> aktiverer den integrerte skjermkontrolleren.
Video Memory Size (8 MB standard)	Konfigurer tildelingen av systemminne for den valgfrie skjermkontrolleren. Innstillingene er <b>1 MB</b> og <b>8 MB</b> .

---

**Performance** (Ytelse)

---

Hyper-Threading (On standard)	Bestemmer om den fysiske prosessoren skal vises som én eller to logiske prosessorer. Ytelsen til enkelte programmer økes hvis flere logiske prosessorer er installert.
SpeedStep (On standard)	Gir BIOS mulighet til å endre prosessorvifte og hastighet basert på avlesinger av prosessortemperatur. <b>OBS!</b> SpeedStep støttes ikke av alle prosessorer, så dette alternativet vises bare når en støttet prosessor er installert.
HDD Acoustic Mode	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bypass</b> — Datamaskinen tester ikke og endrer ikke gjeldende innstilling for akustikkmodus.</li><li>• <b>Quiet</b> — Harddisken fungerer på den laveste lydinnstillingen.</li><li>• <b>Suggested</b> — Harddisken fungerer på lydinnstillingen som foreslås av produsenten.</li><li>• <b>Performance</b> — Harddisken fungerer ved optimal hastighet.</li></ul> <b>OBS!</b> Hvis du velger Performance (Ytelse), vil diskhodene bevege seg raskere og forårsake et høyere lydnivå. Enkelte harddisker vil likevel ikke øke hastigheten på dataoverføringer. <b>OBS!</b> Endring av akustikkinnstillingen vil ikke påvirke harddiskmaget.

---

---

## Security (Sikkerhet)

---

Admin Password (Not Set standard)	Viser den gjeldende statusen til passordet for System Setup-programmet og lar deg angi og bekrefte et nytt passord.
System Password (Not Set standard)	Viser den gjeldende statusen for systempassordet og lar deg angi og bekrefte et nytt passord.
Password Changes (Unlocked standard)	Bestemmer samspillet mellom System-passord og Admin-passord. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Locked</b> — forhindrer en bruker uten gyldig Admin-passord fra å kunne endre System-passordet</li><li>• <b>Unlocked</b> — gir en bruker uten gyldig Admin-passord mulighet til å endre systempassordet</li></ul>
Execute Disable (On standard)	Aktiverer eller deaktiverer <b>Execute Disable</b> minnebeskyttelsesteknologi.

---

---

## Power Management (Strømstyring)

---

AC Recovery (Off standard)	Bestemmer hvordan maskinen skal reagere når strømmen kommer tilbake etter et strømbrydd. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> — Maskinen forblir avslått når strømmen kommer tilbake. Du må trykke på strømknappen foran på maskinen før systemet slås på.</li><li>• <b>On</b> — Maskinen slår seg på når strømmen kommer tilbake.</li><li>• <b>Last</b> — Systemet går tilbake til siste strømtilstand systemet var i før det ble slått av.</li></ul>
Auto Power On (Off standard)	Angir at maskinen skal startes automatisk. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> — deaktiver funksjonen Auto Power On</li><li>• <b>Everyday</b> — slår på datamaskinen hver dag på angitt tidspunkt for <b>Auto Power Time</b></li><li>• <b>Weekdays</b> — slår på datamaskinen hver dag fra mandag til fredag på angitt tidspunkt for <b>Auto Power Time</b></li></ul> <b>OBS!</b> Funksjonen fungerer ikke dersom du slår av maskinen ved hjelp av en strømforgrener eller et spenningsvern.
Auto Power Time	Angir at maskinen skal startes automatisk på et bestemt tidspunkt. Tidsinnstillingen bruker standard 12-timers format ( <i>timer:minutter</i> ). Endre oppstartstid ved å trykke på høyre eller venstre piltast. Du kan også skrive inn tallene i feltene for dato og klokkeslett.

Suspend Mode (S3 standard)	Bestemmer ventemodus for datamaskinen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>S1</b> — setter datamaskinen i en dvaletilstand der datamaskinen kjører i lavstrømsmodus</li> <li>• <b>S3</b> — setter datamaskinen i en ventemodus der strømmen blir redusert eller slått av for de fleste datamaskiner, men systemminnet er aktivt for begge innstillinger</li> </ul>
-------------------------------	--

---

### Maintenance (Vedlikehold)

SERR DMI-melding (On standard)	Kontroller meldingsmekanismen for SERR DMI. <b>OBS!</b> Noen grafikkort krever at meldingsmekanismen for SERR DMI deaktiveres.
Load Defaults	Gjenoppretter systemoppsettalternativer til fabrikkinnstillingene.
Event Log	Gir deg mulighet til å vise hendelsesloggen. Oppføringer er markert <b>R</b> for <b>Read</b> og <b>U</b> for <b>Unread</b> . <b>Mark All Entries Read</b> plasserer en R til venstre for alle oppføringer. <b>Clear Log</b> tømmer hendelsesloggen.

---

### POST Behavior

Fastboot (On standard)	Når denne funksjonen er aktivert, reduseres oppstartstiden ved at maskinen hopper over noen kompatibilitetstrinn. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> — hopper ikke over noen trinn ved oppstart av maskinen</li> <li>• <b>On</b> — starter systemet raskere</li> </ul>
Numlock Key (On standard)	Bestemmer funksjonaliteten til talltastene på høyre side av tastaturet. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> — kommandoene på talltastene fungerer som piltaster.</li> <li>• <b>On</b> — kommandoene på talltastene fungerer som tall.</li> </ul>
POST Hotkeys (Setup & Boot-meny standard)	Bestemmer om påloggingsskjerm bildet viser en melding som angir nødvendig tastetrykksekvens for å åpne <b>Setup</b> -programmet eller <b>Quickboot</b> -funksjonen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Setup &amp; Boot-meny</b> — viser begge meldinger (F2=Setup- og F12=Boot-meny)</li> <li>• <b>Setup</b> — viser bare oppsettmeldinger (F2=Setup)</li> <li>• <b>Boot Menu</b> — viser bare <b>Quickboot</b>-meldingen (F12=Boot Menu)</li> <li>• <b>None</b> — viser ingen melding</li> </ul>
Keyboard Errors (Report standard)	Når alternativet er satt til <b>Report</b> og det oppdages en feil under POST, viser BIOS feilmeldingen og ber deg om å trykke på <F1> for å fortsette eller trykke på <F2> for å gå inn i systemoppsettet.  Når alternativet er satt til <b>Do Not Report</b> (deaktivert) og det blir oppdaget en feil under POST, viser BIOS en feilmelding og fortsetter å starte opp systemet.



## Boot Sequence

Med denne funksjonen kan du endre oppstartsrekkefølgen for enheter.

### Option Settings (Innstillinger)

- **Diskette Drive** — Datamaskinen prøver å starte opp fra diskettstasjonen. Hvis disketten i stasjonen ikke er oppstartbar, det ikke finnes noen diskett i stasjonen eller hvis det ikke er noen diskettstasjon i maskinen, vil maskinen vise en feilmelding.
- **Hard Drive** — Datamaskinen prøver å starte opp fra den primære harddisken. Hvis det ikke er noe operativsystem på harddisken, viser maskinen en feilmelding.
- **CD Drive** — Datamaskinen prøver å starte opp fra CD-stasjonen. Hvis det ikke er noen CD i stasjonen, eller hvis CDen ikke inneholder et operativsystem, viser maskinen en feilmelding.
- **USB Flash Device** — Sett inn minnenheten i en USB-port og start datamaskinen på nytt. Når meldingen `F12 = Boot Menu` vises i det øverste høyre hjørnet av skjermen, trykker du på `<F12>`. BIOS finner USB-enheten og legger den til i oppstartsmenyen (boot menu).



**OBS!** For at du skal kunne starte maskinen fra en USB-enhet, må enheten være oppstartbar. Les dokumentasjonen for enheten for å finne ut om enheten er oppstartbar.

### Endre oppstartsrekkefølge for gjeldende oppstart

Du kan for eksempel bruke denne funksjonen for å starte maskinen fra en USB-enhet som en diskettstasjon, en minnepinne eller en CD-RW-stasjon.



**OBS!** Hvis du vil starte maskinen fra en USB-diskettstasjon, må du først sette diskettstasjonen til OFF i systemoppsettet (se "System Setup-programmet" på side 115).

- 1 Hvis du vil starte fra en USB-enhet, kobler du USB-enheten til en USB-kontakt (se "Kontakter" på side 113).
- 2 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt)
- 3 Når meldingen `F2 = Setup`, `F12 = Boot Menu` vises i det øverste høyre hjørnet av skjermen, trykker du på `<F12>`.

Hvis du venter for lenge slik at operativsystemets logo vises, kan du vente litt lenger til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen (se "Slik slår du av maskinen" på side 61) og prøver på nytt.


Du ser menyen **Boot Device Menu** der du kan velge mellom alle de tilgjengelige oppstartsenehetene. Hver enhet er angitt med et nummer.

- 4 Nederst i menyen skriver du nummeret på enheten som kun skal brukes til den forestående oppstarten. Hvis du for eksempel skal starte fra en USB-minnepinne, merker du **USB Flash Device** og trykker på `<Enter>`.



**OBS!** For at du skal kunne starte maskinen fra en USB-enhet, må enheten være oppstartbar. Les dokumentasjonen for enheten for å finne ut om enheten er oppstartbar.

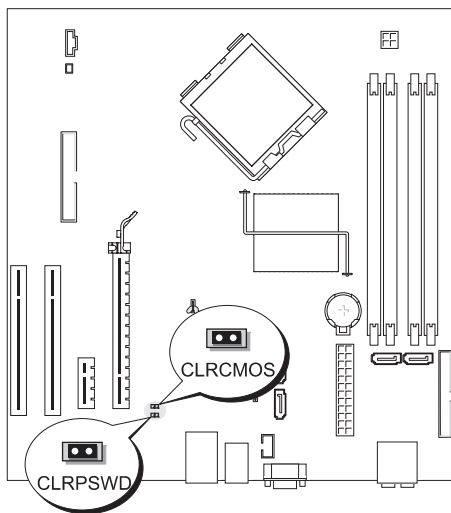
## Endre oppstartsrekkefølgen for fremtidige oppstarter

- 1 Start systemoppsett (se "Starte System Setup" på side 115).
- 2 Bruk venstre og høyre piltaster for å merke **Boot Sequence**-menyen. Deretter trykker du på <Enter> for å vise menyen.
-  **OBS!** Skriv ned den gjeldende oppstartsrekkefølgen i tilfelle du ønsker å gå tilbake til den senere.
- 3 Trykk på oppover- og nedoverpil for å bla gjennom listen av enheter.
- 4 Trykk på mellomromstasten for å aktivere eller deaktivere en enhet (aktiverte enheter har en hake).
- 5 Trykk på pluss (+) eller minus (-) for å flytte en valgt enhet opp eller ned i listen.


## Slette glemte passord

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.




- 2 Finn frem til passordjumperen (2-pinner) (CLRPSWD) på hovedkortet (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70), og fjern jumperpluggen fra pinne 1 og 2 for å slette passordet.
- 3 Lukk maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).

- 4 Koble maskinen og skjermen til strømnettet, og slå dem på.
- 5 Når du ser skrivebordet i Microsoft® Windows® på skjermen, slår du av maskinen (se "Slik slår du av maskinen" på side 61).
- 6 Slå av skjermen og koble den fra strømnettet.
- 7 Koble strømledningen for datamaskinen fra stikkontakten, og trykk på strømknappen for å jorde hovedkortet.
- 8 Åpne maskindekselet (se "Ta av maskindekselet" på side 67).
- 9 Finn frem til passordjumperen (2-pinnere) (CLRPSWD) på hovedkortet (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70) og fest jumperpluggen til pinne 1 og 2 for å aktivere passordet igjen.
- 10 Lukk maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).
-  **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kablet til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.
- 11 Koble maskinen og andre enheter til strømnettet, og slå dem på.

## Slette CMOS-innstillinger



**ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

- 1 Følg veiledningen i "Før du begynner" på side 61.
- 2 Tilbakestill de gjeldende CMOS-innstillingene:
  - a Finn frem til den 2-pinnere passordjumperen (CLRPSWD) og den 2-pinnere CMOS-jumperen (CLRCMOS) på hovedkortet (se "Komponenter på hovedkortet" på side 70).
  - b Fjern den 2-pinnere passordjumperen (CLRPSWD) fra pinnene.
  - c Plasser passordjumperpluggen på CLRCMOS-pinnene og vent omtrent 5 sekunder.
  - d Fjern jumperpluggen fra CLRCMOS-pinnene og plasser den tilbake på passordpinnene (CLRPSWD).
- 3 Lukk maskindekselet (se "Sette på plass maskindekselet" på side 108).
-  **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kablet til nettverkskontakten eller enheten og deretter til datamaskinen.
- 4 Koble maskinen og andre enheter til strømnettet, og slå dem på.

## Rengjøre datamaskinen

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### Maskinen, tastaturet og skjermen

 **ADVARSEL!** Før du skal rengjøre maskinen, må du koble den fra strømmettet. Rengjør maskinen med en myk klut som er fuktet med vann. Ikke spray eller sprut på rengjøringsmidler. Disse kan inneholde brennbare stoffer.

- Bruk en støvsuger med børste og fjern forsiktig støv fra spor og åpninger i maskinen. Støvsug også mellom tastene på tastaturet.
- ➡ **VARSEL:** Skjermen må ikke rengjøres med såpe eller vaskemidler som inneholder alkohol. Dette kan ødelegge antirefleksoverflaten på skjermen.
- Når du skal rengjøre skjermen, bruker du en myk, ren klut som er lett fuktet med vann. Hvis mulig bruker du spesielle renseservietter eller rengjøringsmidler som ikke ødelegger den antistatiske beskyttelsen på skjermen.
- Tørk av tastaturet, maskinen og plastdelene av skjermen med en myk klut som er fuktet med en blanding av tre deler vann og én del oppvaskmiddel.  
Pass på at kluten ikke er for våt, og at det ikke drypper vann inn i maskinen eller tastaturet.

### Mus

Hvis musepekeren ikke flytter seg på vanlig måte når du beveger musen, kan det være på tide å rengjøre musen. Slik rengjør du en ikke-optisk mus:

- 1 Vri holderringen på undersiden av musen mot urviseren, og ta ut ballen.
- 2 Tørk av ballen med en ren og lofri klut.
- 3 Blås forsiktig inn i ballrommet for å blåse ut støv og oppsamlet lo.
- 4 Hvis rullene inne i kulerommet er skitne, vasker du dem med en bomullspinne fuktet med isopropylalkohol.
- 5 Pass på at rullene sitte riktig på plass. Pass på at det ikke henger igjen lo på rullene.
- 6 Sett på plass ballen og holderringen, og vri holderringen med urviseren til den klikker på plass.

### Diskettstasjon

➡ **VARSEL:** Ikke forsøk å rengjøre stasjonshodene med en bomullspinne. Det kan føre til at hodene kommer ut av posisjon, slik at stasjonen ikke fungerer som den skal.

Kjøp et eget rensesett for rengjøring av diskettstasjoner. Disse settene inneholder spesialdisketter som kan fjerne smuss som har bygd seg opp over tid.

## CDer og DVDer

- ➔ **VARSEL:** Bruk alltid komprimert luft for å rengjøre linsen i CD-/DVD-stasjonen, og følg veiledningen som følger med boksen med trykkluft. Pass på at du aldri berører linsen i stasjonen.

Hvis det er problemer med avspillingen av CDer eller DVDer, for eksempel at de hopper, bør du forsøke om det hjelper å rengjøre platene.

- 1 Ta tak i platens ytterkanter. Du kan også berøre den indre kanten av hullet i midten.

- ➔ **VARSEL:** Ikke tørk av platen med sirkelbevegelser. Dette kan skade overflaten.

- 2 Bruk en myk, lofri klut og tørk forsiktig av undersiden av platen (siden uten etikett) i en rett linje fra midten til den ytre kanten av platen.

Du kan også benytte mildt såpevann for å fjerne vanskelige flekker. Du kan også kjøpe egne midler for rengjøring av plater. Disse kan også gi en viss beskyttelse mot støv, fingeravtrykk og riper. Rengjøringsmidler for CDer kan trygt brukes til DVDer.

## Dell Technical Support Policy (kun USA)

Støtte med hjelp fra tekniker krever samarbeid og deltakelse fra kunden i feilsøkningsprosessen. Dette innebærer gjenoppsett av operativsystem, programvare og maskinvaredrivere som levert fra Dell, i tillegg til bekreftelse av at datamaskinen har hensiktsmessig funksjonalitet og at Dell-installert maskinvare er på plass og virker. I tillegg til denne støtten fra tekniker kan du få elektronisk produktstøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com). Det kan finnes ytterligere alternativer for teknisk støtte å få kjøpt.

Dell tilbyr begrenset teknisk støtte for datamaskinen og eventuell "Dell-installert" programvare og utstyr<sup>1</sup>. Støtte for programmer og tilbehør fra tredjepart gis av den opprinnelige produsenten. Det gjelder også ting som er kjøpt og/eller installert gjennom Dells programmer og tilbehør, Readyware, og integrasjon fra fabrikken<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Reparasjonstjenester ytes i følge betingelser og vilkår i din begrensede garanti og eventuell vedlikeholdskontrakt - som ble kjøpt sammen med datamaskinen.

<sup>2</sup> Alle Dell-standardkomponenter som inngår i et Custom Factory Integration (CFI) prosjekt, dekkes av standard Dell begrenset garanti for datamaskinen din. Imidlertid yter Dell også et delebytteprogram som dekker alle ikke-standard maskinkomponenter fra tredjepart som er integrert via CFI, så lenge datamaskinens servicekontrakt varer.

### Definisjon av "Dell-installert" programvare og utstyr

Dell-installert programvare omfatter operativsystem og en del programvare som installeres på datamaskinen under produksjonsprosessen (Microsoft<sup>®</sup> Office, Norton Antivirus, og så videre).

Dell-installert tilbehør inkluderer alle interne utvidelseskort eller Dell-merket modulplass eller PC-korttilbehør. I tillegg er alle skjermer, tastatur, muser, høyttalere, mikrofoner for telefonmodem, dokkestasjoner/portreplikatorer, nettverksprodukter og alle tilhørende kabler med Dell-merket også inkludert.

### Definisjon av "tredjeparts" programvare og utstyr

Tredjeparts programvare og utstyr omfatter periferutstyr, tilbehør og programvare som selges av Dell, men ikke under Dell-merket (skrivere, skannere, kameraer, spill, og så videre). Støtte for all tredjeparts programmer og periferutstyr leveres av den originale produktprodusenten.


# FCC-merknad (kun USA)

## FCC klasse B

Dette utstyret genererer, bruker og utstråler radiofrekvensenergi og, hvis det ikke installeres og brukes i samsvar med produsentens instruksjonshåndbok, kan forårsake interferens med radio- og TV-mottak. Dette utstyret har blitt testet og funnet i samsvar med grensene for en klasse B digital enhet ifølge del 15 av FCCs regler.

Denne enheten følger del 15 av FCCs regler. Bruken har to forbehold, som følger:

- 1 Enheten kan ikke forårsake skadelig interferens.
- 2 Enheten må håndtere all interferens som mottas, inklusive interferens som kan føre til uønskede funksjoner.

 **VARSEL:** FCC-forskriftene innebærer at endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av Dell Inc., kan føre til at du ikke lenger har tillatelse til å bruke utstyret.


Disse grensene er laget for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en installasjon i boligstrøk. Det finnes imidlertid ingen garanti for at interferens ikke kan oppstå i en spesifikk installasjon. Hvis utstyret fører til skadelig interferens med mottak av radio- eller TV-signaler, noe som kan påvises ved å slå utstyret av og på, anbefales det at du prøver å korrigere interferensen med en eller flere av følgende tiltak:

- Snu mottakerantennen.
- Flytt systemet i forhold til mottakeren.
- Flytt systemet unna mottakeren.
- Plugg systemet inn i en annen kontakt slik at systemet og mottakeren er på forskjellige strømkretser.

Ta eventuelt kontakt med en representant for Dell Inc. eller en erfaren radio/TV-tekniker for flere forslag.

Følgende informasjon er gitt om enheten eller enhetene som dekkes av dette dokumentet i samsvar med FCCs forskrifter:

- Produktnavn: Dell™ Dimension™ E520
- Modellnummer: DCSM
- Firmanavn:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400

 **OBS!** Hvis du vil ha mer informasjon om forskrifter, se *Veiledning for produktinformasjon*.


## Kontakte Dell

Du kan kontakte Dell elektronisk via disse nettstedene:


- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (kundestøtte)

Du finner nettstedadresser for de enkelte landene i tabellen nedenfor.

 **OBS!** Gratisnumrene gjelder i landet der de står oppført.

 **OBS!** I enkelte land kan du få egen støtte for Dell™ XPS™-maskiner via et eget telefonnummer. Hvis det ikke vises et eget telefonnummer for XPS-maskiner, kan du kontakte Dell via det vanlige kundestøttenummeret og bli henvist videre.

Når du skal kontakte Dell, benytter du de elektroniske adressene, telefonnumrene og kodene som vises i tabellen nedenfor. Hvis du trenger hjelp til å finne ut hvilken koder du skal bruke, kontakter du en lokal eller internasjonal telefonoperatør.

 **OBS!** Kontaktinformasjonen som er gitt, ble ansett for å være riktig da dette dokumentet gikk i trykken og kan endre seg.

Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer	Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse	Områdekoder, Lokale numre og grønne numre
Anguilla	Nettsted: <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	grønt nummer: 800-335-0031
Antigua og Barbuda	Nettsted: <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Internasjonal kode: 00 Landskode: 54 Retningsnummer: 11	Nettsted: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-post for stasjonære og bærbare maskiner: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-post for servere og EMC®-lagringsprodukter: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Kundestøtte Teknisk kundestøtte Tjenester for teknisk kundestøtte Salg	grønt nummer: 0-800-444-0730 grønt nummer: 0-800-444-0733 grønt nummer: 0-800-444-0724 0-810-444-3355

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Aruba	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/aw">www.dell.com/aw</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	grønt nummer: 800-1578
Australia (Sydney) Internasjonal kode: 0011 Landskode: 61 Retningsnummer: 2	Nettsted: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> E-post: <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a> Generell kundestøtte	13DELL-133355
Bahamas	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/bs">www.dell.com/bs</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-278-6818
Barbados	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/bb">www.dell.com/bb</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	1-800-534-3142
Belgia (Brussel) Internasjonal kode: 00 Landskode: 32 Retningsnummer: 2	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Teknisk støtte for XPS Kundestøtte for alle andre Dell-maskiner Faksnummer til kundestøtte Kundestøtte Bedriftssalg Faks Sentralbord	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/bm">www.dell.com/bm</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	1-877-890-0751
Bolivia	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/bo">www.dell.com/bo</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	grønt nummer: 800-10-0238



<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Brasil</b>	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Internasjonal kode: 00	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
Landskode: 55	Kundestøtte, teknisk kundestøtte	0800 90 3355
Retningsnummer: 51	Faksnummer til teknisk kundestøtte	51 3481 5470
	Faksnummer til kundestøtte	51 3481 5480
	Salg	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Teknisk kundestøtte (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Landskode: 673	Kundestøtte (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaksjonssalg (Penang, Malaysia)	604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b>	Online ordrestatus: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Internasjonal kode: 011	AutoTech (automatisk kundestøtte for maskinvare og garantisaker)	grønt nummer: 1-800-247-9362
	Kundestøtte (privatbrukere / små bedrifter)	grønt nummer: 1-800-847-4096
	Kundetjenester (mellomstore/store bedrifter, offentlig)	grønt nummer: 1-800-326-9463
	Kundetjenester (skriver, projektorer, TV, håndholdte enheter, digitale jukebokser og trådløst)	grønt nummer: 1-800-847-4096
	Kundestøtte for maskinvaregaranti (privatbrukere / små bedrifter)	grønt nummer: 1-800-906-3355
	Kundestøtte for maskinvaregaranti (mellomstore/store bedrifter, offentlig)	grønt nummer: 1-800-387-5757
	Kundestøtte for maskinvaregaranti (skriver, projektorer, TV, håndholdte enheter, digitale jukebokser og trådløst)	1-877-335-5767
	Salg (privatbrukere / små bedrifter)	grønt nummer: 1-800-387-5752
	Salg (mellomstore/store bedrifter, offentlig)	grønt nummer: 1-800-387-5755
	Salg av deler og utvidet service	1 866 440 3355
<b>Caymanøyene</b>	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	1-877-262-5415
<b>Chile (Santiago)</b>	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>	
Landskode: 56	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
Retningsnummer: 2	Salg og kundestøtte	grønt nummer: 1230-020-4823

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Colombia	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	01-800-915-4755
Costa Rica	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	0800-012-0231
Danmark (København) Internasjonal kode: 00 Landskode: 45	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Teknisk støtte for XPS Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner Kundestøtte (Relasjoner) Kundestøtte privatbrukere / små bedrifter Sentralbord (relasjoner) Faks til sentralbord (relasjoner) Sentralbord (privatbrukere / små bedrifter) Faks til sentralbord (privatbrukere / små bedrifter)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
De nederlandske Antiller	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	001-800-882-1519
Den dominikanske republikk	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/do">www.dell.com/do</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	1-800-156-1588
Dominica	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-278-6821
Ecuador	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell støtte (ringer fra Quito) Generell støtte (ringer fra Guayaquil)	grønt nummer: 999-119-877- 655-3355 grønt nummer: 1800-999-119- 877-655-3355
El Salvador	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	800-6132

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Finland (Helsinki)</b>	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 990	E-post: fi_support@dell.com	
Landskode: 358	Teknisk kundestøtte	0207 533 555
Retningsnummer: 9	Kundestøtte	0207 533 538
	Sentralbord	0207 533 533
	Salg under 500 ansatte	0207 533 540
	Faks	0207 533 530
	Salg over 500 ansatte	0207 533 533
	Faks	0207 533 530
<b>Frankrike (Paris) (Montpellier)</b>	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 00	<b>Privatbrukere og små bedrifter</b>	
Landskode: 33	Teknisk støtte for XPS	0825 387 129
Retningsnumre: (1) (4)	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	0825 387 270
	Kundestøtte	0825 823 833
	Sentralbord	0825 004 700
	Sentralbord (utenfor Frankrike)	04 99 75 40 00
	Salg	0825 004 700
	Faks	0825 004 701
	Faks (utenfor Frankrike)	04 99 75 40 01
	<b>Bedrifter</b>	
	Teknisk kundestøtte	0825 004 719
	Kundestøtte	0825 338 339
	Sentralbord	01 55 94 71 00
	Salg	01 55 94 71 00
	Faks	01 55 94 71 01
<b>Grenada</b>	E-post: la-techsupport@dell.com	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	E-post: la-techsupport@dell.com	
	Generell kundestøtte	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	E-post: la-techsupport@dell.com	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-877-270-4609

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Hellas</b>	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 00	Teknisk kundestøtte	00800-44 14 95 18
Landskode: 30	Teknisk kundestøtte Gold Service	00800-44 14 00 83
	Sentralbord	2108129810
	Sentralbord Gold Service	2108129811
	Salg	2108129800
	Faks	2108129812
<b>Hongkong</b>	Nettsted: support.ap.dell.com	
Internasjonal kode: 001	E-post for teknisk kundestøtte: HK_support@Dell.com	
Landskode: 852	Teknisk kundestøtte (Dimension og Inspiron)	2969 3188
	Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	2969 3191
	Teknisk kundestøtte (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ og PowerVault™)	2969 3196
	Kundestøtte	3416 0910
	Store bedriftskunder	3416 0907
	Globale kundeprogrammer	3416 0908
	Mellomstore bedrifter	3416 0912
	Privatbrukere og små bedrifter	2969 3105
<b>India</b>	E-post: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Teknisk kundestøtte	1600338045 og 1600448046
	Salg (store bedriftskunder)	1600 33 8044
	Salg (privatbrukere og små bedrifter)	1600 33 8046

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Irland (Cherrywood) Internasjonal kode: 00 Landskode: 353 Retningsnummer: 1	Nettsted: support.euro.dell.com	
	E-post: dell_direct_support@dell.com	
	<b>Salg</b>	
	Irland – salg	01 204 4444
	Dell direkte	1850 200 778
	Elektronisk bestilling kundestøtte	1850 200 778
	<b>Kundestøtte</b>	
	Kundestøtte privatbrukere	01 204 4014
	Kundestøtte små bedrifter	01 204 4014
	Bedriftskundestøtte	1850 200 982
	<b>Teknisk kundestøtte</b>	
	Teknisk støtte kun for XPS-maskiner	1850 200 722
	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	1850 543 543
	<b>Generelle</b>	
	Faks/faks – salg	01 204 0103
Sentralbord	01 204 4444	
Storbritannia – kundestøtte (kun fra Storbritannia)	0870 906 0010	
Bedriftskundestøtte (kun fra Storbritannia)	0870 907 4499	
Storbritannia – salg (kun fra Storbritannia)	0870 907 4000	
Italia (Milano) Internasjonal kode: 00 Landskode: 39 Retningsnummer: 02	Nettsted: support.euro.dell.com	
	<b>Privatbrukere og små bedrifter</b>	
	Teknisk kundestøtte	02 577 826 90
	Kundestøtte	02 696 821 14
	Faks	02 696 821 13
	Sentralbord	02 696 821 12
	<b>Bedrifter</b>	
	Teknisk kundestøtte	02 577 826 90
	Kundestøtte	02 577 825 55
	Faks	02 575 035 30
Sentralbord	02 577 821	

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Jamaica	E-post: la-techsupport@dell.com Generell kundestøtte (kun fra Jamaica)	1-800-440-9205
<b>Japan (Kawasaki)</b>	Nettsted: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 001	Teknisk kundestøtte (servere)	grønt nummer: 0120-198-498
Landskode: 81	Teknisk kundestøtte utenfor Japan (servere)	81-44-556-4162
Retningsnummer: 44	Teknisk kundestøtte (Dimension og Inspiron)	grønt nummer: 0120-198-226
	Teknisk kundestøtte utenfor Japan (Dimension og Inspiron)	81-44-520-1435
	Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	grønt nummer: 0120-198-433
	Teknisk kundestøtte utenfor Japan (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	81-44-556-3894
	Teknisk kundestøtte (PDAer, projektorer, skrivere, rutere)	grønt nummer: 0120-981-690
	Teknisk kundestøtte utenfor Japan (PDAer, projektorer, skrivere, rutere)	81-44-556-3468
	Faksboks-service	044-556-3490
	24-timers automatisk servicestatus	044-556-3801
	Kundestøtte	044-556-4240
	Bedriftssalg (inntil 400 ansatte)	044-556-1465
	Mellomstore kunder (over 400 ansatte)	044-556-3433
	Offentlig salg (offentlig, utdanning og sykehus)	044-556-5963
	Globalt segment Japan	044-556-3469
	Enkeltbruker	044-556-1760
	Sentralbord	044-556-4300
<b>Jomfruøyene (Br.)</b>	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-278-6820
<b>Jomfruøyene, USA</b>	E-post: la-techsupport@dell.com Generell kundestøtte	1-877-702-4288

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Kina (Xiamen) Landskode: 86 Retningsnummer: 592	Nettsted teknisk kundesøtte: support.dell.com.cn E-post for teknisk kundesøtte: cn_support@dell.com E-post kundesøtte: customer_cn@dell.com Faksnummer til teknisk kundesøtte Teknisk kundesøtte (Dell™ Dimension™ og Inspiron) Teknisk kundesøtte (OptiPlex™, Latitude™ og Dell Precision™)) Teknisk kundesøtte (servere og lagring) Teknisk kundesøtte (projektorer, PDAer, svitjser, rutere osv) Teknisk kundesøtte (skrivere) Kundesøtte Faksnummer til kundesøtte Privatbrukere og små bedrifter Storkunder Store bedriftskunder GCP Store bedriftskunder, Key Accounts Store bedriftskunder Nord Store bedriftskunder Nord, offentlig og utdanning Store bedriftskunder Øst Store bedriftskunder Øst, offentlig og utdanning Store bedriftskunder Queue Team Store bedriftskunder Sør Store bedriftskunder Vest Store bedriftskunder, deler	592 818 1350 grønt nummer: 800 858 2968 grønt nummer: 800 858 0950 grønt nummer: 800 858 0960 grønt nummer: 800 858 2920 grønt nummer: 800 858 2311 grønt nummer: 800 858 2060 592 818 1308 grønt nummer: 800 858 2222 grønt nummer: 800 858 2557 grønt nummer: 800 858 2055 grønt nummer: 800 858 2628 grønt nummer: 800 858 2999 grønt nummer: 800 858 2955 grønt nummer: 800 858 2020 grønt nummer: 800 858 2669 grønt nummer: 800 858 2572 grønt nummer: 800 858 2355 grønt nummer: 800 858 2811 grønt nummer: 800 858 2621

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Korea (Seoul)</b> Internasjonal kode: 001 Landskode: 82 Retningsnummer: 2	E-post: krsupport@dell.com Kundestøtte Kundestøtte (Dimension, PDA, elektronisk utstyr og tilbehør) Salg Faks Sentralbord	grønt nummer: 080-200-3800 grønt nummer: 080-200-3801 grønt nummer: 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
<b>Latin-Amerika</b>	Teknisk kundestøtte (Austin, Texas, USA) Kundestøtte (Austin, Texas, USA) Faks (teknisk kundestøtte og kundestøtte) (Austin, Texas, USA) Salg (Austin, Texas, USA) Faks – salg (Austin, Texas, USA)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 eller 512 728-3772
<b>Luxemburg</b> Internasjonal kode: 00 Landskode: 352	Nettsted: support.euro.dell.com Kundestøtte Salg hjemmebrukere / små bedrifter Bedriftssalg Kundestøtte Faks	342 08 08 075 +32 (0)2 713 15 96 26 25 77 81 +32 (0)2 481 91 19 26 25 77 82
<b>Macao</b> Landskode: 853	Teknisk kundestøtte Kundeservice (Xiamen, China) Transaksjonssalg (Xiamen, China)	grønt nummer: 0800 105 34 160 910 29 693 115



<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Malaysia (Penang)</b>	Nettsted: support.ap.dell.com	
Internasjonal kode: 00	Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	grønt nummer: 1 800 880 193
Landskode: 60		
Retningsnummer: 4	Teknisk kundestøtte (Dimension, Inspiron og elektronisk utstyr og tilbehør)	grønt nummer: 1 800 881 306
	Teknisk kundestøtte (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	grønt nummer: 1800 881 386
	Kundestøtte	grønt nummer: 1800 881 306 (alternativ 6)
	Transaksjonssalg	grønt nummer: 1 800 888 202
	Bedriftssalg	grønt nummer: 1 800 888 213
<b>Mexico</b>	E-post: la-techsupport@dell.com	
Internasjonal kode: 00	Teknisk kundestøtte	001-877-384-8979
Landskode: 52		eller 001-877-269-3383
	Salg	50-81-8800
		eller 01-800-888-3355
	Kundeservice	001-877-384-8979
		eller 001-877-269-3383
	Hoved	50-81-8800
		eller 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	E-post: la-techsupport@dell.com	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-278-6822

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Nederland (Amsterdam)</b>	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	Teknisk støtte for XPS	020 674 45 94
Landskode: 31	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	020 674 45 00
Retningsnummer: 20	Faksnummer til teknisk kundestøtte	020 674 47 66
	Kundestøtte privatbrukere / små bedrifter	020 674 42 00
	Kundestøtte (Relasjoner)	020 674 4325
	Salg hjemmebrukere / små bedrifter	020 674 55 00
	Salg – relasjoner	020 674 50 00
	Faks – privatbrukere / små bedrifter	020 674 47 75
	Faks – salg, relasjoner	020 674 47 50
	Sentralbord	020 674 50 00
	Faks, sentralbord	020 674 47 50
<b>New Zealand</b>	Nettsted: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	E-post: <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>	
Landskode: 64	Generell kundestøtte	0800 441 567
<b>Nicaragua</b>	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	001-800-220-1377
<b>Norge (Lysaker)</b>	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	Teknisk støtte for XPS	815 35 043
Landskode: 47	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	671 16882
	Kundestøtte (Relasjoner)	671 17575
	Kundestøtte privatbrukere / små bedrifter	23162298
	Sentralbord	671 16800
	Faks, sentralbord	671 16865
<b>Panama</b>	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	011-800-507-1264
<b>Peru</b>	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	0800-50-669

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Polen (Warsawa) Internasjonal kode: 011 Landskode: 48 Retningsnummer: 22	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-post: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	Kundeservice	57 95 700
	Kundestøtte	57 95 999
	Salg	57 95 999
	Faks, kundeservice	57 95 806
	Faks, resepsjon	57 95 998
	Sentralbord	57 95 999
Portugal Internasjonal kode: 00 Landskode: 351	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	707200149
	Kundestøtte	800 300 413
	Salg	800 300 410 eller 800 300 411 eller 800 300 412 eller 21 422 07 10
	Faks	21 424 01 12
Puerto Rico	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	1-877-537-3355
Saint Christopher og Nevis	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/kn">www.dell.com/kn</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-540-3355
Singapore (Singapore) Internasjonal kode: 005 Landskode: 65	<b>OBS!</b> Telefonnumrene i denne seksjonen må kun brukes internt i Singapore eller Malaysia.	
	<b>Nettsted: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a></b>	
	Teknisk kundestøtte (Dimension, Inspiron og elektronisk utstyr og tilbehør)	grønt nummer: 1 800 394 7430
	Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	grønt nummer: 1 800 394 7488
	Teknisk kundestøtte (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	grønt nummer: 1 800 394 7478
	Kundestøtte	grønt nummer: 1 800 394 7430 (alternativ 6)
	Transaksjonssalg	grønt nummer: 1 800 394 7412
	Bedriftssalg	grønt nummer: 1 800 394 7419

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Slovakia (Praha)	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 00	E-post: czech_dell@dell.com	
Landskode: 421	Teknisk kundestøtte	02 5441 5727
	Kundestøtte	420 22537 2707
	Faks	02 5441 8328
	Faks, teknisk kundestøtte	02 5441 8328
	Sentralbord (salg)	02 5441 7585
Spania (Madrid)	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 00	<b>Privatbrukere og små bedrifter</b>	
Landskode: 34	Teknisk kundestøtte	902 100 130
Retningsnummer: 91	Kundestøtte	902 118 540
	Salg	902 118 541
	Sentralbord	902 118 541
	Faks	902 118 539
	<b>Bedrifter</b>	
	Teknisk kundestøtte	902 100 130
	Kundestøtte	902 115 236
	Sentralbord	91 722 92 00
	Faks	91 722 95 83
St. Lucia	Nettsted: www.dell.com/lc	
	E-post: la-techsupport@dell.com	
	Generell kundestøtte	1-800-882-1521
St. Vincent og Grenadinene	Nettsted: www.dell.com/vc	
	E-post: la-techsupport@dell.com	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-877-441-4740

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Storbritannia (Bracknell)	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	E-post: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Landskode: 44	Kundestøttenettsted:	
Retningsnummer: 1344	<a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp</a>	
	<b>Salg</b>	
	Salg (privatbruker / små bedrifter)	0870 907 4000
	Salg bedrifter / offentlig sektor	01344 860 456
	<b>Kundestøtte</b>	
	Kundestøtte (privatbrukere / små bedrifter)	0870 906 0010
	Bedriftskundestøtte	01344 373 185
	Storkunder (500-5000 ansatte)	0870 906 0010
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Offentlig sektor, Customer Care	01344 373 193
	Lokale myndigheter og utdanning, Customer Care	01344 373 199
	Helsesektoren, Customer Care	01344 373 194
	<b>Teknisk kundestøtte</b>	
	Teknisk støtte kun for XPS-maskiner	0870 366 4180
	Teknisk kundestøtte (Bedriftskunder/PAD [1000+ ansatte])	0870 908 0500
	Teknisk støtte for alle andre produkter	0870 353 0800
	<b>Generelle</b>	
	Faks, privatbrukere og små bedrifter	0870 907 4006
<b>Sveits (Geneve)</b>	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	E-post: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Landskode: 41	Teknisk støtte for XPS	0848 33 88 57
Retningsnummer: 22	Teknisk kundestøtte (privatbrukere og små bedrifter) for alle andre Dell-produkter	0844 811 411
	Teknisk kundestøtte (bedrifter)	0844 822 844
	Kundestøtte (privatbrukere og små bedrifter)	0848 802 202
	Kundestøtte (bedrifter)	0848 821 721
	Faks	022 799 01 90
	Sentralbord	022 799 01 01

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Sverige (Upplands Vasby)</b>	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 00	Teknisk støtte for XPS	0771 340 340
Landskode: 46	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	08 590 05 199
Retningsnummer: 8	Kundestøtte (Relasjoner)	08 590 05 642
	Kundestøtte privatbrukere / små bedrifter	08 587 70 527
	EPP-støtte (Employee Purchase Program)	020 140 14 44
	Faksnummer til teknisk kundestøtte	08 590 05 594
	Salg	08 590 05 185
<b>Sør-Afrika (Johannesburg)</b>	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 09/091	E-post: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
Landskode: 27	Teknisk kundestøtte	011 709 7710
Retningsnummer: 11	Kundestøtte	011 709 7707
	Salg	011 709 7700
	Faks	011 706 0495
	Sentralbord	011 709 7700
<b>Sørøst-Asia og land i Stillehavet</b>	Teknisk kundestøtte, kundeservice og salg (Penang, Malaysia)	604 633 4810
<b>Taiwan</b>	Nettsted: support.ap.dell.com	
Internasjonal kode: 002	E-post: ap_support@dell.com	
Landskode: 886	Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension og elektronisk utstyr og tilbehør)	grønt nummer: 00801 86 1011
	Teknisk kundestøtte (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	grønt nummer: 00801 60 1256
	Kundestøtte	grønt nummer: 00801 60 1250 (alternativ 5)
	Transaksjonssalg	grønt nummer: 00801 65 1228
	Bedriftssalg	grønt nummer: 00801 651 227

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Thailand</b>	Nettsted: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 001	Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	grønt nummer: 1800 0060 07
Landskode: 66	Teknisk kundestøtte (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	grønt nummer: 1800 0600 09
	Kundestøtte	grønt nummer: 1800 006 007 (alternativ 7)
	Bedriftssalg	grønt nummer: 1800 006 009
	Transaksjonssalg	grønt nummer: 1800 006 006
<b>Trinidad/Tobago</b>	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	1-800-805-8035
<b>Tsjekkia (Praha)</b>	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	E-post: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Landskode: 420	Teknisk kundestøtte	22537 2727
	Kundestøtte	22537 2707
	Faks	22537 2714
	Faksnummer teknisk kundestøtte	22537 2728
	Sentralbord	22537 2711
<b>Turks- og Caicos-øyene</b>	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-877-441-4735

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Tyskland (Frankfurt)	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	E-post: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Landskode: 49	Teknisk støtte for XPS	069 9792 7222
Retningsnummer: 69	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	069 9792-7200
	Kundestøtte privatbrukere / små bedrifter	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	069 9792-7320
	Kundestøtte preferred accounts	069 9792-7320
	Kundestøtte storkunder	069 9792-7320
	Kundestøtte offentlige kunder	069 9792-7320
	Sentralbord	069 9792-7000
Uruguay	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 000-413-598-2521



<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
USA (Austin, Texas)	Automatisk ordrestatus for service	grønt nummer: 1-800-433-9014
Internasjonal kode: 011	AutoTech (bærbare og stasjonære maskiner)	grønt nummer: 1-800-247-9362
Landskode: 1	Maskinvare- og garantikundestøtte (Dell TV, skrivere og projektorer) for relasjonskunder	grønt nummer: 1-877-459-7298
	Amerikansk kundestøtte for XPS	grønt nummer: 1-800-232-8544
	<b>Forbruker</b> (privatbrukere og hjemmekontor) kundestøtte for alle andre Dell-produkter	grønt nummer: 1-800-624-9896
	Kundeservice	grønt nummer: 1-800-624-9897
	EPP-kunder (Employee Purchase Program)	grønt nummer: 1-800-695-8133
	Finansielle tjenester, nettsted: <b>www.dellfinancialservices.com</b>	
	Finansielle tjenester (leasing/lån)	grønt nummer: 1-877-577-3355
	Finansielle tjenester (Dell Preferred Accounts [DPA])	grønt nummer: 1-800-283-2210
	<b>Bedrifter</b>	
	Kundeservice og kundestøtte	grønt nummer: 1-800-456-3355
	EPP-kunder (Employee Purchase Program)	grønt nummer: 1-800-695-8133
	Kundestøtte for skrivere, projektorer, PDA-er og MP3-spillere	grønt nummer: 1-877-459-7298
	<b>Offentlig</b> (offentlig, utdanning og helse)	
	Kundeservice og kundestøtte	grønt nummer: 1-800-456-3355
	EPP-kunder (Employee Purchase Program)	grønt nummer: 1-800-695-8133
	Dell-salg	grønt nummer: 1-800-289-3355 eller grønt nummer: 1-800-879-3355
	Dell fabrikkutsalg (Dell-reparerte maskiner)	grønt nummer: 1-888-798-7561
	Programvare og periferiutstyr, salg	grønt nummer: 1-800-671-3355
	Reservedeler, salg	grønt nummer: 1-800-357-3355
	Utvidet service og garanti, salg	grønt nummer: 1-800-247-4618
	Faks	grønt nummer: 1-800-727-8320
	Dell-tjenester for døve, hørselshemmede eller talehemmede	grønt nummer: 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Venezuela	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	0800-100-4752
Østerrike (Wien)	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-post: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Internasjonal kode: 900	Salg hjemmebrukere / små bedrifter	0820 240 530 00
Landskode: 43	Faks privatbrukere / små bedrifter	0820 240 530 49
Retningsnummer: 1	Kundestøtte privatbrukere / små bedrifter	0820 240 530 14
	Kundestøtte storkunder/bedrifter	0820 240 530 16
	Støtte for XPS	0820 240 530 81
	Kundestøtte for alle andre Dell-maskiner for privatbrukere / små bedrifter	0820 240 530 17
	Kundestøtte storkunder/bedrifter	0820 240 530 17
	Sentralbord	0820 240 530 00

# Ordliste

Ordene og begrepene i denne ordlisten er ment til informasjon, og kan også beskrive funksjoner som ikke er levert sammen med din maskinmodell.

## A

**AC** — forkortelse for "alternating current", vekselstrøm — Den strømtypen som driver maskinen når du kobler vekselstrømadapteren til strømmettet.

**ACPI** — forkortelse for "advanced configuration and power interface" — En strømstyringsspesifikasjon som gjør at Microsoft® Windows®-operativsystemene kan sette maskinen i ventemodus eller dvalemodus for å spare på strømmen som blir brukt av de ulike enhetene som er koblet til maskinen.

**AGP** — forkortelse for "accelerated graphics port" — En dedikert grafikkport som gjør at systemminnet kan brukes til videorelaterte oppgaver. AGP gir gode videobilder i ekte farger på grunn av den raske grensesnittet mellom videokretsene og maskinminnet.

**AHCI** — forkortelse for "Advanced Host Controller Interface" — Et grensesnitt for en SATA-harddiskvertskontroller som gjør at lagringsdriveren kan bruke teknologier som NCQ (Native Command Queuing) og "hot plug".

**ALS** — forkortelse for "ambient light sensor" — En funksjon som hjelper til med å kontrollere lysstyrken på skjermen.

**antivirusprogramvare** — Et dataprogram som er laget for å oppdage virus på datamaskinen, og eventuelt sette virusene i karantene og/eller slette dem.

**ASF** — forkortelse for "alert standards format" — En standard for å definere en mekanisme for å rapportere maskinvare- og programvarevarsler til et administrasjonskonsoll. ASF er laget for å være plattform- og operativsystemuavhengig.

## B

**bakgrunn** — Bakgrunnsmønsteret eller -bildet på skrivebordet i Windows. Du kan endre bakgrunnen via kontrollpanelet i Windows. Du kan også skanne inn et bilde og bruke det som bakgrunn.

**batteridriftstid** — Hvor lang tid (minutter eller timer) batteriet i en bærbar maskin klarer å drive maskinen.

**batterilevetid** — Hvor lang tid (år) batteriet i bærbare maskiner kan lades ut og opp igjen.

**BIOS** — forkortelse for "basic input/output system" — Et program som utgjør grensesnittet mellom maskinvaren og operativsystemet. Hvis du ikke er sikker på hvordan disse innstillingene fungerer, bør du ikke endre dem. Kalles også *system setup* (systemoppsett).

**bit** — Den minste dataenheten som kan tolkes av maskinen.

**Bluetooth® trådløs teknologi** — En standard for sammenkobling av nettverksenheter over kortere avstander (9 m [29 fot]). Standarden tillater at enhetene automatisk oppdager hverandre.

**bps** — bits per sekund — Standard måleenhet for å måle dataoverføringshastigheter.

**BTU** — en forkortelse for "British thermal unit" — Et mål på varmeutstråling.

**buss** — En kommunikasjonsvei mellom komponenter i maskinen.

**busshastighet** — Hastighet, i MHz, som viser hvor raskt en buss kan overføre informasjon.

**byte** — Den grunnleggende dataenheten som brukes av maskinen. En byte tilsvarer vanligvis 8 bits.

## C

**C** — Celsius — En temperaturskala der 0° er frysepunktet og 100° er kokepunktet for vann.

**cache** — En høyhastighets lagringsmekanisme som kan være enten en reservert del av hovedminnet eller en uavhengig høyhastighets lagringsenhet. Cache gjør at mange prosessoroperasjoner kan utføres mer effektivt.

**carnet** — Et internasjonalt tolldokument som gjør midlertidig import enklere. Kalles også *varepass*.

**CD-R** — forkortelse for "CD recordable" — En opptakbar CD. Du kan bare lagre data én gang på en CD-R. Etter at dataene er lagret, kan du ikke slette eller skrive over dem.

**CD-R** — forkortelse for "CD rewritable" — En overskrivbar CD. Du kan skrive data til CD-RW-plater, og så slette eller skrive over dataene igjen.

**CD-RW-stasjon** — En stasjon som kan lese CD-er og skrive til CD-RW- og CD-R-plater. Du kan skrive til CD-RW-plater flere ganger, mens du bare kan skrive én gang til CD-R-plater.

**CD-RW/DVD-stasjon** — En stasjon, ofte kalt en kombinertstasjon, som kan lese CD-er og DVD-er, og som kan skrive til CD-RW- og CD-R-plater. Du kan skrive til CD-RW-plater flere ganger, mens du bare kan skrive én gang til CD-R-plater.

**COA** — forkortelse for Certificate of Authenticity — Windows-koden som du finner på en etikett på maskinen. Kalles også *Product Key* eller *Product ID*.

**controller** — En brikke som styrer overføringen av data mellom prosessoren og minnet eller mellom prosessoren og enhetene.

**CRIMM** — forkortelse for "continuity rambus in-line memory module" — En spesialmodul som ikke har noen minnebrikker og som brukes for å fylle opp ubrukte RIMM-spor.

## D

**DDR SDRAM** — forkortelse for "double-data-rate SDRAM" — En type SDRAM som doubler databurstsyklusen og dermed øker systemtysen.

**DDR2 SDRAM** — forkortelse for "double-data-rate 2 SDRAM" — En type DDR SDRAM som bruker 4-bits "prefetch" andre arkitekturendringer for å øke minnehastigheten til over 400 MHz.

**DIMM** — forkortelse for "dual in-line memory module" — Et kretskort med minnebrikker som er koblet til en minnemodul på systemkortet.

**DIN-kontakt** — En rund, sekspinners kontakt som samsvarer med DIN-standardene (Deutsche Industrie-Norm). Brukes ofte for å koble til et PS/2-tastatur eller musekabler.

**diskstripping** — En teknikk for å spre data over flere disker. Diskstripping kan føre til høyere hastighet på operasjoner som henter data fra disker. Datamaskiner som benytter diskstripping lar vanligvis brukeren velge daaenhetsstørrelse eller stripebredde.

**DMA** — forkortelse for "direct memory access" — En kanal som tillater at visse typer dataoverføring mellom RAM og en enhet kan gå utenom prosessoren.

**DMTF** — Distributed Management Task Force — Et konsortium av maskinvare- og programvarebedrifter som utvikler administrasjonsstandarder for distribuerte skrivebords-, nettverks, bedrifts- og Internett-miljøer.

**domene** — En gruppe datamaskiner, programmer og enheter i et nettverk som administreres som en enhet med felles regler og prosedyrer beregnet brukt av en spesifikk gruppe av brukere. En bruker logger seg på domenet for å få tilgang til ressursene.

**DRAM** — forkortelse for dynamic random-access memory — Minne som lagrer informasjon i integrerte kretser som inneholder kapasitatorer.

**driver** — Programvare som gjør at operativsystemet kan styre enheter, for eksempel en skriver. Mange enheter vil ikke fungere som de skal, uten at riktige driveren er installert på maskinen.

**DSL** — forkortelse for "Digital Subscriber Line" — En teknologi som gir en fast, høyhastighets internett-tilkobling via en analog telefonlinje.

**dual-core** — En Intel<sup>®</sup>-teknologi der to fysiske databehandlingsenheter eksisterer i én prosessorpakke. På den måten økes effektiviteten og muligheten til å utføre flere oppgaver samtidig (multi-tasking).

**dvalemodus** — En strømsparingsmodus som lagrer alt som ligger i minnet på maskiner, på et reservert område på harddisken, og som deretter slår av maskinen. Når du starter maskinen igjen, henter den automatisk frem minneinformasjonen som ble lagret på harddisken slik at du kan fortsette arbeidet der du slapp.

**DVD+RW** — forkortelse for "DVD rewritable" — En overskrivbar DVD. Du kan skrive data til DVD-RW-plater, og så slette eller skrive over dataene igjen. DVD+RW-teknologi er ikke det samme som DVD-RW-teknologi.

**DVD+RW-stasjon** — en stasjon som kan lese DVD-er og de fleste CD-medier og som kan skrive til DVD+RW-plater.

**DVD-R** — forkortelse for "DVD recordable" — En opptakbar DVD. Du kan bare lagre data én gang på en DVD-R. Etter at dataene er lagret, kan du ikke slette eller skrive over dem.

**DVI** — forkortelse for "digital video interface" — En standard for digital overføring mellom en datamaskin og en dataskjerm.

## E

**ECC** — en forkortelse for "error checking and correction" — En type minne som inneholder spesialkretser for å teste nøyaktigheten av data som passerer inn og ut av minnet.

**ECP** — forkortelse for "extended capabilities port" — Et parallellkontaktdesign som gir bedre toveis dataoverføring. På samme måte som EPP, bruker ECP direkte minnetilgang for å overføre data og øke ytelsen.

**EIDE** — forkortelse for "enhanced integrated device electronics" — En forbedret versjon av IDE-grensesnittet for harddisker og CD-stasjoner.

**Ekspresstjenestekode** — En tallkode som du finner på en etikett på Dell™-maskinen. Bruk Ekspresstjenestekoden når du kontakter Dell for å få hjelp. Tjenesten knyttet til Ekspresstjenestekoden er ikke tilgjengelig i alle land.

**EMI** — elektromagnetisk interferens — Elektriske forstyrrelser som skyldes elektromagnetisk stråling.

**ENERGY STAR®** — Krav fra Environmental Protection Agency som reduserer det totale strømforbruket.

**enhet** — Maskinvare som en harddisk, en skriver eller et tastatur som er installert i eller koblet til maskinen.

**enhetsdriver** — Se *driver*.

**EPP** — forkortelse for "enhanced parallel port" — Et parallellkontaktdesign som toveis dataoverføring.

**ESD** — forkortelse for "electrostatic discharge" (utløsning av statisk elektrisitet) — En rask utløsning av statisk elektrisitet. ESD kan ødelegge integrerte kretser i datamaskiner og kommunikasjonsutstyr.

**ExpressCard** — Et uttakbart I/U-kort som overholder PCMCIA-standardene. Modemkort og nettværskort er vanlige ExpressCard-typer. ExpressCard støtter både PCI Express- og USB 2.0-standardene.

## F

**Fahrenheit** — En temperaturskala der 32° er frysepunktet og 212° er kokepunktet for vann.

**FBD** — forkortelse for "fully-buffered DIMM" — En DIMM med DDR2 DRAM-brikker og en AMB (Advanced Memory Buffer) som øker kommunikasjonen mellom DDR2 SDRAM-brikkene og systemet.

**FCC** — Federal Communications Commission — En amerikansk etat med ansvaret for kommunikasjonsrelaterte forskrifter og regelverk for hvor mye stråling som skal være tillatt fra datamaskiner og annet elektronisk utstyr.

**fingeravtryksleser** — En sensor som bruker fingeravtrykket ditt for å godkjenne deg som en gyldig bruker av datamaskinen.

**forankringsenhet** — Se *APR*.

**formaterer** — En prosess som klargjør en disk eller stasjon for lagring av filer. Når du formaterer en disk eller stasjon, vil eksisterende informasjon som er lagret på den, bli slettet for godt.

**FSB** — forkortelse for "front side bus" — Databanen og det fysiske grensesnittet mellom prosessoren og RAM.

**FTP** — forkortelse for "file transfer protocol" — En standard internettprotokoll for utveksling av filer mellom maskiner som er koblet til Internett.

## G

**G** — forkortelse for "gravity", tyngdekraft — Måleenhet for vekt og kraft.

**GB** — forkortelse for gigabyte — Måleenhet for datalagring som tilsvarer 1024 MB (1.073.741.824 byte). Brukt for å beskrive lagringsplass på en harddisk, rundes dette ofte av til 1 000 000 000 byte.

**GHz** — forkortelse for gigahertz — Måleenhet for frekvens som tilsvarer tusen millioner Hz, eller tusen MHz. Hastigheten på datamaskin-prosessorer, -busser og -grensesnitt måles ofte i GHz.

**grafikkmodus** — En bildemodus som kan defineres som  $x$  piksler horisontalt ganger  $y$  piksler vertikalt ganger  $z$  farger. Grafikkmoduser kan vise et ubegrenset antall former og fonter.

**GUI** — forkortelse for "graphical user interface" — Programvare som lar brukere benytte menyer, vinduer og ikoner for å samhandle med dataprogrammer. De fleste programmer som kjører på Windows-operativsystemer, er GUI-basert.

## H

**harddrive** — En stasjon som leser og skriver data på en harddisk. Begrepe harddrive og harddisk brukes ofte om hverandre.

**heat sink** — En metallplate på enkelte prosessorer som hjelper til med å avlede varme.

**hovedkort** — Hovedkrets-kortet i maskinen. Kalles også *systemkortet*.

**HTTP** — forkortelse for "hypertext transfer protocol" — En protokoll for å utveksle filer mellom datamaskiner som er koblet til Internett.

**Hyper-Threading** — Hyper-Threading er en Intel-teknologi som kan øke maskinytelsen ved å tillate én prosessor å fungere som to logiske prosessorer, og på den måten øke ytelsen på enkelte oppdatere.

**Hz** — en forkortelse for hertz — En måleenhet for frekvens som tilsvarer 1 syklus per sekund. Datamaskiner og elektroniske enheter måles ofte i kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) eller terahertz (THz).

## I

**I/U** — inndata/utdata — En operasjon eller enhet som sender eller henter data til eller fra datamaskinen. Et tastatur og en skriver er eksempler på I/U-enheter.

**I/U-adresse** — En adresse i RAM som er knyttet til en bestemt enhet (for eksempel en seriekontakt, parallellkontakt eller utvidelsesspor) og som gjør at prosessoren kan kommunisere med enheten.

**IC** — forkortelse for "integrated circuit", integrert krets — En halvlederbrikke som inneholder tusener eller millioner av små elektroniske komponenter, og som brukes i datamaskiner, lydenheter eller bilde- og video-enheter.

**IDE** — forkortelse for "integrated device electronics" — Et grensesnitt for masselagringenheter der kontrolleren er integrert i harddisken eller CD-stasjonen.

**IEEE 1394** — forkortelse for "Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc." — En høyttels seriebuss som brukes for å koble IEEE 1394-kompatible enheter, for eksempel digitalkameraer og DVD-spillere, til maskinen.

**infrarødsensor** — En port som gjør at du kan overføre data mellom datamaskinen og infrarød-kompatible enheter uten å bruke kabler eller ledninger.

**installeringsprogram** — Et program som brukes for å installere og konfigurere maskinvare og programvare. De fleste programvarepakker i Windows leveres med et installeringsprogram som heter **setup.exe** eller **install.exe**. *Installeringsprogram* (setup program) er ikke det samme som *systemoppsett* (system setup).

**integert** — Brukes vanligvis om komponenter som fysisk befinner seg på hovedkortet i maskinen. Kalles også *innebygd*.

**IrDA** — forkortelse for "Infrared Data Association" — Organisasjonen som lager de internasjonale standardene for infrarød kommunikasjon.

**IRQ** — forkortelse for "interrupt request" — En elektronisk bane tildelt en bestemt enhet slik at enheten kan kommunisere med prosessoren. Hver enhetstilkobling må være tildelt en IRQ. Selv om to enheter kan dele den samme IRQ-tildelingen, kan du ikke bruke begge enhetene samtidig.

**ISP** — forkortelse for "Internet service provider", internettleverandør — Et firma som gjør at du kan koble deg til en vertsmaskin for å koble deg direkte til Internett, sende og motta e-post og gå til nettsteder. Fra internettleverandøren får du vanligvis en programvarepakke, et brukernavn og et tilkoblingsnummer mot å betale for tilgangen.

## K

**Kb** — kilobit — En dataenhet som tilsvarer 1024 bit. En måleenhet for kapasiteten til minnekretser.

**KB** — kilobyte — En dataenhet som tilsvarer 1024 byte, men som ofte rundes av til 1000 byte.

**kHz** — kilohertz — En måleenhet for frekvens som tilsvarer 1000 Hz.

**klokkehastighet** — Hastighet, i MHz, som viser hvor raskt maskinkomponentene som er koblet til systembussen, kan operere.

**Kontrollpanel** — Et Windows-program som du kan bruke for å endre innstillinger for operativsystemet og maskinvaren, for eksempel skjerminnstillingene.

## L

**L1-cache** — Primærcache lagret inne i prosessoren.

**L2-cache** — Sekundærcache som kan være enten internt eller eksternt i prosessoren eller bygget inn i prosessorarkitekturen.

**LAN** — forkortelse for "local area network", lokalnett — Et datanettverk som dekker et lite område. Et LAN dekker vanligvis ikke mer enn én bygning eller noen få bygninger i nærheten av hverandre. Et LAN kan kobles til et annet LAN via telefonlinjer og radio for å utgjøre et WAN (wide area network).

**LCD** — forkortelse for "liquid crystal display" — Teknologien som brukes til flatskjermer og skjermene på bærbare PC-er.

**LED** — forkortelse for "light-emitting diode" — En elektronisk komponent som sender ut lys for å vise status for maskinen.

**lokal buss** — En databuss som gir rask trafikk mellom enheter og prosessoren.

**LPT** — forkortelse for "line print terminal" — Tildelingen for en parallell tilkobling til en skriver eller en annen parallell enhet.

## M

**mappe** — Et område på en disk eller stasjon som inneholder en samling av filer eller andre mapper. Du kan vise og organisere filene i mappe på ulike måter, for eksempel alfabetisk eller etter dato og størrelse.

**markør** — Merket på skjermen som viser hvor neste trykk på tastaturet, styreputen eller musen vil få effekt. Det er ofte en blinkende strek eller en liten pil.

**Mb** — megabit — En måleenhet for minnebrikkekapasitet som tilsvarer 1024 Kb.

**MB** — megabyte — Måleenhet for datalagring som tilsvarer 1.048.576 byte. 1 MB tilsvarer 1024 KB. Brukt for å beskrive lagringsplass på en harddisk, rundes dette ofte av til 1 000 000 byte.

**MB/sek** — forkortelse for "megabyte per sekund" — En million byte per sekund. Denne måleenheten brukes ofte for å angi dataoverføringsytelse.

**Mbps** — forkortelse for "megabits per second" — En million bit per sekund. Denne måleenheten benyttes ofte for å måle overføringshastigheter for nettverk og modemer.

**mediestasjonsplass** — En stasjonsplass som støtter enheter som optiske stasjoner, ekstra batterier eller en Dell TravelLite™-modul.

**MHz** — megahertz — En måleenhet for frekvens, som tilsvarer 1 million sykluser per sekund. Hastigheten på datamaskin-prosessorer, -busser og -grensesnitt måles ofte i MHz.

**Mini PCI** — En standard for integrerte periferienheter med vekt på kommunikasjon, for eksempel modemer og nettverkskort. Et Mini PCI-kort er et lite eksternt kort som har samme funksjoner som et standard PCI-kort.

**Mini-kort**— Et lite kort for integrerte periferiesenheter, for eksempel nettverkskort. Mini-kort har samme funksjoner som et standard PCI-kort.

**minne** — Et midlertidig datalagringsområde i datamaskinen. Fordi dataene i minnet ikke er permanente, anbefales det at du ofte lagrer filer mens du arbeider med dem, og at du alltid lagrer filer før du slår av datamaskinen. Maskinen kan ha flere typer minne, for eksempel RAM, ROM og skjermminne. Ordet minne brukes ofte som synonym for RAM.

**minneadresse** — Et bestemt sted der data lagres midlertidig i RAM.

**minnemapping**— Prosessen som datamaskinen bruker for å tildele minneadresser til fysiske steder ved oppstart. Enheter og programvare kan deretter identifisere informasjon som prosessoren kan få tilgang til.

**minnemodul** — Et lite kretskort som inneholder minnebrikker, og som er koblet til hovedkortet.

**modem** — En modem som gjør at maskinen kan kommunisere med andre datamaskiner via analoge telefonlinjer. Det er tre hovedtyper modemer: eksterne, PC-kort og interne. Modemer brukes vanligvis for å koble maskinen til Internett og for å utveksle e-post.

**modulplass** — Se *mediestasjonsplass*.

**MP** — megapiksel — Et mål på bildeoppløsning brukt i digitale kamera.

**ms** — millisekund — En måleenhet for tid som tilsvarer et tusendels sekund. Aksesstiden til lagringsenheter måles ofte i ms.

**ns** — nanosekund — En måleenhet for tid som tilsvarer et tusenmilliondels sekund.

## N

**nettverkskort** — En brikke som gir nettverksfunksjoner. Maskinen kan ha et nettverkskort på hovedkortet, eller den kan ha et PC-kort med innebygget nettverkskort. Nettverkskort kalles ofte *NIC* (network interface controller).

**NIC** — Se *nettverkskort*.

**NVRAM** — forkortelse for "nonvolatile random access memory" — En minnetype som lagres data når datamaskinen slås av eller når det oppstår et strømbrudd. NVRAM brukes for å lagre maskinkonfigurasjonsinformasjon som dato, klokkeslett og andre systemalternativer som du kan velge.

## O

**oppdateringshastighet** — Viser med hvilken frekvens, målt i Hz, som de horisontale linjene på skjermen blir oppdatert (kalles også den *vertikale frekvensen*). Jo høyere oppdateringshastighet, jo mindre flimring på skjermen.

**oppløsning** — Hvor skarpt og klart et bilde gjengis av en skriver eller en skjerm. Jo høyere oppløsning, jo skarpere bilde.

**oppstartbar CD** — En CD som du kan bruke for å starte maskinen. I tilfelle harddisken skulle bli ødelagt eller maskinen få en virus, bør du ha en oppstartbar CD eller diskett tilgjengelig. CD-en *Drivers and Utilities* (eller *ResourceCD*) er en oppstartbar CD.

**oppstartbar disk** — En disk som du kan bruke for å starte maskinen. I tilfelle harddisken skulle bli ødelagt eller maskinen få en virus, bør du ha en oppstartbar CD eller diskett tilgjengelig.

**oppstartrekkefølge** — Angir i hvilken rekkefølge maskinen skal forsøke å starte fra de ulike enhetene i maskinen.

**optisk stasjon** — En stasjon som bruker optisk teknologi for å lese eller skrive data fra eller til CD-er, DVD-er eller DVD+RW-er. Eksempler på optiske stasjoner er CD-stasjoner, DVD-stasjoner, CD-RW-stasjoner og CD-RW/DVD-kombinertstasjoner.

## P

**parallellkontakt** — En I/U-port som ofte brukes for å koble en parallellskriver til datamaskinen. Kalles også en *LPT-port*.

**partisjon** — Et fysisk lagringsområde på harddisken som er tildelt til ett eller flere logiske lagringsområder som kalles logiske stasjoner. Hver partisjon kan inneholde flere logiske stasjoner.



**PCI** — forkortelse for "peripheral component interconnect" — PCI er en lokal buss som støtter 32- og 64-bits databaner, og som gir en høyhastighets databane mellom prosessoren og enheter som skjerm, stasjoner og nettverk.

**PCI Express** — En modifikasjon av PCI-grensesnittet som øker dataoverføringshastigheten mellom prosessoren og enhetene som er koblet til den. PCI Express kan overføre data med hastigheter fra 250 MB/sek til 4 GB/sek. Hvis PCI Express-brikkesettet og enheten kan operere med ulik hastighet, vil de benytte den laveste hastigheten.

**PC-kort** — Et uttakbart I/U-kort som overholder PCMCIA-standarden. Modemkort og nettverkskort er vanlige PC-korttyper.

**PCMCIA** — forkortelse for "Personal Computer Memory Card International Association" — Organisasjonen som oppretter standarder for PC-kort.

**piksel** — Et enkeltpunkt på en skjerm. Pikslene er ordnet i rader og kolonner for å lage et bilde. En skjermoppløsning, som 800 x 600, viser hvor mange piksler som vises horisontalt og vertikalt.

**PIO** — forkortelse for "programmed input/output" — En metode for å overføre data mellom to enheter via prosessoren som en del av databanen.

**Plug-and-Play** — Datamaskiners evne til å konfigurere enheter automatisk. Plug-and-Play sørger for automatisk installering, konfigurering og kompatibilitet med eksisterende maskinvare hvis både BIOS, operativsystemet og alle andre enheter støtter Plug-and-Play.

**POST** — forkortelse for "power-on self-test" — Diagnoseprogrammer, som lastes automatisk av BIOS, og som utfører grunnleggende tester av viktige datamaskinkomponenter, som minne, harddisker og skjerm. Hvis det ikke oppdages problemer under POST, fortsetter maskinen oppstarten.

**prosessor** — En databrikke som tolker og utfører programinstrukser. Prosessoren kalles også CPU-en (central processing unit).

**PS/2** — forkortelse for "personal system/2" — En kontakttype for å koble til PS/2-kompatible tastatur eller datamus.

**PXE** — pre-boot execution environment — En WfM-standard (Wires for Management) som gjør at nettverksmaskiner uten operativsystem kan konfigureres og startes eksternt.

## R

**RAID** — forkortelse for "redundant array of independent disks" — En metode for å sikre dataredundans. Noen vanlige implementasjoner av RAID inkluderer RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 og RAID 50.

**RAM** — forkortelse for "random-access memory" — Det primære midlertidige lagringsområdet for programinstrukser og data. Informasjonen som er lagret i RAM, blir slettet for godt når du slår av maskinen.

**reisemodul** — En platenhet som passer inn i modulplassen i en bærbar maskin. Enheten beskytter modulplassen samtidig som du reduserer vekten på maskinen.

**RFI** — forkortelse for "radio frequency interference" — Interferens som genereres ved typiske radiofrekvenser, i området mellom 10 kHz og 100.000 MHz. Radiofrekvensene er i den lavere enden av det elektromagnetiske frekvensspekteret og er en mer sannsynlig kilde for interferens enn høyere frekvenser som infrarød og lys.

**ROM** — forkortelse for "read-only memory" — Minne som lagrer data og programmer som ikke kan slettes eller skrives til av datamaskinen. ROM, til forskjell fra RAM, beholder innholdet etter at du slår av maskinen. Noen av programmene som er kritiske for at maskinen skal kunne fungere, ligger i ROM.

**RPM** — forkortelse for "revolutions per minute" — Antallet rotasjoner per minutt. Harddiskhastigheten måles ofte i rpm.

**RTC** — forkortelse for "real time clock", sanntidsklokke — Batteridrevet klokke på hovedkortet som sørger for at dato og klokkeslett er riktig selv om du slår av maskinen.

**RTCST** — forkortelse for "real-time clock reset" — En jumper på hovedkortet på enkelte maskiner, som ofte kan brukes for å feilsøke problemer.

## S

**S/PDIF** — en forkortelse for "Sony/Philips Digital Interface" — Et filformat for lydoverføring som gjør at du kan overføre lyd fra en fil til en annen uten at du må konvertere lyden til og fra et analogt format og dermed redusere kvaliteten på lyden.

**SAS** — forkortelse for "serial attached SCSI" — En raskere seriell versjon av SCSI-grensesnittet (i motsetning til den opprinnelige SCSI-parallellarkitekturen).

**SATA** — forkortelse for "serial ATA" — En raskere seriell versjon av ATA-grensesnittet (IDE).

**ScanDisk** — Et Microsoft-program som kontrollerer filer, mapper og harddiskoverflaten for feil. ScanDisk kjører ofte hvis du starter maskinen på nytt etter at den har sluttet å reagere.

**SCSI** — forkortelse for "small computer system interface" — Et høyhastighets grensesnitt som brukes for å koble enheter til en datamaskin, for eksempel harddisker, CD-stasjoner, skrivere og skannere. SCSI kan koble til flere enheter med én kontroller. Hver enhet aksepteres av et individuelt ID-nummer på SCSI-kontrollerbussen.

**SDRAM** — forkortelse for "synchronous dynamic random-access memory" — En type DRAM som er synkronisert med den optimale klokkehastigheten på prosessoren.

**seriell kontakt** — En I/U-port som ofte brukes for å koble til håndholdte digitale enheter eller digitalkameraer til maskinen.

**Servicemerke** — En strekkodeetikett på maskinen som identifiserer maskinen når du kontakter Dells kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com) eller når du ringer Dell for kundetjenester eller teknisk støtte.

**SIM** — Forkortelse for "Subscriber Identity Module" — Et SIM-kort inneholder en mikrobrikke som krypterer overføringen av tale og data. SIM-kort kan benyttes i telefoner og i bærbare maskiner.

**skjermkontroller** — Kretsene på et skjermkort eller på hovedkortet (i maskiner med integrert skjermkontroller) som, sammen med skjermen, gjør at maskinen kan vise bilder.

**skjermminne** — Minne som består av minnebrikker som er dedikert til skjermfunksjoner. Skjermminne er vanligvis raskere enn systemminne. Mengden videominne i maskinen påvirker i hovedsak hvor mange farger et program kan vise.

**skjermmodus** — En modus som beskriver hvordan tekst og grafikk skal vises på en skjerm. Grafikkbaserte programmer, som Windows operativsystemer, vises i skjermmoduser som kan defineres som  $x$  horisontale piksler ganger  $y$  vertikale piksler ganger  $z$  farger. Tegnbaserte programmer, som tekstredigeringsprogrammer, vises i skjermmoduser som kan defineres som  $x$  kolonner ganger  $y$  rader med tegn.

**skjermoppløsning** — Se *oppløsning*.

**skrivebeskyttet** — Data og/eller filer som du kan vise, men som du ikke kan redigere eller slette. En fil kan være skrivebeskyttet hvis:

- Den ligger på en skrivebeskyttet diskett, CD eller DVD.
- Den ligger på et nettverk eller i en mappe og systemadministratorer har gitt rettigheter bare til enkelte personer.

**skrivebeskyttet** — Filer eller medier som ikke kan endres. Bruk skrivebeskyttelse når du vil beskytte data mot å bli endret eller ødelagt. Hvis du vil skrivebeskytte en 3,5-tommers diskett, må du skyve skrivebeskyttelsestappen til åpen stilling.

**smartkort** — Et kort som har en innebygget prosessor og minnebrikke. Smartkort kan brukes for å autentisere en bruker på datamaskiner som kan benytte smartkort.

**snarvei** — Et ikon som gir rask tilgang til ofte brukte programmer, filer, mapper og stasjoner. Hvis du plasserer en snarvei på skrivebordet i Windows og dobbeltklikker på ikonet, åpner du den tilsvarende mappen eller filen uten at du må finne den først. Snarveisikoner endrer ikke plasseringen av filene. Selv om du sletter en snarvei, sletter du ikke filen den peker til. Du kan også gi en snarvei et nytt navn.

**spenningsvern** — Beskytter maskinen mot eventuelle plutselige spenningsendringer, for eksempel som følge av tordenvær. Spenningsvern beskytter ikke mot lynnedslag eller hvis spenningen blir 20% lavere enn den normale spenningen.

Nettverkstilkoblinger kan ikke beskyttes av spenningsvern. Under tordenvær bør du alltid koble fra nettverkskontakten.

**Strike Zone™** — Et forsterket område på beskytter datamaskinen hvis den blir utsatt for kraftige støt eller du mister den i gulvet (enten maskinen er påslått eller avslått).

**SVGA** — forkortelse for "super-video graphics array" — En standard for skjermkort og -kontrollere. Typiske SVGA-oppløsninger er 800 x 600 og 1024 x 768.

Antallet farger og oppløsningen som er program viser, avhenger av egenskapene til skjermen, skjermkontrolleren og driverne, og av mengden skjermminne som er installert.

**S-video TV-utgang** — En kontakt form brukes for å koble en TV eller en digital lydenhet til maskinen.

**SXGA** — en forkortelse for "super-extended graphics array" — En standard for skjermkort og -kontrollere som støtter oppløsninger på inntil 1280 x 1024.

**SXGA+** — en forkortelse for "super-extended graphics array plus" — En standard for skjermkort og -kontrollere som støtter oppløsninger på inntil 1400 x 1050.

**system setup** — et program som fungerer som et grensesnitt mellom maskinvaren og operativsystemet. Med system setup-programmet kan du konfigurere alternativer i BIOS, for eksempel dato og klokkeslett eller systempassordet. Hvis du ikke er sikker på hvordan disse innstillingene fungerer, bør du ikke endre dem.

**systemstatusfeltet** — Området av Windows-oppgavelinjen som inneholder ikoner som gir deg rask tilgang til programmer og funksjoner, for eksempel klokken, voluminnstillingene og skriverstatusen. Kalles også *systemkurv*.

## T

**TAPI** — forkortelse for "telephony application programming interface" — Gjør at Windows-programmer kan fungere sammen med ulike telefoni-enheter som tale, data, faks og video.

**tastekombinasjon** — En kommando som krever at du trykker på flere taster samtidig.

**tekstredigeringsprogram** — Et program som du kan bruke for å opprette og redigere filer som bare inneholder tekst. Windows Notisblokk er et eksempel på et tekstredigeringsprogram. Tekstredigeringsprogrammer har vanligvis ikke funksjoner for å formatere teksten (for eksempel understreke tekst eller endre font, og så videre).

**toskjermsmodus** — En innstilling som gjør at du kan bruke en ekstra skjerm for å utvide visningsområdet. Kalles også *utvidet visningsmodus*.

**TPM** — en forkortelse for "trusted platform module" — En maskinvarebasert sikkerhetsfunksjon som sammen med sikkerhetsprogramvare øker nettverks- og datasikkerheten ved hjelp av funksjoner for å beskytte filer og e-post.

## U

**UMA** — forkortelse for "unified memory allocation" — Systemminne som tildeles dynamisk til skjermen.

**UPS** — forkortelse for "uninterruptible power supply" — En ekstra strømkilde som brukes hvis det oppstår strømbrytning eller hvis spenningen blir for lav. En UPS sørger for at maskinen kan kjøre videre en kort tid selv hvis det oppstår et strømbrytning. UPS-systemer inneholder vanligvis spenningsvern og kan også ha spenningsregulering. Mindre UPS-systemer sørger for at du kan drive maskinen på batteristrøm i noen minutter slik at du rekker å skru av maskinen på vanlig måte.

**USB** — forkortelse for "universal serial bus" — Et maskinvaregrensesnitt for lavhastighetsenheter som USB-kompatible tastaturer, mus, joysticker, skannere, høyttalere, skrivere, bredbåndsenheter (DSL- og kabelmodemer), bildebehandlingsenheter og lagringsenheter. Enhetene kobles direkte til en firepinners kontakt på maskinen eller til en hub med flere kontakter som er koblet til maskinen. USB-enheter kan kobles til og fra mens datamaskinen er slått på, og de kan også seriekobles.

**UTP** — forkortelse for "unshielded twisted pair" — Beskriver en type kable som brukes i de fleste telefonnettverk og enkelte datanettverk. Par av uskjermede ledninger tvinnes sammen for å beskytte mot elektromagnetisk interferens, i stedet for å benytte en metallhylse rundt hvert ledningspar for å beskytte mot interferens.

**utstikkende PC-kort** — Et PC-kort som stikker ut fra PC-kortsporet når det er installert.

**utvidelseskort** — Et kretskort som installeres i et utvidelsesspor på hovedkortet på enkelte maskiner, og som utvider funksjonaliteten i maskinen. Eksempler på slike kort er skjermkort, modemkort og lyd kort.

**utvidelsesspor** — En kontakt på hovedkortet (på noen maskiner) der du kan sette inn et utvidelseskort og koble det til systembussen.

**utvidet visningsmodus** — En innstilling som gjør at du kan bruke en ekstra skjerm for å utvide visningsområdet. Kalles også *toskjermmodus*.

**UXGA** — en forkortelse for "ultra extended graphics array" — A standard for skjermkort og kontrollere som støtter oppløsninger på inntil 1600 x 1200.

## V

**V** — volt — Måleenhet for elektrisk spenning. En V er den spenningen som gir en strømstyrke på 1 ampere når motstanden er 1 ohm.

**ventemodus** — En strømsparingsmodus som slår av alle unødvendige maskinoperasjoner for å spare strøm.

**viktig-fil** — En tekstfil som leveres sammen med en programvarepakke eller et maskinvareprodukt. Viktig-filer kalles også "readme-filer" og inneholder installasjonsopplysninger og beskriver nye produktforbedringer og endringer som ikke er dokumentert andre steder.

**virus** — Et program som er laget for å forstyrre arbeidet ditt eller for å ødelegge data som er lagret på maskinen. Et virusprogram overføres mellom maskiner via infiserte disketter, programmer som lastes ned fra Internett, eller via e-postvedlegg. Når et infisert program startes, startes samtidig viruset.

En vanlig virustype er oppstartsvirus, som lagres i oppstartssektorene på disketter. Hvis du lar disketten bli stående i stasjonen når du slår av maskinen, vil maskinen bli infisert når du slår på maskinen igjen og den leser oppstartssektorene å disketten for å finne operativsystemet. Hva maskinen er infisert, kan oppstartsviruset kopiere seg selv til alle disketter som benyttes i maskinen.

## W

**W** — watt — Måleenhet for elektrisk effekt. En W er den effekten som blir omsatt når energien 1 joule virker i 1 sekund.

**Wh** — watt-time — En måleenhet som ofte benyttes for å angi batterikapasitet. Et batteri på 66-Wh kan for eksempel gi 66 W i 1 time eller 33 W i 2 timer.

**WLAN** — en forkortelse for "wireless local area network", trådløst nettverk. En serie sammenkoblede datamaskiner som kommuniserer med hverandre via radiobølger og som brukes aksesspunkter og trådløse rutere for å gi tilgang til Internett.

**WLAN** — en forkortelse for "wireless wide area network". Et trådløst høyhastighets datanettverk som bruker mobilteknologi og som dekker et mye større område enn et WLAN.

**WXGA** — en forkortelse for "wide-aspect extended graphics array" — En standard for skjermkort og -kontrollere som støtter oppløsninger på inntil 1280 x 800.

## X

**XGA** — en forkortelse for "extended graphics array" — A standard for skjermkort og kontrollere som støtter oppløsninger på inntil 1024 x 768.

## Z

**ZIF** — zero insertion force — En type kontakt som gjør at en databrikke kan settes inn eller tas ut uten at du må bruke kraft som kan skade enten brikken eller kontakten.

**Zip** — Et populært datakomprimeringsformat. Filer som er compilert med Zip-formatet, kalles Zip-filer og har vanligvis filtypen **.zip**. Selvutpakkende filer er spesielle Zip-filer som har filtypen **.exe**. Du kan pakke ut disse filene ved å dobbeltklikke på dem.

**Zip-stasjon** — En høykapasitets diskettstasjon som er utviklet av Iomega Corporation, og som bruker uttakbare 3,5-tommers disketter som kalles Zip-disker. Zip-diskettene er litt større en vanlige disketter, omtrent dobbelt så tykke, og kan inneholde inntil 100 MB data.



# Register

## A

audio. *Se lyd*

## B

BIOS, 115

batteri

problemer, 33

skifte, 107

boot sequence

(oppstartsrekkefølge)

endre, 121-122

om, 120

option settings

(innstillinger), 121

## C

CD/DVD-stasjon

aktivitetslampe, 63

installere, 104

problemer, 34

ta ut, 103

utløserknapp, 63

CDer, 18

spille, 16

CD-RW-stasjon

problemer, 35

Check Disk, 35

CMOS-innstillinger

slette, 123

## D

Dell

Dell Diagnostics, 52

kontakte, 127

kundestøtteområde, 10

støttepolicy, 125

DVD-plater, 18

spille, 16

DVD-stasjon

problemer, 34

datamaskin

gjenopprett til tidligere

tilstand, 56

innsiden, 69

komponenter på innsiden, 69

krasjer, 38-39

slutter å reagere, 38

deksel

skifte, 108

ta ut, 67

diagnoselys, 49

diagnostikk

Dell, 52

lys, 49, 64

diskettstasjon

installere, 96

ta ut, 95

dokumentasjon

elektronisk, 10

ergonomi, 9

Finne informasjon, 9

forskrifter, 9

garanti, 9

lisensavtale for sluttbrukere, 9

Oppsettdiagram, 9

sikkerhet, 9

veiledning for

produktinformasjon, 9

drivere

identifisere, 54

om, 53

dvalemodus, 25, 27

## E

Egenskaper for

Strømalternativer, 26

e-post

problemer, 35

ergonomisk informasjon, 9

etiketter

Microsoft Windows, 10

servicemerke, 10, 63

## F

Finne informasjon, 9

Flex Bay-stasjon

mediekortleser, 63

feilmeldinger

diagnoselys, 49

feilsøking, 37

## feilsøking

- Dell Diagnostics, 52
- diagnoselys, 49
- gjenopprett til tidligere tilstand, 56
- Hardware Troubleshooter (Feilsøkingverktøy for maskinvare), 55
- Hjelp og støtte, 11
- tips, 33

## G

- garantiinformasjon, 9

## H

- Hardware Troubleshooter (Feilsøkingverktøy for maskinvare), 55
- Hjelp og støtte, 11
- Hyper-Threading, 27
- harddisker
  - aktivitetslampe, 64
  - installere, 92
  - installere flere, 93
  - problemer, 35
  - ta ut, 90
- hjelpetil  
Hjelp og støtte i Windows, 11
- hodetelefon
  - kontakt, 64
- hovedkort, 70
- høytaler
  - problemer, 46
  - volum, 46

## I

- Internett
  - problemer, 35
  - tilkobling, alternativer, 14
  - tilkobling, om, 14
- Internett-tilkobling
  - koble til, 15
- innstillinger
  - system setup (systemoppsett), 115
- installere deler
  - anbefalte verktøy, 61
  - før du begynner, 61
  - slå av maskinen, 61
- installere på nytt
  - Windows XP, 56

## K

- kontakter
  - hodetelefon, 64
  - mikrofon, 64
  - USB, 64
- kopiere CDer
  - generell informasjon, 18
  - hvordan, 18
  - nyttige tips, 20
- kopiere DVDer
  - generell informasjon, 18
  - hvordan, 18
  - nyttige tips, 20
- kort
  - fjerne PCI Express, 84
  - installere PCI, 76
  - installere PCI Express, 80

## PCI, 75

- PCI Express, 79
- spor, 75
- støttede typer, 75
- ta ut PCI, 79

- kundestøtte, nettsted, 10

## L

- lisensavtale for sluttbrukere, 9
- luftespalter, 64
  - frontpanel, 64
- lyd
  - problemer, 46
  - volum, 46
- lys
  - baksiden av datamaskinen, 49
  - diagnose, 49, 64
  - harddiskaktivitet, 64

## M

- maskinvare
  - Dell Diagnostics, 52
- mediekortleser
  - bruke, 20
  - installere, 99, 101
  - problemer, 40
  - ta ut, 99
- meldinger
  - feil, 37
- mikrofon
  - kontakt, 64



minne  
4 GB-konfigurasjoner, 72  
DDR2-oversikt, 71  
installere, 72  
installeringsretningslinjer, 71  
problemer, 41  
støttede typer, 71  
ta ut, 74

modem  
problemer, 35

motherboard. *Se hovedkort*

mus  
problemer, 41

## N

nettverk  
koble til, 24  
problemer, 42  
veiviseren for  
nettverksinstallasjon, 24

## O

Oppsettdiagram, 9  
operativsystem  
installere Windows XP på  
nytt, 56  
overføre informasjon til en ny  
datamaskin, 27

## P

PC Restore, 58

PCI Express-kort  
installere, 80  
ta ut, 84

PCI-kort  
installere, 76  
ta ut, 79

passord  
jumper, 122  
slette, 122

problemer  
batteri, 33  
blå skjerm, 39  
CD-RW-stasjon, 35  
CD-stasjon, 34  
Dell Diagnostics, 52  
DVD-stasjon, 34  
diagnoselys, 49  
e-post, 35  
feilmeldinger, 37  
feilsøkingstips, 33  
generelle, 38  
gjenopprett til tidligere  
tilstand, 56  
harddisker, 35  
Internett, 35  
lyd og høyttalere, 46  
maskinen krasjer, 38-39  
maskinen reagerer ikke, 38  
mediekortleser, 40

minne, 41  
modem, 35  
mus, 41  
nettverk, 42  
program krasjer, 39  
program slutter å reagere, 39  
programmer og Windows-  
kompatibilitet, 39  
programvare, 39-40  
skanner, 45  
skjermen er tom, 47  
skjermen er vanskelig å lese, 48  
skriver, 44  
stasjoner, 34  
strøm, 43  
strømlampevisning, 43  
tastatur, 38  
teknisk støttepolicy, 125  
volumjustering, 46  
programvare  
Hyper-Threading, 27  
problemer, 39-40

## S

SATA. *Se seriell ATA*

System Restore  
(Systemgjenoppretting),  
56

seriell ATA, 90

servicemerke, 10, 63

- sikkerhetsopplysninger, 9
  - skanner
    - problemer, 45
  - skjerm
    - klonemodus, 23
    - koble til DVI, 22-23
    - koble til TV, 22-23
    - koble til to, 22-23
    - koble til VGA, 22-23
    - skjerminnstillinger, 23
    - tom, 47
    - utvidet skrivebordsmodus, 23
    - vanskelig å lese, 48
  - skriver
    - kabel, 13
    - koble til, 13
    - problemer, 44
    - USB, 13
  - spesielle bestemmelser, 9
  - spesifikasjoner
    - ekspansjonsbuss, 112
    - fysisk, 114
    - knapper og lamper, 113
    - kontakter, 113
    - lyd, 112
    - maskininformasjon, 111
    - miljø, 114
    - minne, 111
    - prosessor, 111
    - stasjoner, 113
    - strøm, 114
    - tekniske, 111
    - video, 112
  - spille av CDer og DVDer, 16
  - starte maskinen
    - fra en USB-enhet, 121
  - stasjoner, 88
    - andre harddisk, 93
    - harddisker, 90
    - installere CD/DVD, 104
    - installere diskettstasjon, 96
    - installere harddisker, 92
    - problemer, 34
    - seriell ATA, 90
    - ta ut CD/DVD, 103
    - ta ut diskettstasjon, 95
    - ta ut harddisker, 90
  - stasjonspanel, 64, 85
    - skifte, 87
    - ta ut, 85
  - stasjonspanelinnstikk
    - skifte, 86
    - ta ut, 86
  - strøm
    - alternativer, 26
    - alternativer, avansert, 27
    - alternativer, dvalemodus, 27
    - alternativer, oppsett, 26
    - dvalemodus, 25, 27
    - knapp, 64
    - problemer, 43
    - sparing, 25
    - styring, 25
    - ventemodus, 25
  - strømlys
    - visning, 43
  - støtte
    - kontakte Dell, 127
    - policy, 125
  - system setup (systemoppsett)
    - alternativer, 116
    - om, 115
    - starte, 115
    - vinduer, 115
- T**
- TV
    - koble til datamaskin, 22-23
  - tastatur
    - problemer, 38
  - teknisk støtte
    - policy, 125
- U**
- USB
    - kontakter, 64
    - starte fra enheter, 121
  - utløser
    - deksel, 63
- V**
- Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 27
  - Veiviser for programkompatibilitet, 39
  - veiledning for produktinformasjon, 9
  - veivisere
    - Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 27

- Veiviser for
  - programkompatibilitet, 39
- veiviseren for
  - nettverksinstallasjon, 24
- veiviseren for
  - nettverksinstallasjon, 24
- ventemodus, 25
- volum
  - justere, 46

## **W**

- Windows XP
  - Hardware Troubleshooter
    - (Feilsøkningsverktøy for maskinvare), 55
  - Hjelp og støtte, 11
  - Hyper-Threading, 27
  - installere på nytt, 56
  - rull driver tilbake, 54
  - System Restore
    - (Systemgjenoppretting), 56
  - skanner, 45
  - Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 27
  - Veiviser for
    - programkompatibilitet, 39
  - veiviseren for
    - nettverksinstallasjon, 24

